



DEFENSORÍA
DE LA NIÑEZ



ClioDinamica
consulting

ESTUDIO DE OPINIÓN NIÑOS·NIÑAS·ADOLESCENTES 2019

OBJETIVO GENERAL

Obtener y analizar las opiniones, requerimientos e ideas de niños, niñas y adolescentes respecto a sus derechos y otras temáticas que les sean relevantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr la participación de NNA en investigaciones que los incluyan como sujetos de estudios y agentes de cambio, valorando sus opiniones y considerándolas en los análisis correspondientes.
- Identificar el nivel de conocimiento de niños, niñas y adolescentes respecto a sus derechos.
- Analizar las variables que influyen en el nivel de conocimiento de los NNA respecto a sus derechos.
- Conocer las temáticas sociales y culturales que más importan a los NNA.
- Analizar las variables que influyen en las temáticas sociales y culturales que más importan a los NNA.
- Determinar las expectativas e inquietudes de los NNA respecto a la sociedad, su presente, su futuro y las instituciones y políticas públicas con las que se relacionan.
- Contar con información de primera fuente, y ponerla a disposición de los(as) encargados(as) de diseñar, implementar y evaluar políticas públicas.

DISEÑO MUESTRAL LEVANTAMIENTO CUALITATIVO

Técnica	N° Aplicaciones	N° de NNA
Fase previa		
Entrevista exploratoria	3	3
Taller exploratorio	1	8
Pre-test		
Grupos focales	3	18
Entrevistas cognitivas	8	8
Profundización*		
Grupos Focales	12	72
Entrevistas Profundización Grupos vulnerados según resultados preliminares (LGBTQ+/ Discapacidad/ Grupo Indígena)	7	7
Entrevistas profundización NNA vulnerados/as en movilizaciones	3	3
Total		119

* La profundización de resultados se realizó la semana posterior al estallido social

DISEÑO MUESTRAL ESTUDIO EN ESTABLECIMIENTOS

- Encuestas **dirigidas** a estudiantes de entre cuarto básico a cuarto medio.
- **2 cuestionarios**: primero a cuarto básico / quinto básico a cuarto medio.
- **264** establecimientos educacionales.

DISEÑO MUESTRAL ESTUDIO EN HOGARES

Se realiza en tanto establecimientos educacionales **suspenden las clases a causa del estallido social**.

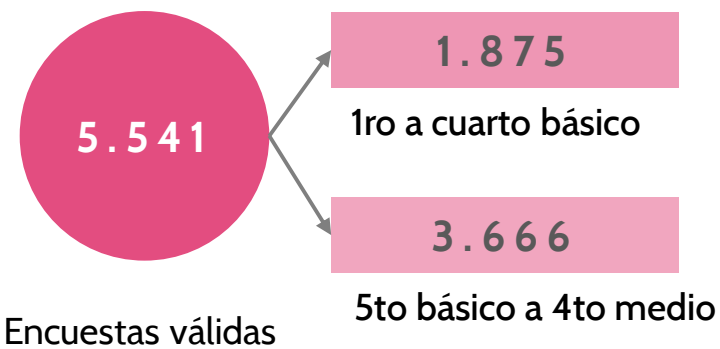
Se busca incorporar **percepciones de NNA** sobre el estallido social.

- Encuestas **dirigidas** a NNA.
- NNA entre 10 y 17 años

MUESTRA CUALITATIVA DE PROFUNDIZACIÓN

9 ENTREVISTAS NNA GRUPOS ESPECÍFICOS

12 GRUPOS FOCALES



±1,3%

*Error máximo por región +12%

*Error mínimo +3%



±2,5%

DEFINICIONES METODOLÓGICAS

CARACTERÍSTICAS ESTUDIO EN ESTABLECIMIENTOS

SEXO



0,3 no definido



2,8% estarían en situación de discapacidad.



4,4% nacieron en otro país.



9,9% de zonas rurales
 90,1% de zonas urbanas



53,3% en tipo de hogar nuclear biparental.



15,5% son de un pueblo indígena.



65,8% en Municipal
 23,3% Particular subvencionado

18,6% en extenso biparental
 15,8% en nuclear monoparental

19,9% no lo sabe

*Definición progresiva con la edad.

10,9% Particular Pagado

EDAD PROMEDIO: 13,7 años

QUINTO BÁSICO A CUARTO MEDIO:

Focalización de características identitarias a mayor edad.



58,6% Participa en alguna organización
 36,3% Deportivos
 11,0% Culturales y/o artísticos
 9,7% Religiosos



79,4% Heterosexual
 7,4% No sabe
 7,2% Prefiere no contestar
 4,1% Bisexual
 1,5% Lesbiana u Homosexual
 0,4% Otra

*Definición progresiva con la edad.



43,2% Se identifica con una religión
 44,4% No se identifica con una religión

DEFINICIONES METODOLÓGICAS

CARACTERÍSTICAS ESTUDIO HOGARES

SEXO



EDAD

10	0,1%
11	0,5%
12	14,8%
13	14,4%
14	16,2%
15	18,2%
16	18,2%
17	17,6%



5,8%

Nacieron en otro país



5%

No asiste a clases regularmente

EDAD PROMEDIO
14,6 años



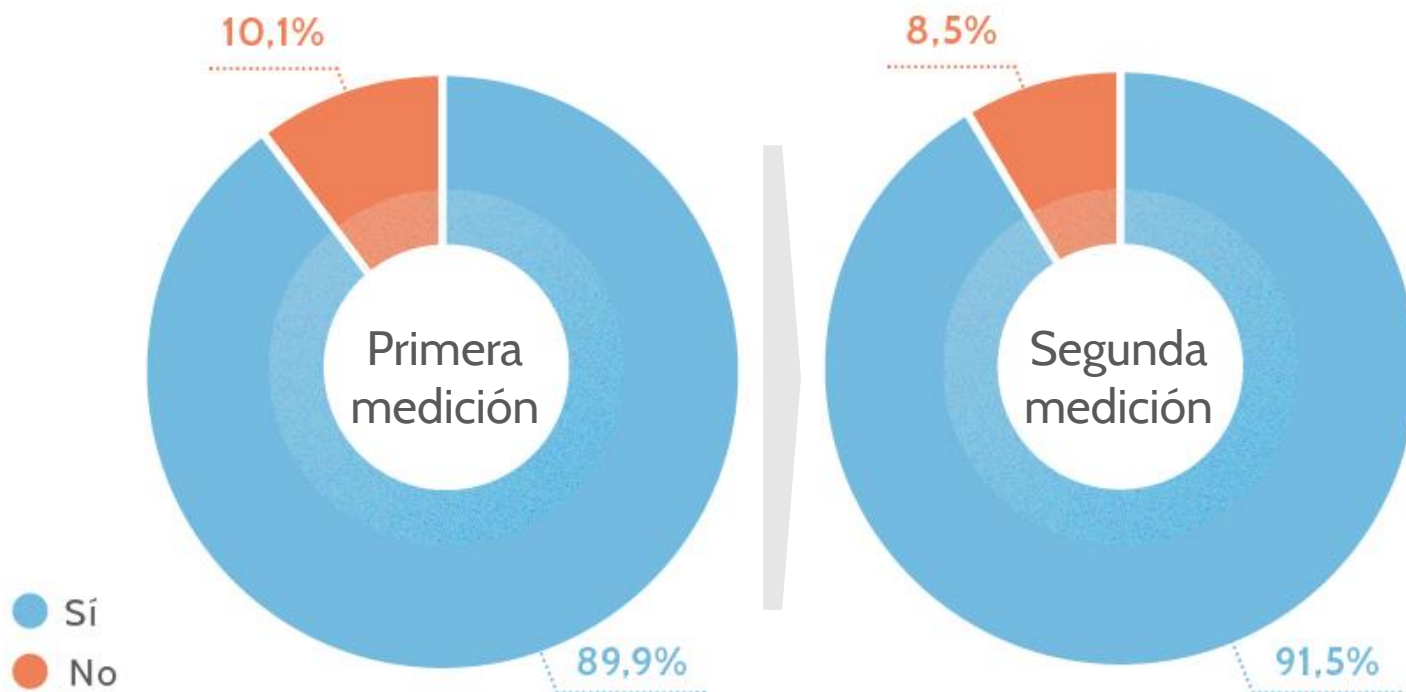
PRINCIPALES RESULTADOS



CONOCIMIENTO DE DERECHOS



- **MEDICIÓN ESTABLECIMIENTOS:** Un **89,9%** conocía los derechos de NNA antes de aplicación de encuesta
- **MEDICIÓN HOGARES:** Un **91,5%** conocía los derechos de NNA antes de aplicación de encuesta



En establecimientos **Particulares Pagados** tendrían más conocimientos de Derechos de NNA que en establecimientos **Municipales**

