



# ESTUDIO EFECTO CRISIS SOCIAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

MAYO 2020

# OBJETIVOS DEL ESTUDIO

## OBJETIVO GENERAL

Identificar y analizar los efectos que tuvo el establecimiento del estado de excepción en octubre de 2019 y la posterior crisis social en los niños, niñas y adolescentes que viven en Chile, generando propuestas de reparación de los posibles efectos negativos detectados, valorando sus opiniones y considerándolas en los análisis correspondientes.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar fuentes de información secundaria relacionadas con el estado de excepción y la posterior crisis social.
- Describir percepción de afectación de los NNA del país respecto al estado de excepción y la posterior crisis social.
- Describir percepción de los NNA del país respecto a los factores gatillantes de la crisis social.
- Conocer los significados construidos a partir de la vida cotidiana por los NNA que viven en el país respecto al estado de excepción y la posterior crisis social.
- Generar propuestas de reparación de posibles efectos negativos detectados en los NNA del país.
- Lograr la participación de NNA en investigaciones (coinvestigadores) que los incluyan como sujetos de estudio y agentes de cambio, valorando sus opiniones y considerándolas en los análisis correspondientes.

## DEFINICIONES METODOLÓGICAS

Establecer el vínculo entre cualquier hecho relevante observado en el nivel de la vida de NNA con los contextos estructurales, institucionales y/o situacionales de la vida social



## MÉTODO

### ANÁLISIS CONTEXTUAL

#### Revisión de 118 documentos

Organización de procedencia documental	ÁMBITO				
	Total	Desarrollo	Protección	Supervivencia	Participación
Asociación gremial	4	4			
Estudios de opinión pública	7				7
Medio de comunicación	18	5	12	3	
Municipalidad	16	3	8		12
Organismo autónomo	3		2		1
Organismo de Derechos Humanos	31	5	24	3	5
Organismo Gubernamental	27	6	14	4	7
Organismo Policial	2		2		
Persona natural	1	1			
Poder Judicial	2		2		
Poder Legislativo	2	2			
Sociedad Civil	5		3	1	2
<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>34</b>

### ESTRATEGIA CUALITATIVA

- 2 talleres por grupo con actividades lúdico-gráficas y de conversación grupal (taller de exploración y taller de profundización).
- Aplicación de los instrumentos Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ) -cuestionario auto administrado compuesto por 25 ítems que evaluó dificultades emocionales y conductuales en niños- y Child PTSD Symptom Scale (CPSS) -cuestionario que evalúa síntomas de estrés post-traumático en NNA.

COMUNAS O LOCALIDADES	GRUPOS DE EDAD		
	4-8 AÑOS	9-13 AÑOS	14- 17 AÑOS
TERRITORIO 1: CONCHALÍ (MIGRANTES)		1 realizado	1 pendiente
TERRITORIO 2: PEÑALOLÉN	1 realizado	1 realizado	
TERRITORIO 3: LLAY LLAY	1 realizado	1 realizado	
TERRITORIO 4: ARICA			1 realizado
TERRITORIO 5: TEMUCO			1 pendiente
TERRITORIO 6: ÑUÑO A	1 realizado		
NIÑOS/AS PROGRAMAS SENAME		1 realizado	
<b>TOTAL</b>	2	3	3
NIÑOS MENORES 4 AÑOS	6 entrevistas a Educadoras	1 grupo y Madres padres	10 entrevistas madres y padres

PARTICIPANTES	TOTAL
Educadoras de párvulos	6
Madres, padres o adulto responsable	17
Niños, niñas y adolescentes	73
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>



# PRINCIPALES RESULTADOS

# ANÁLISIS CONTEXTUAL

## SITUACIÓN DE NNA DURANTE LA CRISIS SOCIAL

### ACONTECIMIENTOS SUFRIDOS POR LOS NNA

Casos conocidos por la Defensoría de la Niñez por tipo de situación o lugar donde se produce la vulneración



Fuente: Base de datos de la Defensoría de la Niñez

Al 22 de abril de 2020, la DDN ha conocido **803 casos de vulneraciones de derechos de NNA**. En la mayoría de ellos 51% los NNA se encontraban en marchas o manifestaciones y en un 27% se encontraban en situaciones cotidianas de su vida diaria.