CONOCIMIENTO DE DERECHOS

DERECHOS MÁS NOMBRADOS

ANTES DEL ESTALLIDO SOCIAL

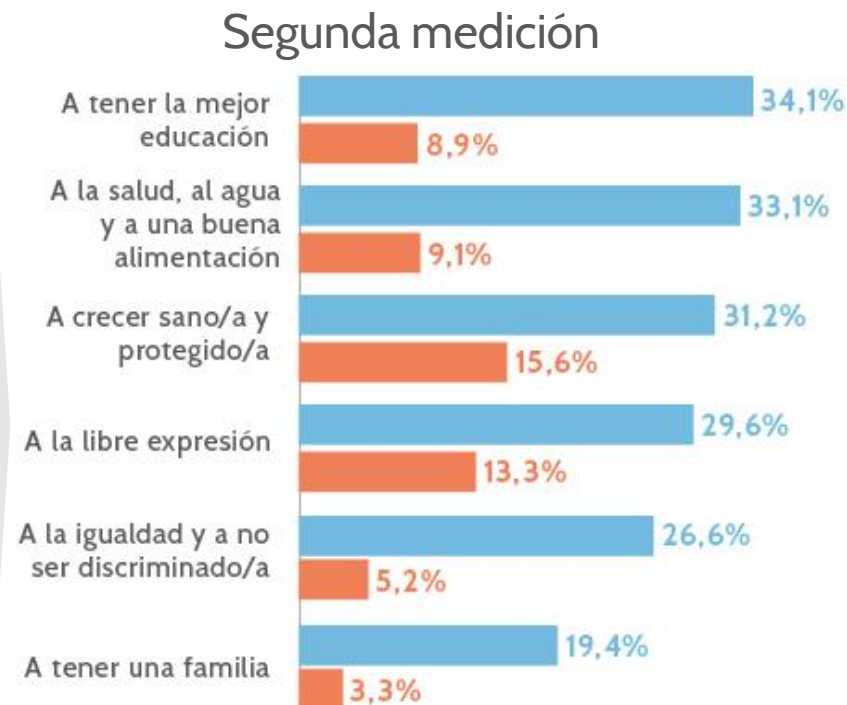
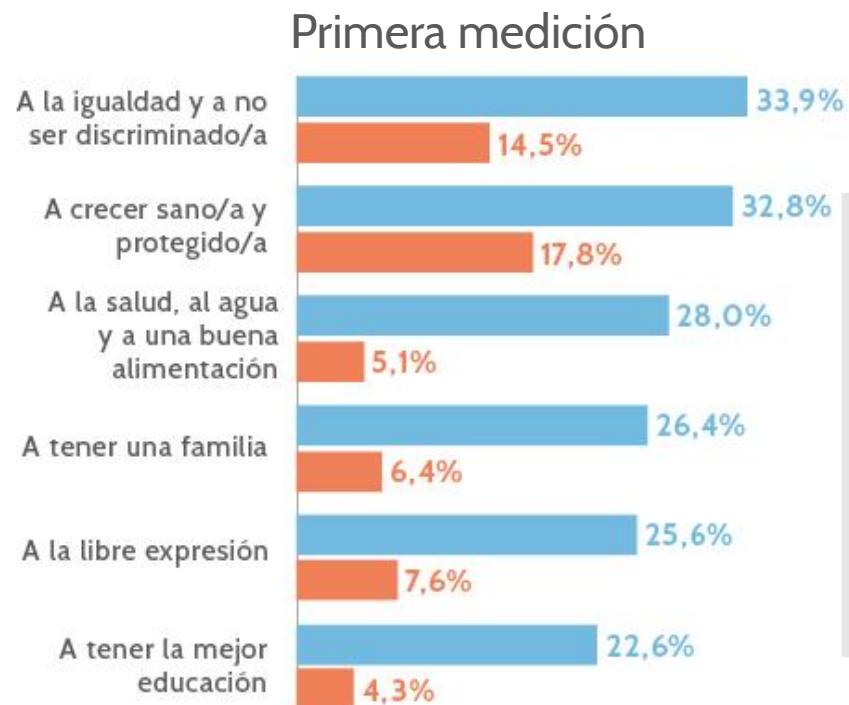
El derecho más nombrado fue el **Derecho a la Igualdad y no ser discriminado (33,9%)**.

El derecho mayor nombrado en primera opción es **A crecer sano/a y protegido/a (17,8%)**.

DESPUÉS DEL ESTALLIDO SOCIAL

El derecho más nombrado es **A tener la mejor educación (34,1%)**

El Derecho mayor nombrado en primera opción es el **Crecer Sano y Protegido (15,6%)**.



El **Derecho a la Libre expresión** sube en total de menciones desde un **25,6%** en la primera medición a un **29,6%** en la segunda y desde un **7,6%** a un **13,3%** como primera opción.

CONOCIMIENTO DE DERECHOS

EJERCICIO DE DERECHOS

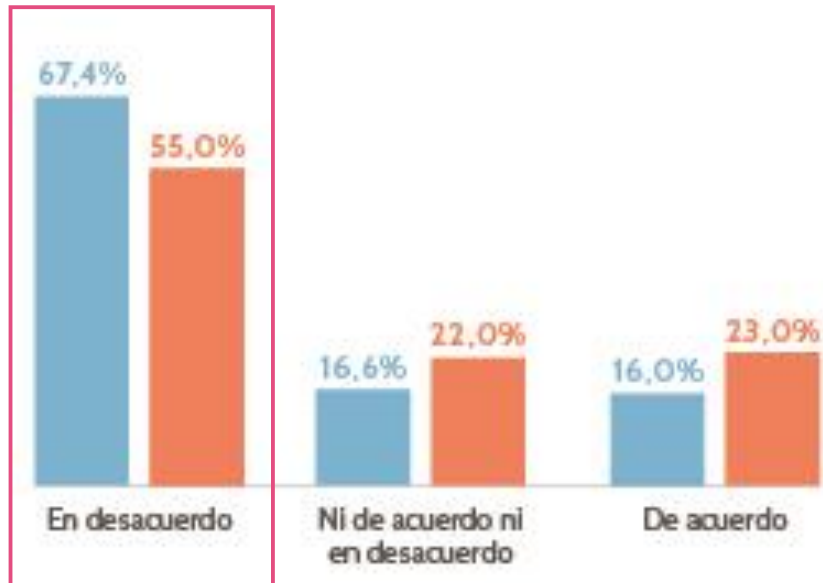
PRIMERA MEDICIÓN

Un **67,4%** de NNA estaba en desacuerdo con que solo pueden dar su opinión si se portan bien

SEGUNDA MEDICIÓN

Un **55,0%** de NNA estarían en desacuerdo con que solo pueden dar su opinión si se portan bien

Puedes dar tu opinión sólo si te portas bien



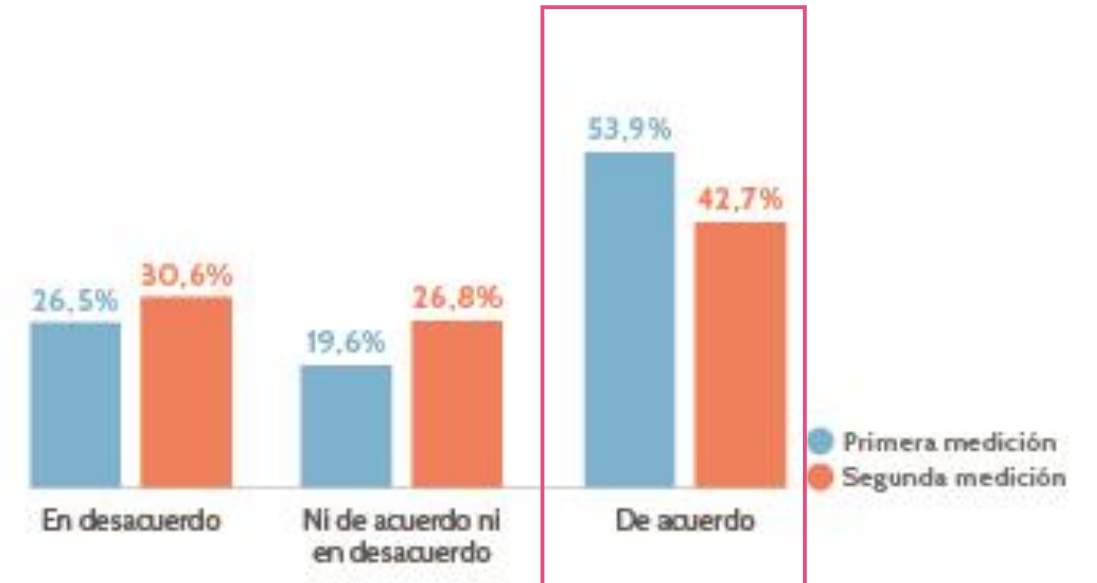
PRIMERA MEDICIÓN

Un **53,9%** de NNA estaba de acuerdo con que para pedir derechos se deber de cumplir con deberes

SEGUNDA MEDICIÓN

Un **42,7%** estaría de acuerdo con que para pedir derechos se deben cumplir con deberes