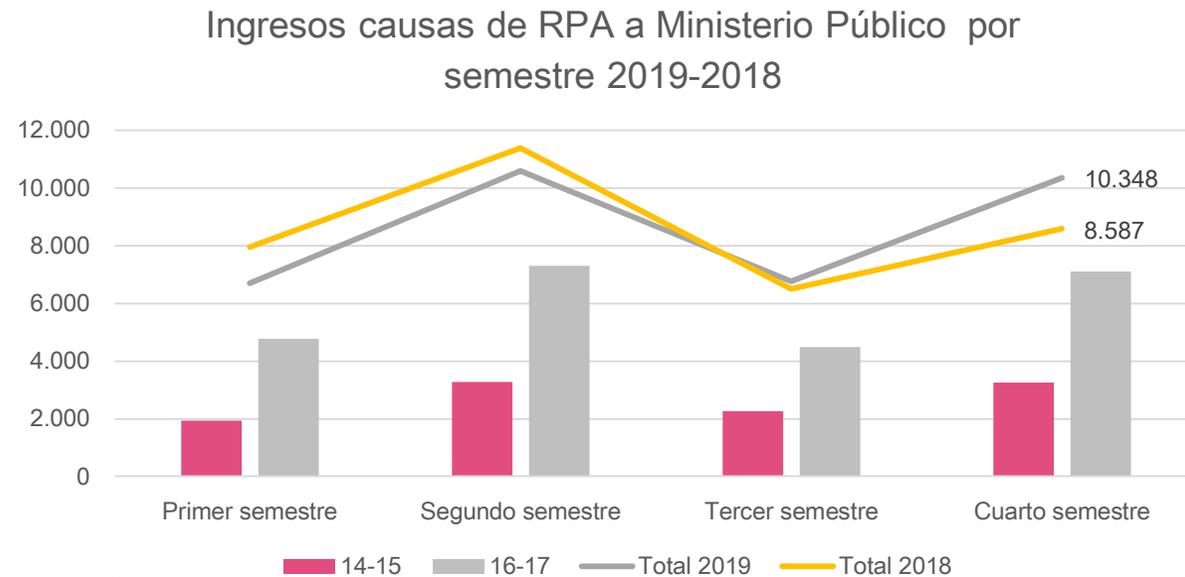
### Acciones de la Defensoría de la Niñez

La Defensoría de la Niñez ha presentado nueve **querellas**, dos **amicus curiae**, un **recurso de amparo** por vulneración de derechos, **dos recursos de protección**, denuncia ante los Tribunales de Familia y **130 denuncias al Ministerio Público**, además de las acciones administrativas como el envío de oficios a las instituciones competentes de resguardar los derechos de los niños, niñas y adolescentes

# ANÁLISIS CONTEXTUAL

## SITUACIÓN DE NNA DURANTE LA CRISIS SOCIAL

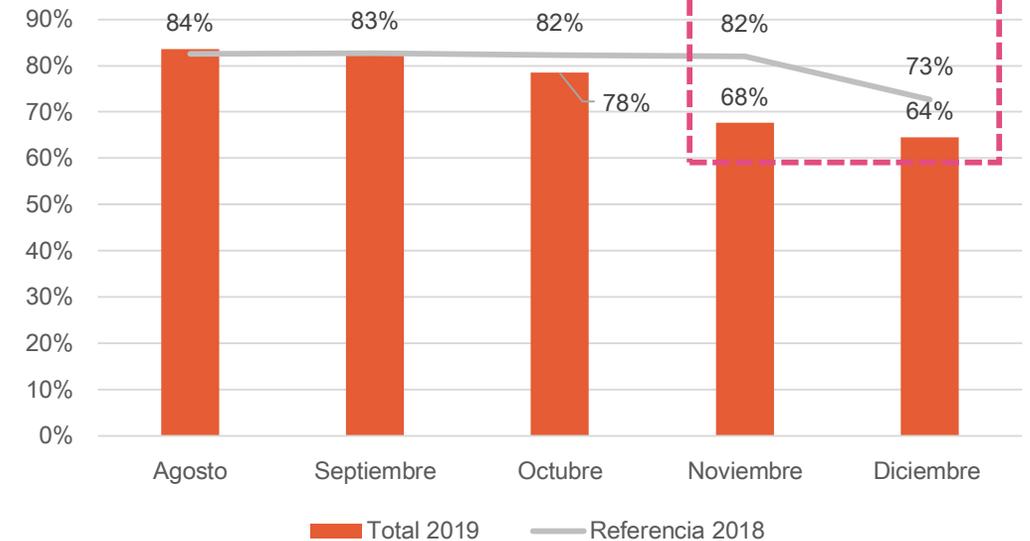
### ACONTECIMIENTOS SUFRIDOS POR LOS NNA



Fuente: Elaboración propia a partir de los Boletines Estadísticos Fiscalía de Chile

Un efecto claro de la crisis social fue el mayor ingreso de adolescentes al sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (RPA) durante el último semestre del año 2019, en comparación al año anterior.

### Efecto en promedio de asistencia a clases



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de <http://datos.mineduc.cl/>

Se registra un impacto en relación al año anterior en el promedio de asistencia (sobre el total de días trabajados) en colegios municipales y particulares Subvencionados.

# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

## IDEAS FUERZA

### NNA CON POSICIONAMIENTO SOCIAL Y POLÍTICO: AGENCIA/ REPRODUCCIÓN

VALORACIÓN Y  
JUICIO DE LA  
CRISIS SOCIAL  
IMPLICACIÓN Y  
PARTICIPACIÓN

REPRODUCCIÓN  
DE DISCURSOS  
SOCIALES  
DOMINANTES:  
ADULTOS/  
MEDIOS

#### AFECTACIONES EMOCIONALES Y VALORACIONES

EMOCIONES Y JUICIOS  
NEGATIVOS:  
AUTORIDADES Y  
VIOLENCIA REPRESIVA  
Y SOCIAL

EMOCIONES Y  
JUICIOS POSITIVOS:  
MANIFESTACIÓN  
PACÍFICA

#### AFECTACIONES Y EXPERIENCIAS TRAUMÁTICAS

REPRESIÓN POLICIAL Y  
VULENRACIÓN DE DERECHOS

INTERRUPCIÓN DE RUTINAS,  
NORMALIDAD Y VIDA COTIDIANA,  
INCERTIDUMBRE POR ENTORNOS  
SIGNIFICATIVOS

# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

## RESULTADOS INSTRUMENTOS DE SINTOMATOLOGÍA

INSTRUMENTOS APLICADOS	NÚMERO DE INSTRUMENTOS APLICADOS	PUNTAJE PROMEDIO (CATEGORÍA)	CANTIDAD DE NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES EN RANGO DE PSICOPATOLOGÍA	PORCENTAJE DE NIÑOS/AS Y ADOLESCENTES EN RANGO DE PSICOPATOLOGÍA
SDQ padres	68	12 (normal)	17	25%
SDQ autoreporte	51	13.7 (normal)	8	15.7%
CPSS	51	22.6 (normal)	27	53%

- **Síntomas conductuales y emocionales** generales en los niños, niñas y adolescentes: **no se aprecia psicopatología**
- **Síntomas de estrés post-traumático** en niños, niñas y adolescentes: **alta presencia**, en especial en territorios que han sido expuestos a altos niveles de violencia asociadas al estallido social.

# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

## RESULTADOS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

### FACTORES DE CONVERGENCIAS Y DIVERGENCIAS

Existen convergencias y divergencias entre los diferentes territorios, dependiendo de diferentes factores; destacando:

- Experiencias que cada participante
- Características de los diferentes territorios
- Acceso a diversas fuentes de información
- Participación o exposición propia o de cercanos en eventos vinculados a la situación social
- Factor evolutivo.

### ELEMENTOS DE ANÁLISIS

Análisis de lo organizado en 4 elementos:

- a) Las formas de participación y acceso a la información
- b) El modo en que se comprende las crisis y causas
- c) Las emociones y afectaciones que esta crisis y sus eventos genera entre NNA
- d) El modo en que niños, niñas y adolescentes imaginan el futuro y el tipo de expectativas y cambios que formulan

# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

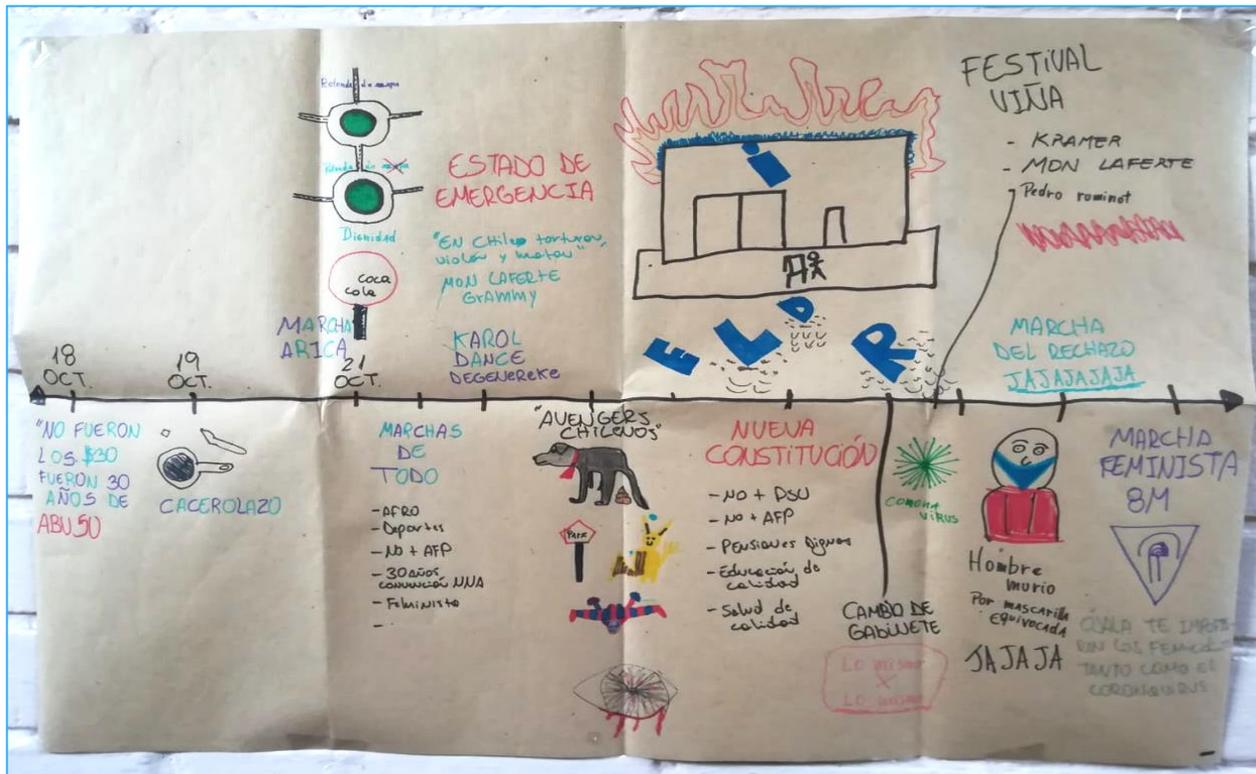
## ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

- a) **Formas de participación y acceso a la información de NNA durante el estallido social: rol de los adultos que los cuidan en la protección y exposición a la violencia.**
- > Protección para niños y niñas pequeños
  - > Participación acompañada y regulada
  - > Exposición involuntaria a hechos de violencia
  - > Mayor autonomía en la participación de adolescentes

# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

## ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

b) **Comprensión de la crisis social y las causas de su origen:** Los niños, niñas y adolescentes expresan su comprensión, y valoran los principales elementos de la crisis social.



b.1 Comprensión de los niños, niñas y adolescentes de la crisis social y sus causas: desigualdad y altos precios como principales elementos.

“o sea ese cartel súper viral, que es como...que sale un vaso y la gota eran como los \$30 que subió el metro y después todo lo demás po, que las viviendas, los trabajos igualitarios” (A1, adolescente 16 años, Arica)

(Actividad línea de tiempo, taller de adolescentes, Arica)

## ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

### ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

#### b.1 Valoración de los niños, niñas y adolescentes de las manifestaciones: existe una valoración diferente de manifestaciones violentas y pacíficas.

“(...) como un poco enojada porque el semáforo, la banca y el basurero no les hicieron nada a los manifestantes” (Ñ2, niña 9 años, Ñuñoa).

“(..) de hecho, para ir al colegio tenía que cruzar barricadas” (Ñ5, niña 8 años, Ñuñoa).



(Dibujo Ñ2, niña 9 años, Ñuñoa)

# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

## ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

b.1 Valoración de los niños, niñas y adolescentes de las manifestaciones: valoración diferente de manifestaciones violentas y pacíficas.

### Divergencias....

“ (...) felicidad igual porque la gente por fin, o sea más que nada *los jóvenes ehhh dan la cara po*, especialmente igual allá en Santiago, de que los mismos jóvenes son los que se ponen de acuerdo, los secundarios... que han hablado en las noticias”  
(A1, adolescente mujer 16 años, Arica)

“Hace meses empezaron a protestar por subirle solo 30 pesos chilenos al metro, algo que a mí me parece una tontería, pero bueno después de subirle el precio comenzar a protestar, quemar cosas y saquear. También por eso suspendieron las clases por dos semanas, *lo que me gustó, pero también me enojó un poco*”  
(Carta a un amigo, C6 niña, 10 años, migrante)

“No es que este mal (las protestas) solo que en el lugar que lo hacen está mal, *porque están destruyendo aquí mismo el lugar nuestro barrio* en vez de ir para allá arriba donde la gente tiene plata, se embarran a sí mismos poh”  
(R4, niña 14 años, residencia)

## ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

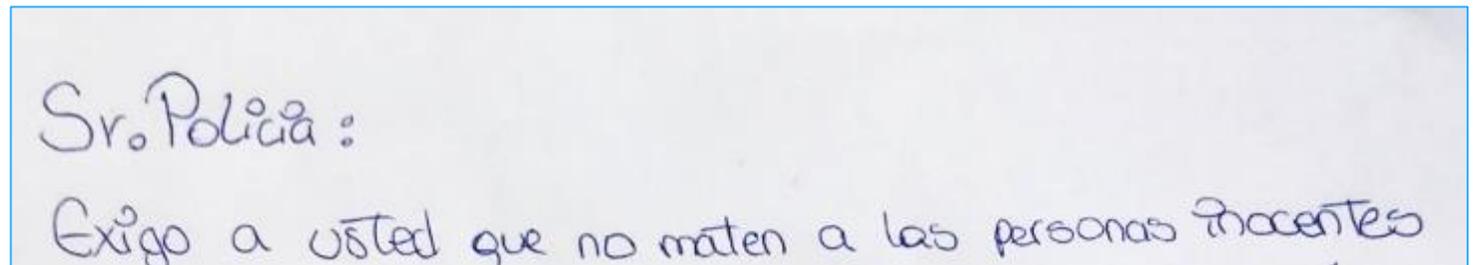
---

### ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

**b.2 Valoración de los niños, niñas y adolescentes del actuar policial y militar durante la crisis social: experiencias en los territorios y violencia en acciones represivas como ejes en la evaluación negativa.**