Para pedir derechos debes cumplir con tus deberes



CONOCIMIENTO DE DERECHOS PERCEPCIÓN SOBRE NNA VULNERADOS/AS

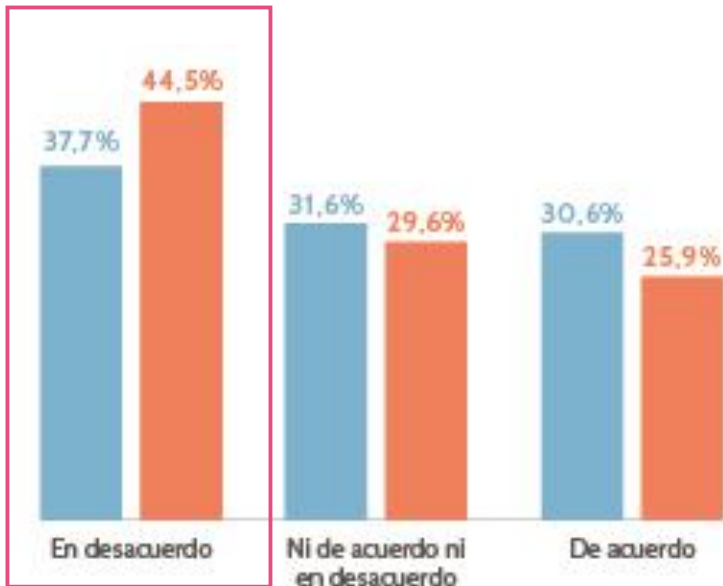
PRIMERA MEDICIÓN

Un **37,7%** estaba en desacuerdo con que los NNA que cometen delitos deben de ser tratados igual que los adultos.

SEGUNDA MEDICIÓN

Un **44,5%** está en desacuerdo con que los NNA que cometen delitos deben de ser tratados igual que adultos

Los niños, niñas y adolescentes que cometen delitos deben de ser tratado igual que los adultos, según tipo de estudio



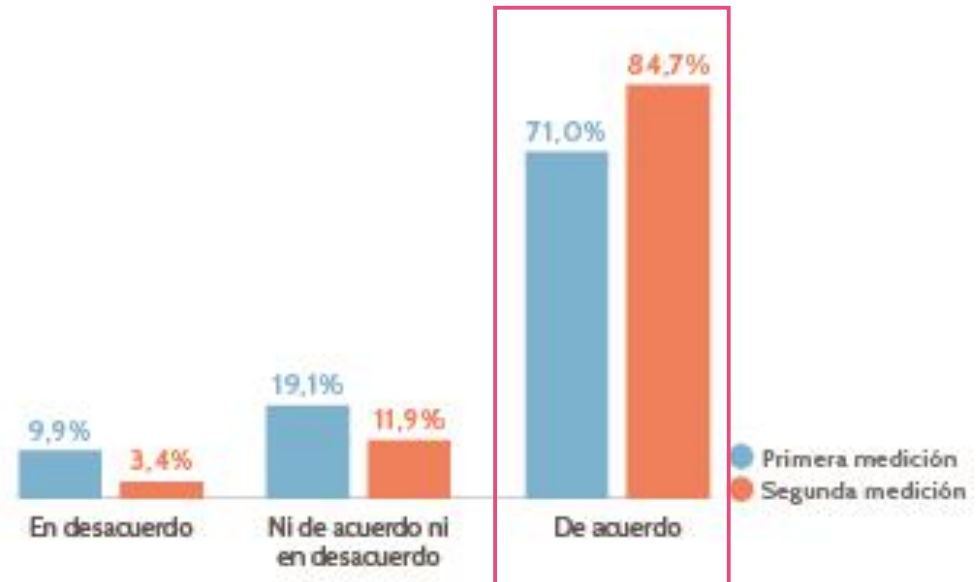
PRIMERA MEDICIÓN

Un **71,0%** de los NNA estaba de acuerdo con que NNA tienen derecho a un abogado si cometen un delito.

SEGUNDA MEDICIÓN

Un **84,7%** estaría de acuerdo con que NNA tienen derecho a un abogado si cometen un delito.

Todos los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a un abogado si cometen un delito, según tipo de estudio





NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO SUJETOS DE DERECHO

RESPECTO DE DERECHOS DE NNA

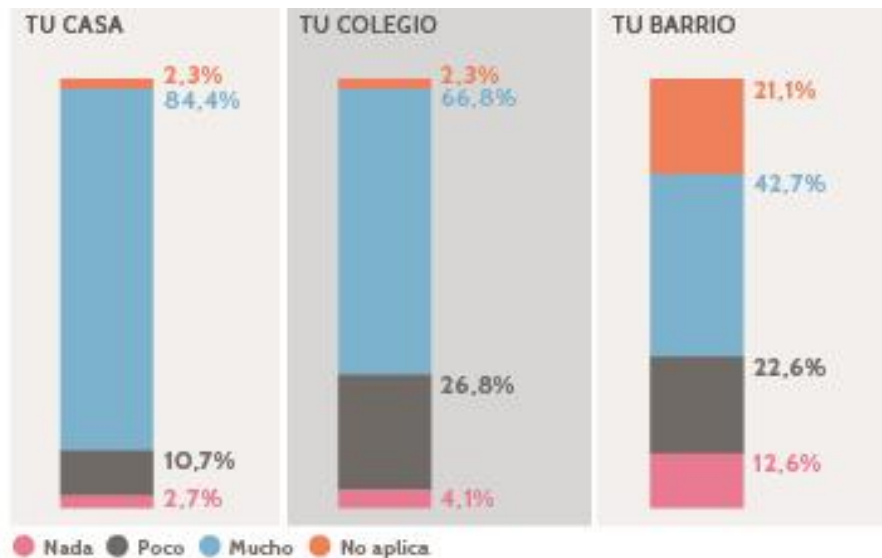
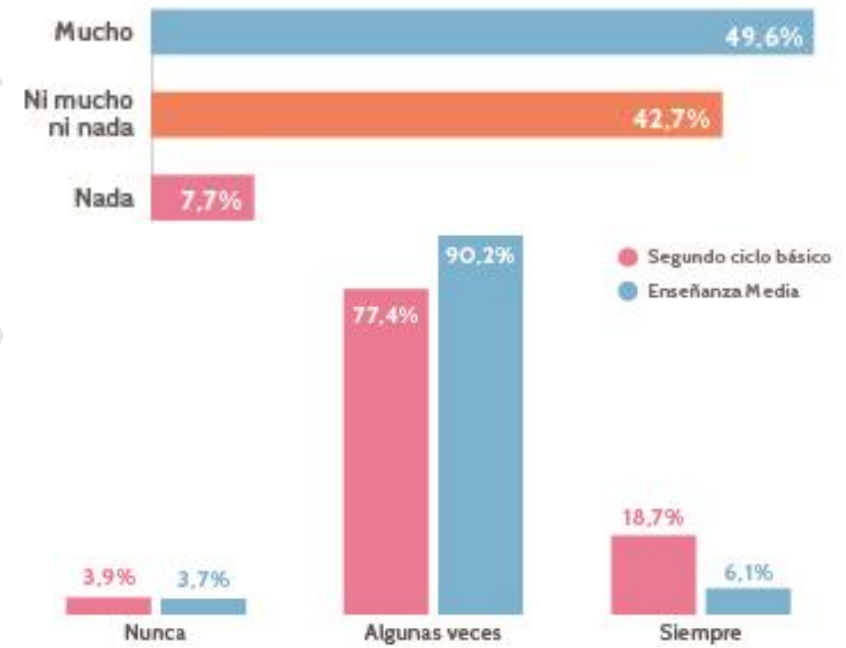
RESPECTO

La percepción sobre el respeto de derechos disminuye con la edad de NNA.

NNA de primero a cuarto básico consideran que en Chile los **adultos respetan mucho los derechos de NNA en un 49,6%** y ni mucho ni nada en un 42,7%

NNA de segundo ciclo básico consideran en un **18,7%** que los **adultos en Chile respetan los derechos de NNA siempre**, y un 77,4% algunas veces.

NNA de Enseñanza Media consideran en un **6,1%** que los **adultos en Chile respetan los derechos de NNA siempre** y un 77,4% algunas veces.