“[Monitora: y de los carabineros ¿qué opinan ustedes?] mal están muy mal [Monitora: ¿y por qué están mal?] porque le pegan a la gente” (R6, 11 años, residencia)

“Aquí hay unas personas gritando a los policías, tiraron bombas lacrimógenas, quemaron neumáticos, los carabineros están matando a una persona que está protestando” (R7, adolescente mujer, 13 años, residencia, descripción de su dibujo)”



Sr. Policía:  
Exigo a usted que no maten a las personas inocentes

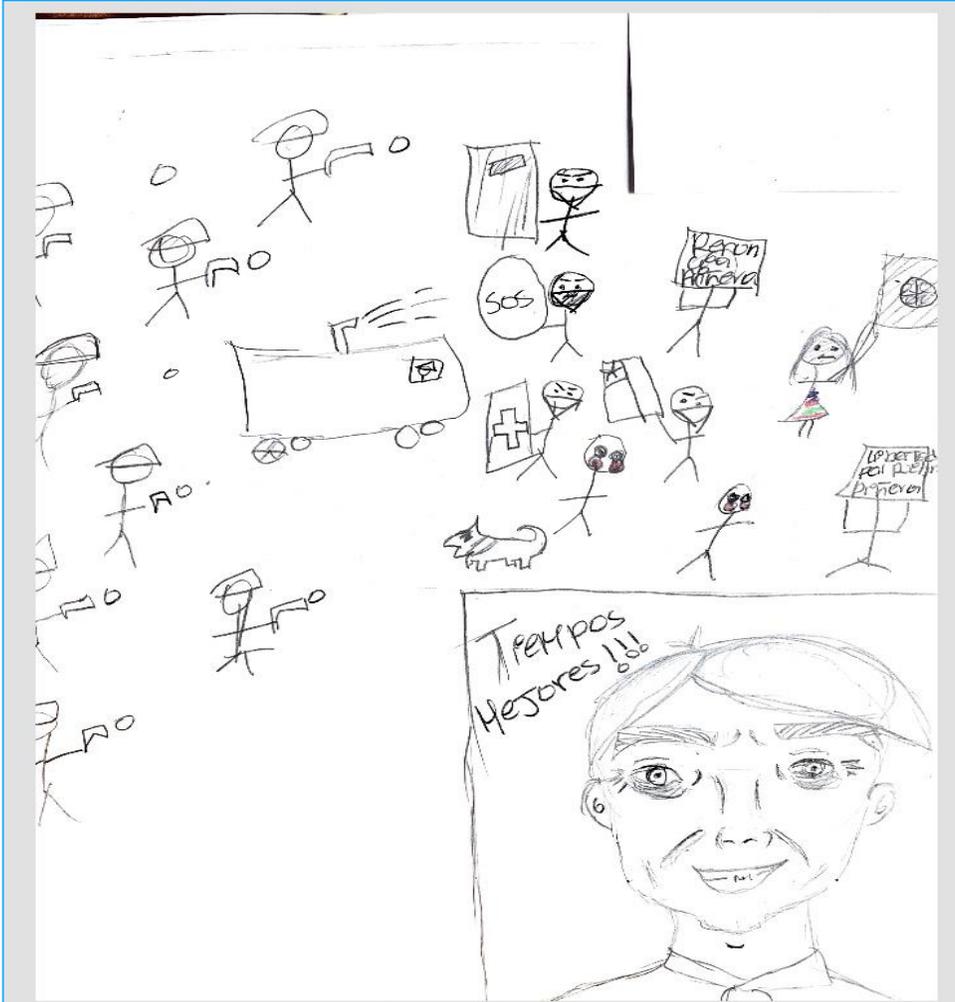
(Fragmento carta a una autoridad, Taller 2, grupo migrantes)



# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

## ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN



(P16, adolescente mujer, 14 años, Lo Hermida)

### b.3 Valoración de otras autoridades por parte de los niños, niñas y adolescentes: el rol del del presidente en la crisis social

La visión general negativa de las fuerzas de orden (carabineros y militares), contrasta con la valoración positiva de otras figuras de autoridad, como la de bomberos (en Conchalí y Lo Hermida) u observadores de derechos humanos.

“Queridos bomberos: Quisiera decirles que gracias por todo su trabajo y por todo su esfuerzo para poder apagar los incendios y ayudar a las personas que están mal y todo no se derrumba gracias a ustedes. Gracias por arriesgar su vida por las demás personas” (Carta a una autoridad, Taller 2, niños migrantes)

La valoración del Presidente, en términos generales, es negativa, señalándolo como responsable de lo ocurrido, en el sentido del manejo del país, y, por lo tanto, de las condiciones de vida de la población y del desarrollo de la crisis social.



## ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

### ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

#### c) Afectación y emociones de los NNA asociadas a la crisis social

- **Afectación y emociones en niños, niñas y adolescentes asociadas a la crisis social: diferencias de acuerdo con la influencia de diversos elementos.**

Edad, protección y resguardo, y grado de cercanía al conflicto

“Yo diría que tengo enojo, tristeza y miedo [Moderadora: ¿por qué tienes enojo, tristeza y miedo?] Niño: a mi papá le cayó una bomba lacrimógena en los pies, y eso es lo que me causa tristeza” (Ñ8, niño, 8 años, Ñuñoa)

- **Afectación de la crisis social en la vida cotidiana de niños, niñas y adolescentes: los cambios en la rutina y en la escolaridad.**



(Dibujo niña Lo Hermida)

## ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

### ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN



(Detalle Collage, Niño, Llay LLay)

d) Imágenes sobre el futuro: expectativas y cambios que esperan los NNA

- Expectativas y cambios para el futuro en niños, niñas y adolescentes: deseos de mejora a nivel social, fin de la violencia y volver a la “normalidad”.

“Investigadora: ¿qué les gustaría que pasara con los colegios más adelante? Niño: Volver a clases” (C1, niño migrante, 11 años)

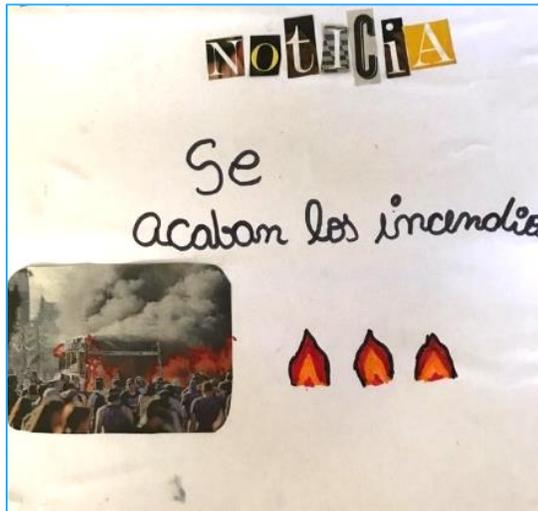
“Sr. Piñera: Te quería pedir que bajes el precio del metro para que todo vuelva a lo que era” (C5, niña, 9 años, migrante)

“Hola dios, quiero que Chile sea un lugar mejor” (Ñ6, niña 8 años, Ñuñoa)

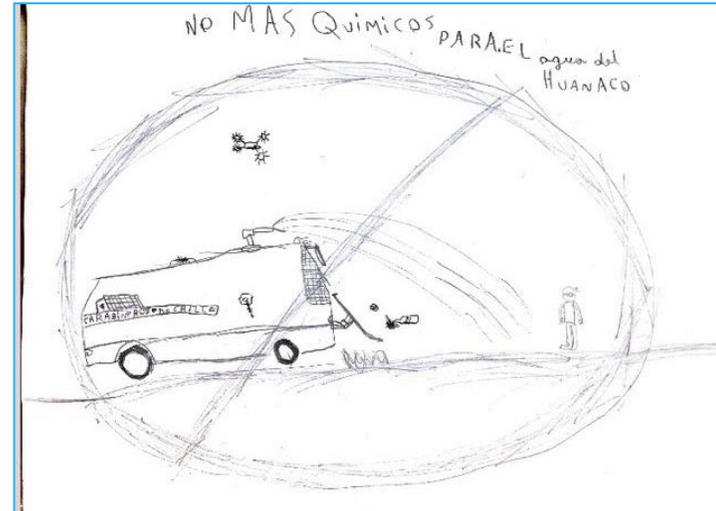
# ANÁLISIS CUALITATIVO INTEGRADO

---

## ELEMENTOS DE ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS DE DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

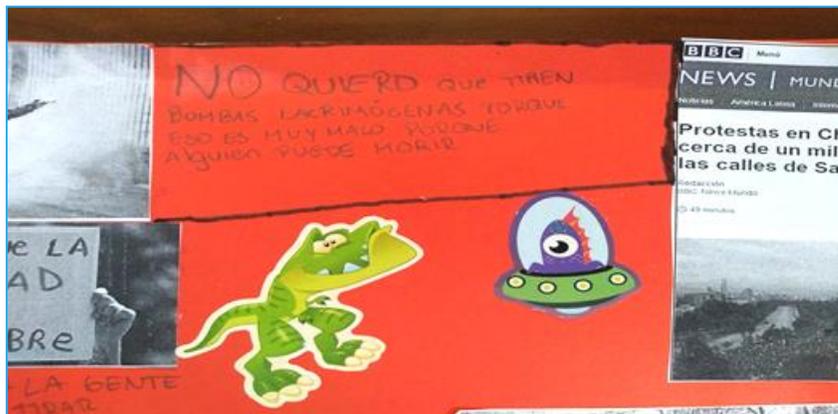


(Fragmento Diario del Futuro,  
Taller 2, niños/as migrantes)