NNA de entre quinto básico y cuarto medio consideran que en **su casa** es el espacio donde más los tratarían con mucho respeto (**84,4%**). El lugar donde los tratarían en mayor medida con nada de respeto es **su barrio (12,6%)**

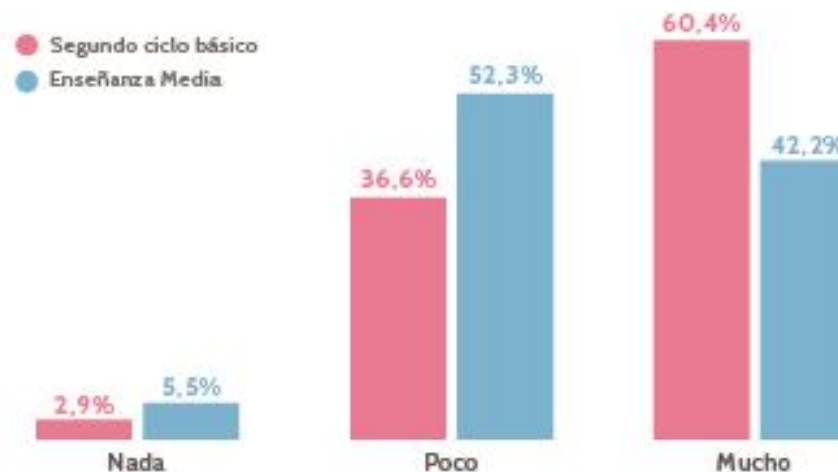
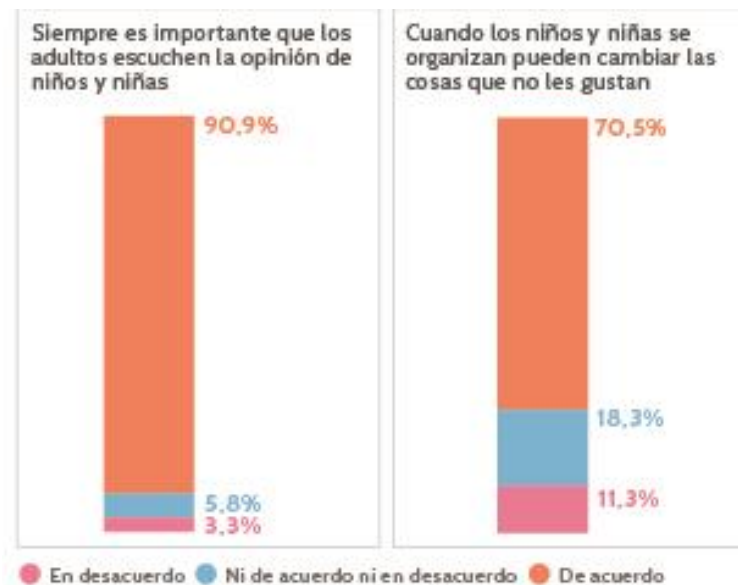
POSIBILIDAD DE OPINAR TOMA EN CUENTA DE OPINIÓN

En la medida que aumenta la edad, perciben que su opinión se toma menos en cuenta

- Un **57,7%** de los NNA entre primero y cuarto básico consideran que los/as adultos toman mucho en cuenta lo que sienten y piensan.
- Un **37,1%** considera que esto pasa ni mucho ni poco.

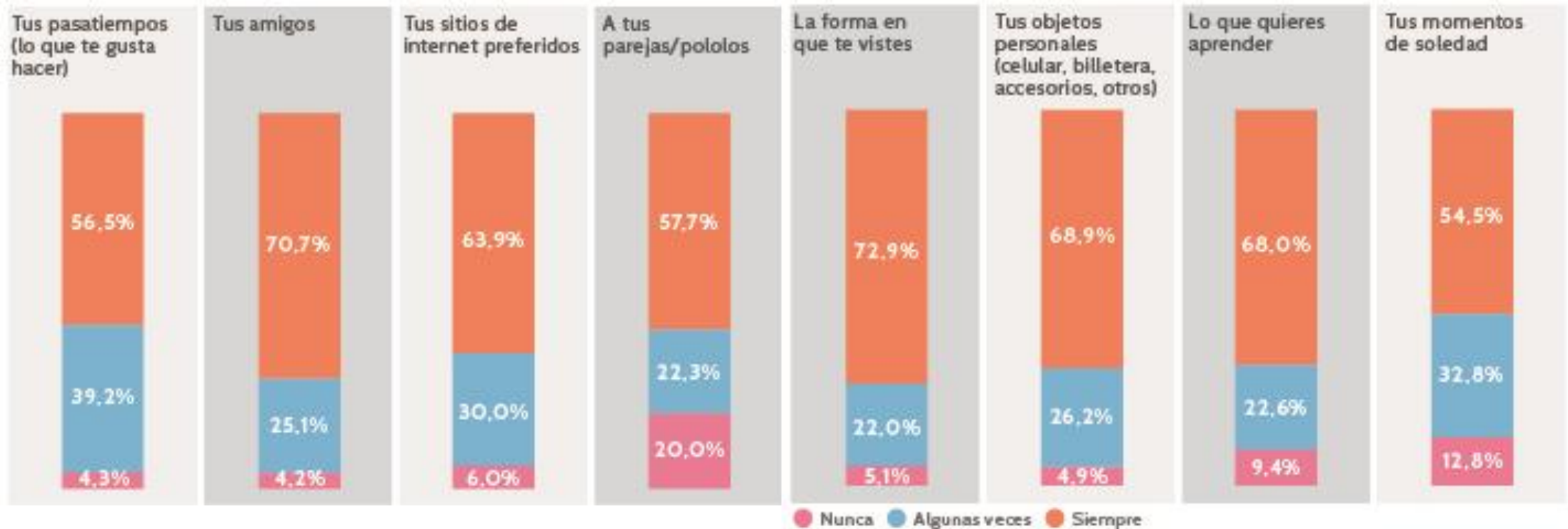
- Un **90,9%** está de acuerdo con que siempre es importante que los adultos escuchen la opinión de niñas y niños.
- Un **70,5%** está de acuerdo con que cuando los niños y niñas se organizan pueden cambiar las cosas que no les gustan.

- NNA del segundo ciclo básico consideran que se toma mucho en cuenta su opinión en un **60,4%** y poco en un 36,6%
- NNA de enseñanza media consideran que se toma mucho en cuenta su opinión en un **42,2%** y poco en un 52,3%



AUTONOMÍA PARA ELEGIR

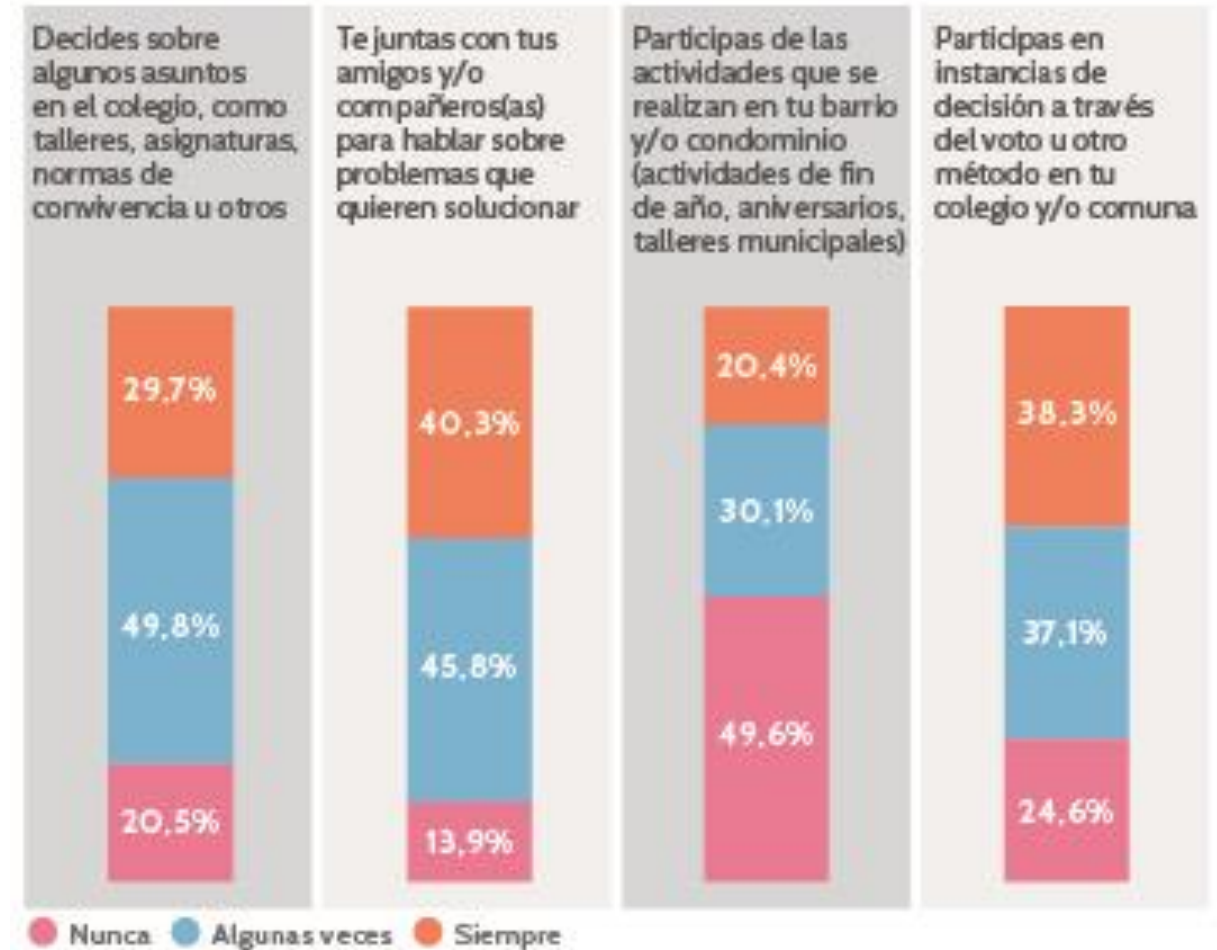
NNA pueden elegir en **mayor medida** la forma en que se visten (**72,9%**)
 NNA pueden elegir en **menor medida** a sus parejas y pololos (**57,7%**)



Un **47,7%** considera que tiene más libertad para elegir las cosas que les gustan en sus **casas**.
 Un **44,7%** considera que tiene más libertad para elegir las **cuando se juntan con amigos/as**

NNA se juntarían más con sus amigos para solucionar problemas y participan más en instancias de decisión a través del voto en su colegio y/o comuna.

Un **49,6%** considera que **nunca ha participado en actividades que se realizan en sus barrios y/o condominios.**





PERCEPCIÓN DE PROTECCIÓN

En caso de tener un problema la mayoría consideraría recurrir a un **adulto de su familia (73% y 65,7%)**.

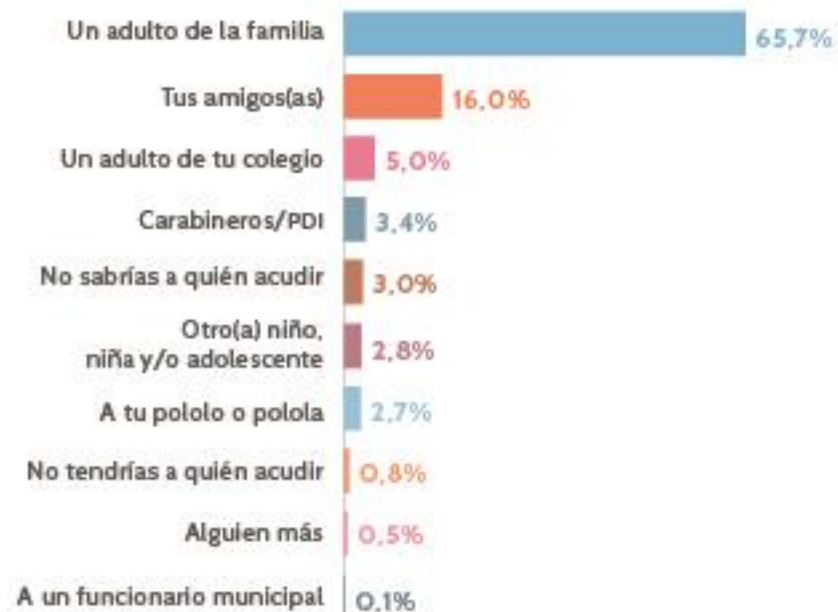
- En primero a cuarto básico en segunda opción se encontrarían **adultos de su colegio (12,1%)**
- En quinto básico a cuarto medio en segunda opción se encontrarían sus **amigos (16,0%)**

¿A quién recurrirías en caso de tener un problema?

Primero a cuarto Básico



Quinto básico a Cuarto Medio



SENTIDO DE PROTECCIÓN SEGURIDAD EN EL ENTORNO

- Un **77,8%** de los NNA se sienten muy seguros en el lugar donde viven.
- Un **22,2%** de los NNA se sentirían poco o nada seguro.
- Sus razones serían en primer lugar **el consumo y venta de drogas y la presencia de violencia en las calles**



- Un **92,2%** de los NNA se sienten muy seguros en su casa.
- Un **7,8%** de los NNA se sentirían poco o nada seguro.
- Sus razones serían en primer lugar **el hacinamiento y el maltrato intrafamiliar.**





DISCRIMINACIÓN EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

DISCRIMINACIÓN EN NNA

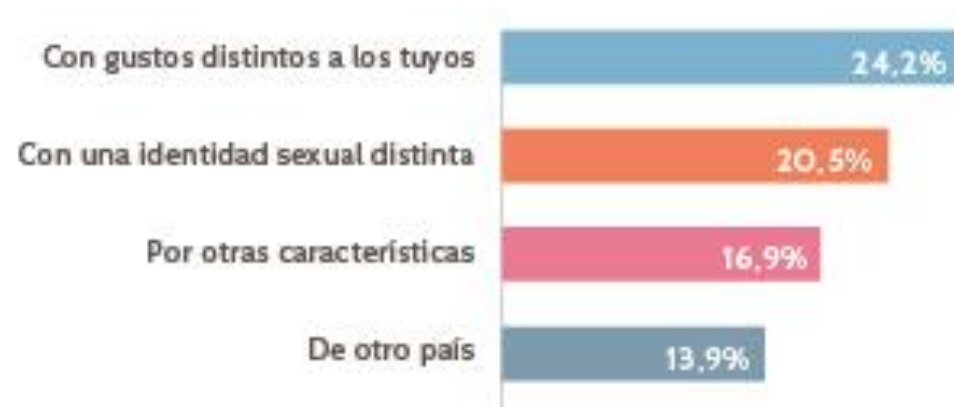
TOLERANCIA EN NNA



- A un **63,8%** de los NNA entre primero a cuarto básico se relacionarían con cualquier persona sin excepción
- A un **76,5%** de los NNA entre quinto básico a cuarto se relacionarían con cualquier persona sin excepción

LAS PRINCIPALES CAUSAS POR LAS QUE NO SE RELACIONARÍAN SON POR SUS GUSTOS Y SU IDENTIDAD SEXUAL*

¿Te relacionarías con todos/as sin excepción?



* Solo para quinto básico a cuarto medio

DISCRIMINACIÓN EN NNA

RAZONES DE DISCRIMINACIÓN

- A un **43,0%** de los NNA entre primero a cuarto básico lo habrían hecho sentir mal
- A un **51,7%** de los NNA entre quinto básico a cuarto lo habrían hecho sentir mal

EN AMBOS CASOS LAS PRINCIPALES CAUSAS SON POR EL CUERPO O LA APARIENCIA FÍSICA Y POR SUS NOTAS

Primero a Cuarto Básico

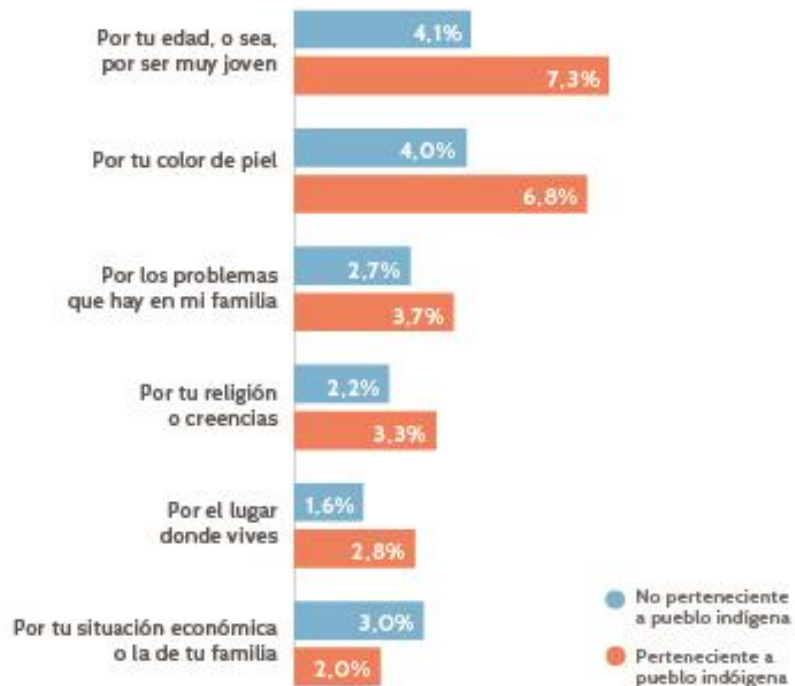


Quinto Básico a Cuarto Medio



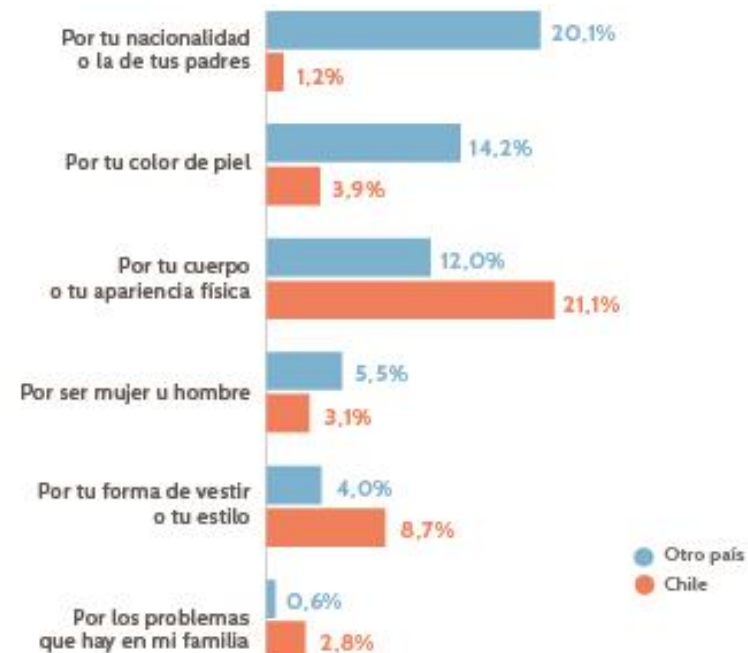
NNA EN SITUACIÓN DE PUEBLOS ORIGINARIOS

- Quienes pertenecen a un **pueblo indígena** se sienten más discriminado (**51,3%**) que quienes no (48,3%).
- Las razones con diferencia significativa son por su **edad, color de piel, problemas con su familia y sus creencias**.