(P10, niño 10 años, Lo Hermida)

- Imagen para el futuro en niños, niñas y adolescentes: el lugar del presidente.
- Visión del futuro en niños, niñas y adolescentes: surgen temores e incertidumbre



Detalle Collage  
(L3, niño, 10 años, Llay Llay)



# REFLEXIONES FINALES

# REFLEXIONES FINALES

---

## ESTUDIO EFECTOS DE LA CRISIS SOCIAL

### NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS POLÍTICOS

Los NNA no sólo internalizan y reproducen la cultura, sino que **también tienen un rol activo en la producción de significados y en la modificación de las pautas de relación que el mundo adulto establece con ellos**. Los y las NNA forman sus propias opiniones y establecen diferencias de valoración sobre diversos aspectos involucrados en la crisis social, como su perspectiva sobre la violencia, la autoridad y las causas del estallido social. A su vez, los relatos de los y las NNA dan cuenta de su inserción profunda en la sociedad y, por lo tanto, de participar de la trama de discursos sociales, políticos, económicos y educativos.

### UN LUGAR NEGATIVO DE LA AUTORIDAD EN EL CONTEXTO DE CRISIS SOCIAL

**Emociones como el miedo, la rabia y la inseguridad están fuertemente asociadas al actuar del Presidente y Carabineros de Chile**. En el caso de la figura del Presidente su valoración negativa está relacionada con su responsabilidad en las causas y el posterior manejo de la crisis social. Los NNA le atribuyen su responsabilidad a una serie de situaciones que son la expresión de un sistema injusto y desigual que afecta las vidas cotidianas de sus familias y su entorno. Por otra parte, Carabineros de Chile es en general evaluado negativamente por los NNA ya que han tenido experiencias directas e indirectas con el actuar abusivo y los efectos de esto en sus territorios. Los NNA conocen y son explícitos en relatar los diferentes abusos por parte de la policía y los militares durante el estallido social.

### LA VIOLENCIA ES UN ELEMENTO RECURRENTE Y GENERA VARIOS TIPOS DE VALORACIONES EN LOS NNA

Para los NNA **la violencia es un problema que afecta sus vidas**, sus experiencias cotidianas y observan con preocupación que esta aumente y no se pueda detener. En el caso de las manifestaciones los NNA distinguen claramente cuando una manifestación es pacífica y cuando se torna violenta. Salvo excepciones, **hay una valoración negativa de la manifestación violenta**. Lo mismo ocurre en el caso del uso de la fuerza por parte de la policía o militares. Reconocen en esas conductas una situación de transgresión al otro que no se justifica y se valora negativamente.

# REFLEXIONES FINALES

---

## ESTUDIO EFECTOS DE LA CRISIS SOCIAL

### AFECTACIÓN EMOCIONAL

La crisis social ha generado **miedo, rabia y tristeza**, las cuales se asocian a la interrupción de sus rutinas y la normalidad de la vida cotidiana; la exposición a situaciones de violencia en sus barrios y a la preocupación por recuperar nuevamente una rutina que les permita hacer lo que les gusta y tener una vida tranquila. Lo anterior además es consistente con la aparición de sintomatología post-traumática recogida a través de los test que fueron aplicados a NNA.

### EXPECTATIVAS DE FUTURO

El futuro está asociado principalmente a la expectativa de **recuperar la normalidad que fue interrumpida por la crisis social y el fin de la violencia**. Por otra parte, la normalidad debe estar acompañada de **cambios que mejoren la situación de vida** y que se resuelvan aquellos problemas que provocaron el estallido social.

### EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA SOCIAL O REPRESIVA DE LAS FUERZAS DE ORDEN Y SEGURIDAD UNA DE LAS PRINCIPALES EFECTACIONES

La experiencia de violencia fue identificada en todos los rangos etarios de NNA, pero fue más proclive en las y los adolescentes, resultado del nivel de involucramiento y participación de las y los adolescentes en las diferentes formas de movilización y protesta social, las que constituyen formas de ejercer su derecho a participar y expresar su opinión, y no debe estar sometidas a vulneraciones por parte de las agencias del Estado.

### ACCESO A LA INFORMACIÓN, FALTA DETALLE EN RELACIÓN A NNA

No obstante existe información de diversos organismos públicos y de la sociedad civil, la información publicada por organismos estatales **resulta claramente menos detallada en el caso de la situación de la niñez** y es menos pertinente a sus características y contextos.