NNA MIGRANTES

- Quienes son **migrantes** se sienten más discriminado (**60,8%**) que quienes son de Chile (47,7%).
- Las razones significativamente mayores son por su **la nacionalidad de su padres y color de piel**.
- Las razones significativamente menores son por su **cuerpo y su forma de vestir**



NNA EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

- **Son más discriminados por su discapacidad y en mayor medida en establecimientos educacionales que el resto de NNA.**
- Perciben menor respeto de adultos y son menos considerados como sujetos de derechos.
- Se sienten menos protegidos.
- Pueden elegir en menor medida en todos los ámbitos.
- Se sienten más solos y menos felices.



NNA DIVERSIDAD SEXUAL

- **Más discriminados por aspectos físicos y orientación sexual y más discriminados por adultos.**
- Son menos considerados como sujetos de derechos por adultos (confianza, trato justo y respeto).
- Tienen mayor confianza en amigos/as.
- Consideran en mayor medida importantes los derechos de igualdad y no discriminación y la libre expresión.
- Consideran más los derechos de mejor educación y libertad de expresión como más vulnerados en Chile.
- Consideran en mayor medida el problema de la Educación sexual en NNA que heterosexuales.
- En general, tendrían menor autoestima.

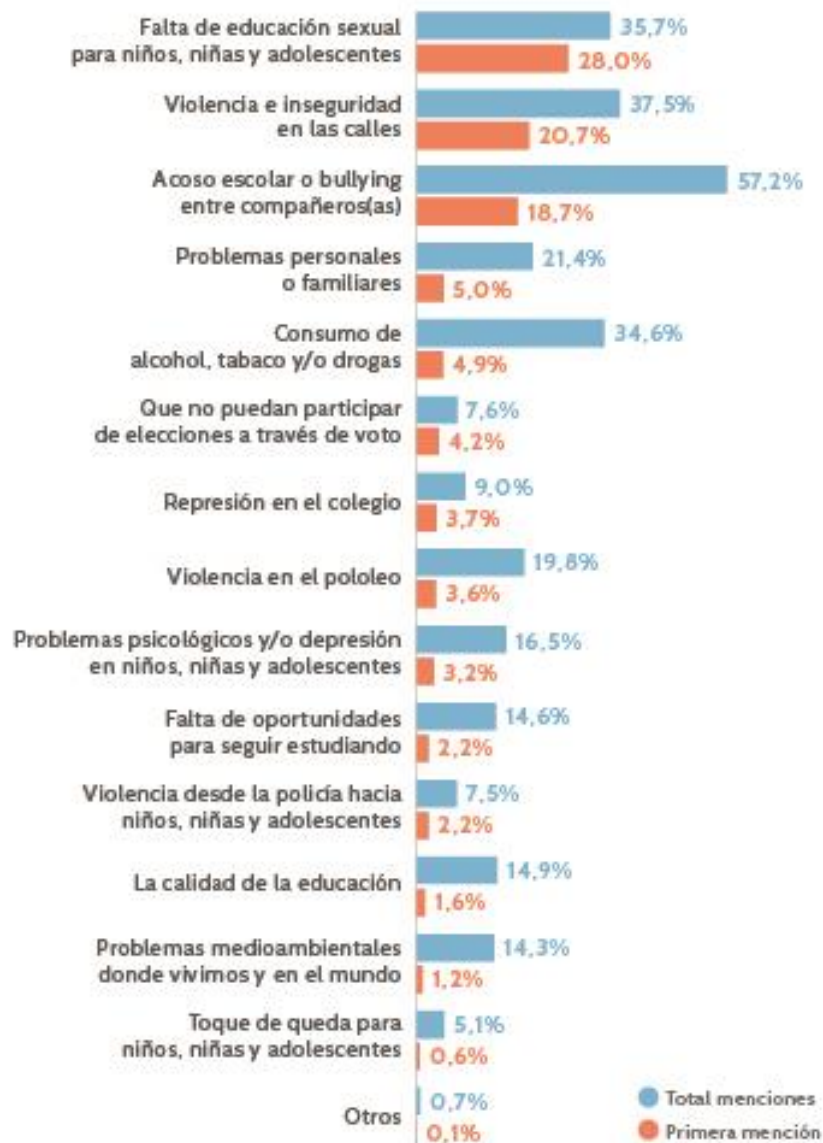




INTERÉS Y AUTOESTIMA

INTERESES Y AUTOESTIMA

PROBLEMAS PRINCIPALES DE NNA

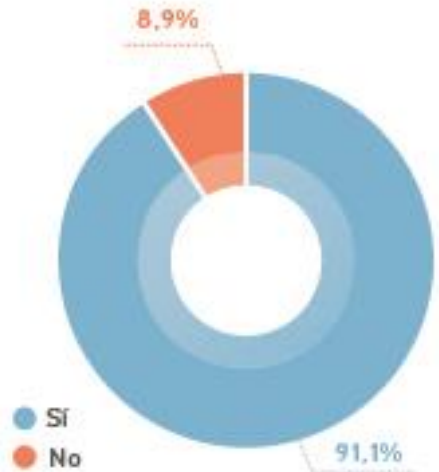


- El problema más mencionado por NNA es el **Acoso escolar o bullying entre compañeros(as) (57,2%)**
- El problema que se menciona más en primera opción es **La falta de educación sexual para NNA (28%)**

Por otra parte

- Los temas de mayor interés para NNA, son principalmente relacionados con la **Protección del medio ambiente (79,3%)** Y **Protección de animales (78,6%)**
- Los temas con menor interés para NNA son los relacionados con el **Feminismo (35,0%)**

¿Tienes sueños en tu vida? 5to básico a IV medio

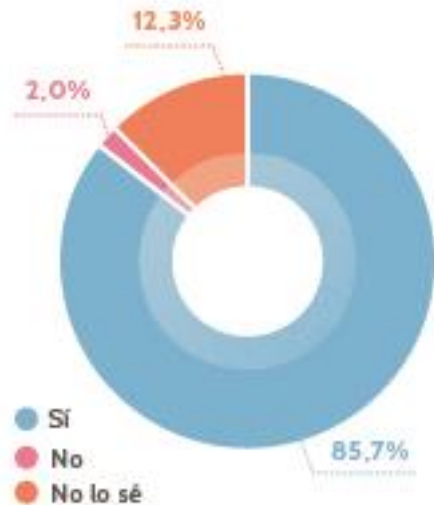


Un **91,1%** de los NNA considera tener sueños en su vida

- Un **59,9%** de ellos/as alude a que sería estudiar una carrera universitaria.



¿Crees que cumplirás tus sueños?



Un **85,7%** de ellos/as considera que puede cumplir sus sueños.

- Un **61,3%** considera que podría o no cumplir sus sueños por el **apoyo de sus familias**.
- Un **56,3%** considera que podría o no cumplir sus sueños por sus propias capacidades.





PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES

CONOCIMIENTO DE DERECHOS

DERECHOS MENOS RESPETADOS EN CHILE

ANTES DEL ESTALLIDO SOCIAL

El derecho más nombrado fue **A la igualdad y a no ser discriminado (42,3%)**, siendo también el más nombrado en primera opción (33,7%)



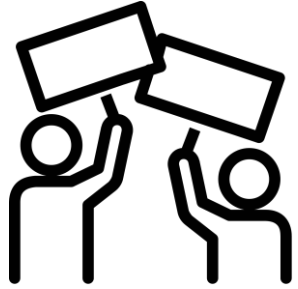
DESPUÉS DEL ESTALLIDO SOCIAL

El derecho más nombrado es **A tener la mejor educación (43,1%)**

El Derecho mayor nombrado en primera opción es **A la libre expresión (22,0%)**.



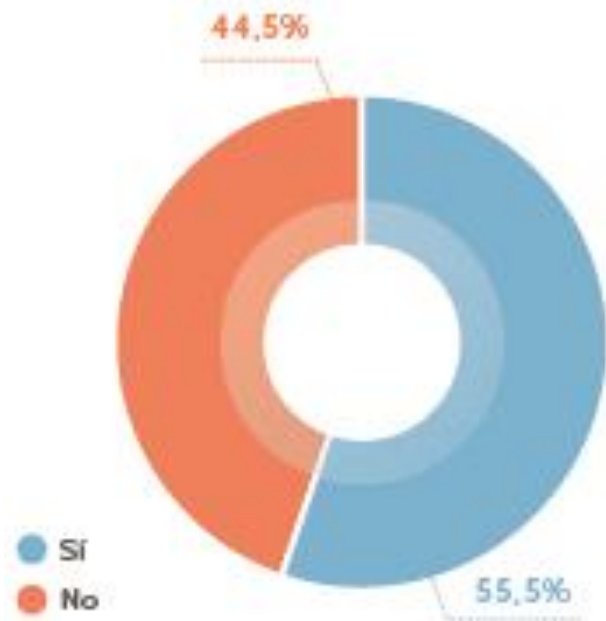
PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES



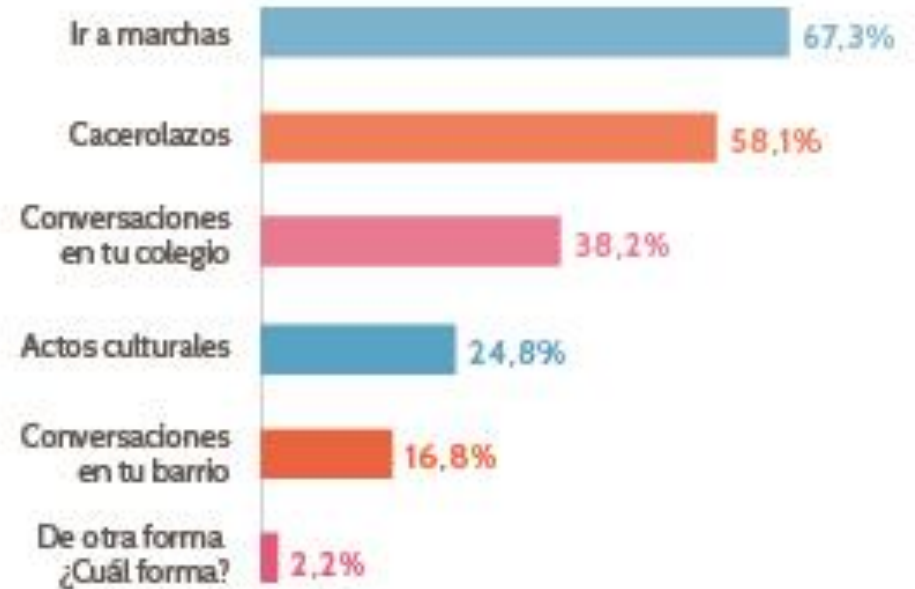
Un **55,5%** de los NNA encuestados/as habrían participado de las movilizaciones sociales hasta esa fecha.

La mayoría participó en **Marchas (67,3%)**, seguido de **Cacerolazos (58,1%)**

Has participado de alguna forma en las movilizaciones sociales de las últimas semanas?



¿De qué forma?





PRINCIPALES DEMANDAS

La Demanda que más fueron nombradas son:

Mayores pensiones para adultos mayores (39,7%)

Mejor educación pública (34,6%)

Una nueva constitución (34,6%)

La demanda que fue más nombrada en primera opción fue la redacción de **Una Nueva Constitución (28,5%)**

De las distintas demandas sociales que se solicitan en las movilizaciones, ¿Cuáles son las 3 más importantes para ti?



PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES

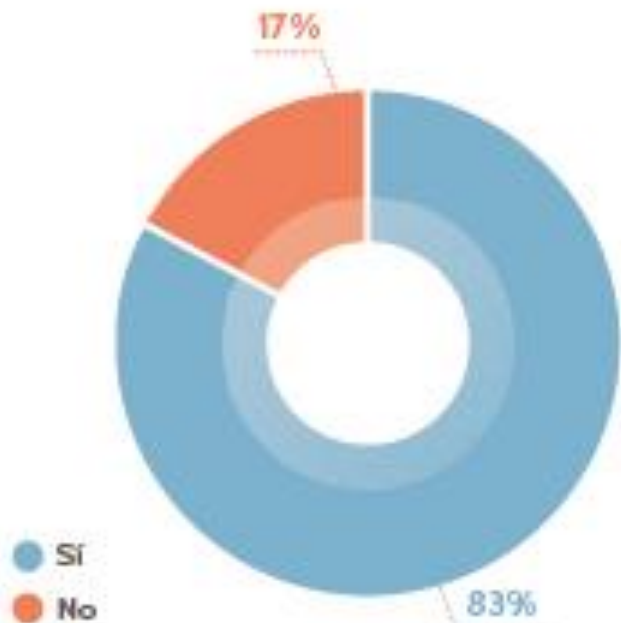
OPINIÓN SOBRE MOVILIZACIONES



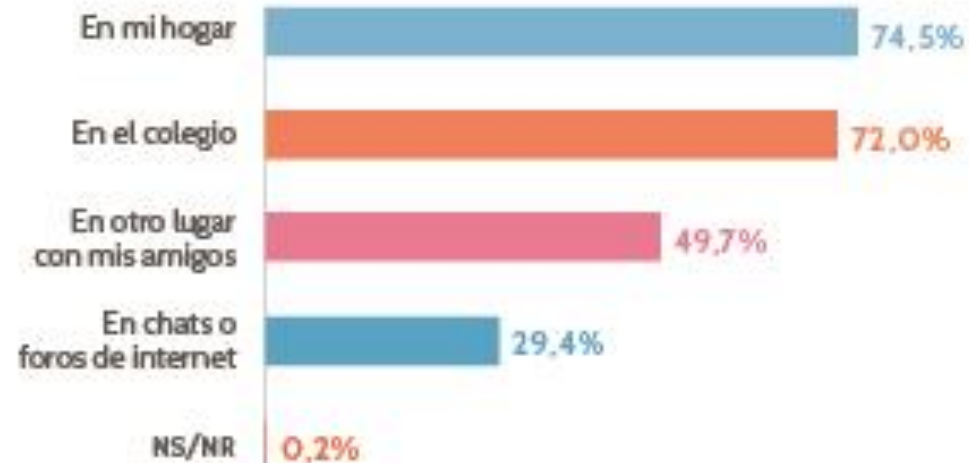
Un **83%** de los NNA habría conversado sobre las movilizaciones.

- Un **74,5%** ha hablado de esto en su hogar
- Un **72,0%** habría hablado de esto en su colegio
- Un **49,7%** habría hablado de esto con sus amigos

HAN CONVERSADO SOBRE MOVILIZACIONES



DÓNDE



PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES

OPINIÓN SOBRE MOVILIZACIONES



Un **47,5%** manifiesta tener **algo de confianza** para dar su opinión sobre las movilizaciones.

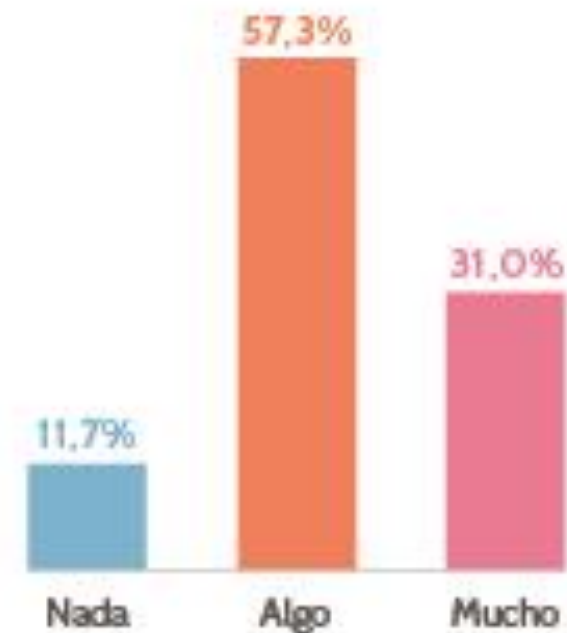
Un **43,4%** considera tener **mucha confianza** para esto.

CONFIANZA AL DAR LA OPINIÓN



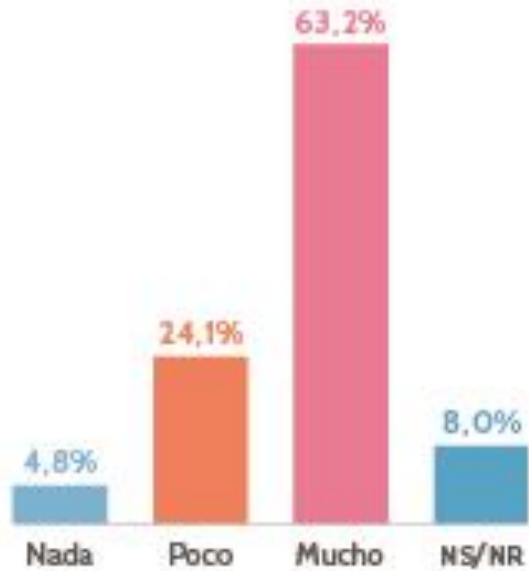
Un **57,3%** considera que su opinión es algo valorada.