# REFLEXIONES FINALES

---

## EL ROL DEL LOS ORGANISMO DEL ESTADO

### SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

- **Difusión y promoción de derechos.** Impulsar acciones de difusión, capacitación o sensibilización destinadas a la prevención, promoción o protección integral de los NNA en atención a los resultados de los estudios. Desarrollar principios, orientaciones, información y planes que permitan el abordaje de situaciones de crisis social o de estado de excepción constitucional desde los contextos escolares, comunitarios y familiares. Desarrollar planes y orientaciones específicas para el apoyo y la contención de los grupos más vulnerables de NNA en el marco de una situación de emergencia: niños en contextos residencias, niños en situación de calle, infancia migrante, entre otros grupos.
- **Participación.** Promover el fortalecimiento de la participación de los NNA en todo tipo de ámbitos de los intereses presentados en los estudios. Además, desarrollar instancias y acciones que permitan la elaboración de los efectos de la crisis social en la población de NNA más afectada. Mapear y sistematizar experiencias de participación y organización infanto-juvenil que hayan tenido un rol relevante durante el estallido social o se hayan constituido durante la crisis, con el propósito de generar conocimiento sobre las formas de organización, el desarrollo de liderazgos y las motivaciones que están a la base de un interés por participar más activamente en los procesos de cambio social.
- **Coordinación.** Establecer mecanismos comunes e intersectoriales de coordinación de quienes forman parte del sistema de protección de la infancia y adolescencia para abordar situaciones de crisis social o estados de emergencia.
- **Fortalecimiento de capacidades.** A través del subsistema de protección integral de la infancia “Chile Crece Contigo”, favorecer instancias de contención emocional y de elaboración de la crisis social dirigidas a los adultos responsables de NNA. Fortalecer la capacidad de los profesionales que trabajan con NNA para promover, facilitar y acompañar procesos e iniciativas de participación desarrolladas por los propios NNA. Es de suma importancia el rol que pueden tener los adultos en la promoción de una cultura de respeto por los derechos de NNA.

# REFLEXIONES FINALES

---

## EL ROL DEL LOS ORGANISMO DEL ESTADO

### POLICÍA EN GENERAL

- **Rol protector de las policías.** Reconocer, de manera explícita, que las policías forman parte del Sistema de Protección Integral a la Infancia y que deben colaborar activamente en la prevención de vulneraciones y protección de todos los derechos de los NNA.
- **Fortalecimiento de protocolos.** Establecer que las policías deben tener la obligación legal de contar con protocolos especialmente diseñados para velar por el respeto de los derechos de los NNA en todo procedimiento policial en que se vea involucrado un NNA.
- **Formación permanente.** Las policías deben incluir, de modo permanente y en todos los niveles de formación, educación formal y práctica en materia de derechos humanos de los NNA.
- **Principio de responsabilidad individual.** Reforzar el principio de responsabilidad individual en el empleo excesivo e ilegal de fuerza por parte de los efectivos policiales. Para ello es fundamental que los funcionarios policiales estén debidamente identificados y que se registren audiovisualmente sus actuaciones
- **Denuncia administrativa.** Promover mecanismos de denuncia administrativa en los casos que se afecte la integridad personal de NNA, mediante el establecimiento de una instancia institucional.
- **Sistematización de casos y zonas de vulneraciones de derechos por el actuar institucional.** Sistematizar, mediante estudios multidisciplinarios, los casos reconocidos de uso excesivo de la fuerza y luego generar mesas de trabajo que se orienten a la modificación de prácticas institucionales.

# REFLEXIONES FINALES

---

## EL ROL DEL LOS ORGANISMO DEL ESTADO

### SALUD

#### Programas de reparación, salud física y mental.

Desde la red pública y ambulatoria de salud comunitarias es necesario proveer y coordinar programas de reparación integral a NNA que hayan sido víctimas directas de la violencia por parte de agentes del Estado. Estos programas deben ser integrales y considerar un componente de apoyo psicosocial y de salud mental para las víctimas y sus familiares.

### MUNICIPALIDADES

Fortalecer el rol de la comunidad y de las organizaciones locales con el propósito de mejorar su capacidad de respuestas en situaciones de emergencia por medio de la sensibilización de los efectos del estrés que produce la violencia y las estrategias para contener y abordar estas situaciones con NNA

### MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS

Identificar y mapear los casos o comunidades que más se han visto afectadas por la violencia social. Con ellos se deben desarrollar, de forma participativa, planes de intervención que contemplen las particularidades y características de sus contextos.

Establecer una Comisión de Verdad, Justicia y Reparación, tanto para los NNA bajo tutela del Estado, respecto de quienes el Comité de los Derechos del Niño ha sostenido que han visto vulnerados sus derechos humanos, grave y sistemáticamente, como para el esclarecimiento total de los hechos acontecidos en el contexto de la crisis social, promoviendo su efectiva reparación.

### PODER LEGISLATIVO

Incorporar la noción de derechos humanos, en general, y de los NNA, en particular, en la Constitución Política de la República (art. 101)

Incorporar el enfoque de derechos humanos de los NNA en el diseño de las políticas públicas y programas. Lo que incluye considerar instancias de participación efectiva de los NNA.



# ESTUDIO EFECTO CRISIS SOCIAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

MAYO 2020