VALORACIÓN DE OPINIÓN

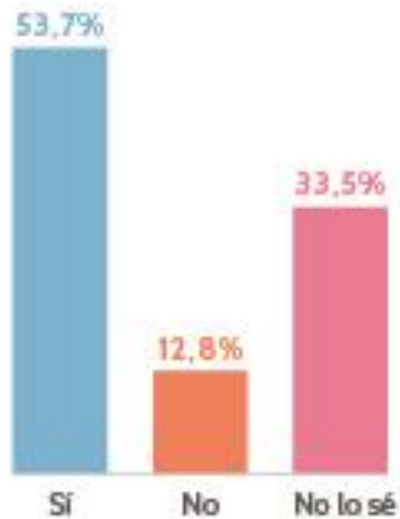


PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES

¿Cuánto crees que las movilizaciones y demandas sociales benefician a los niños, niñas y adolescentes?



¿Te gustaría participar en los plebiscitos contemplados para construir una nueva Constitución el 2020?



OPINIÓN SOBRE MOVILIZACIONES

Un **63,2%** considera que las movilizaciones y demandas sociales benefician a NNA.

- Un **53,7%** le gustaría participar en plebiscitos contemplados para una nueva constitución.
- Un **58,0%** considera que debe de incluirse a menores de 18 años en un proceso constituyente.

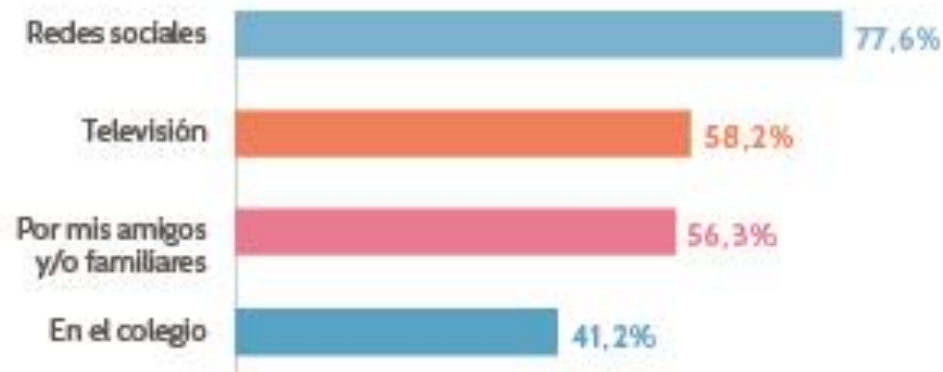
PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES PERCEPCIÓN SOBRE MEDIOS DE COMUNICACIÓN



La mayoría de los NNA encuestados/as se informó por **Redes sociales (77,6%)**, seguido de la Televisión (58,2%)



MEDIOS DE INFORMACIÓN



Los NNA encuestados/as consideran en su mayoría **(76,0%)** que se respeta poco o nada a los NNA en los medios de comunicación.



RESPECTO A NNA EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



PARTICIPACIÓN EN MOVILIZACIONES

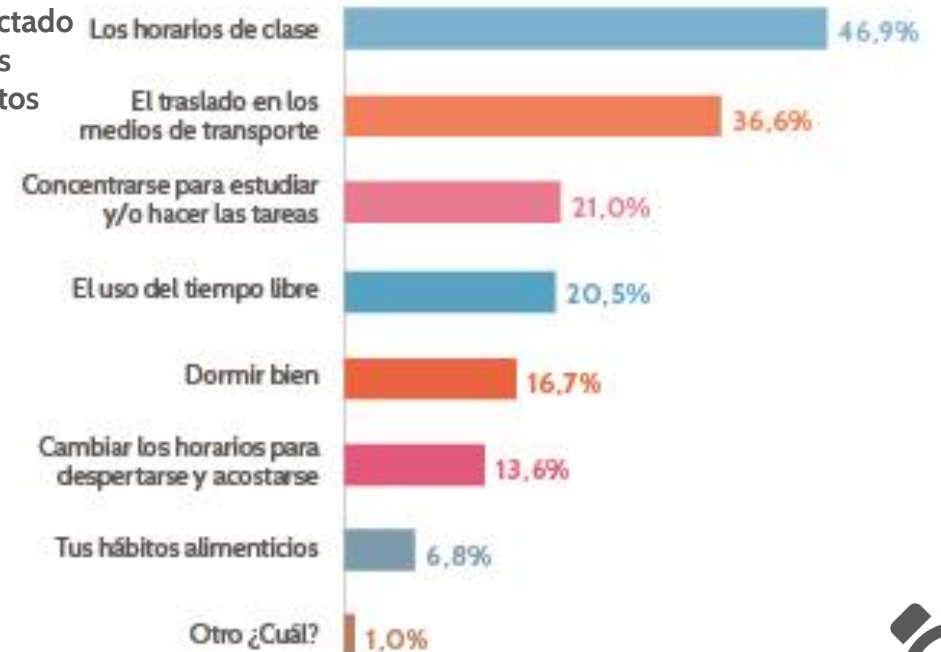
Durante el último mes ¿Has sufrido al menos una de las siguientes situaciones?



Durante el estallido social

- Un **53,3%** vio violencia en los medios de comunicación.
- Un **53,2%** vio violencia en las redes sociales
- Un **14,0%** vio violencia en sus barrios

¿Te has visto afectado en algunos de los siguientes aspectos de tu rutina?



- Un **46,9%** alude a que sus horarios de clases se vieron afectados durante el estallido social.
- Un **36,6%** alude a que se vio afectado el traslado en los medios de transporte.
- Un **21,0%** vio afectada su concentración para estudiar y/o hacer las tareas



REFLEXIONES FINALES

REFLEXIONES FINALES

ESTUDIO DE OPINIÓN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

DERECHOS: DISTORSIÓN DE PROTECCIÓN DEL SENTIDO DE LA CDN

- Da cuenta de una **incapacidad del Estado** para abordar situación de NNA desde el paradigma de sujeto de derechos propuesto por la CDN.
- El deber debiese ser de **los organismos estatales obligados a garantizar** o respetar ejercicio de derechos.
- Si NNA no saben cuáles son sus derechos, **no podrían exigir el respeto de adultos que los rodean**, y con ello cuáles son sus deberes para protegerlos.

SITUACIÓN DE NNA QUE PERTENECEN A GRUPOS ESPECÍFICOS O EN MAYORES CONDICIONES DE VULNERABILIDAD

- NNA serían **más tolerantes** en criterios identitarios.
- La garantía de igualdad y no discriminación tiene como desafío el erradicar la discriminación, la cual es más frecuente por la **apariencia física de NNA y Por sus notas**.
- Grupos específicos, **sobre todo con orientación sexual diversa y en situación de discapacidad** tienen mayores dificultades para el ejercicio de sus derechos.

LA AUTONOMÍA PROGRESIVA Y LA GARANTÍA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE NNA

- El reconocer a NNA como sujeto de derechos, genera que ellos/as **demanden una autonomía progresiva**, fortaleciéndola, y con ello abandonando el paradigma de objetos de protección, bajo el cuál aun se abordarían.
- Vulneración se expresa en **relación derechos/deberes y situación de grupos específicos**.
- En **la Adolescencia** se produce una **crítica más profunda hacia adultos**, en tanto no los considerarían como sujeto de derechos. Así también son quienes demandarían una mayor incorporación a la **comunidad política y discusión política**.

REFLEXIONES FINALES

EL ROL DEL LOS ORGANISMO DEL ESTADO

MINEDUC

- **Revisar el abordaje curricular de los derechos y los deberes.**
 - Responsabilidad de MINEDUC y la Unidad de Currículum y Evaluación (UCE).
- **Incorporar el ejercicio de los derechos.**
 - Responsabilidad de MINEDUC, para abordaje a través de DEPROV y con ello incorporación en PME, Manuales de convivencia, y otros instrumentos.
- **Reformular el abordaje de la educación sexual .**
 - MINEDUC debe de incorporar desde el currículum escolar contenidos y énfasis de educación sexual integral.
- **Fortalecer la no discriminación, con la participación e ideas de NNA.**
 - MINEDUC debe fortalecer labor de docentes en contenidos de DDHH.
 - Inclusión de grupos vulnerados en Educación Cívica y Formación Ciudadana, promoviéndose desde MINEDUC.
- **Revisar la ley de inclusión y sus efectos.**
 - Revisar protocolos de acción e implementación en establecimientos educacionales.
 - MINEDUC deber fortalecer fiscalización y promoción de inclusión.

REFLEXIONES FINALES

EL ROL DEL LOS ORGANISMO DEL ESTADO

SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ

- **Difusión y promoción de derechos.** Impulsar acciones de difusión, capacitación o sensibilización destinadas a la prevención, promoción o protección integral de los NNA en atención a los resultados de los estudios. Desarrollar principios, orientaciones, información y planes que permitan el abordaje de situaciones de crisis social o de estado de excepción constitucional desde los contextos escolares, comunitarios y familiares. Desarrollar planes y orientaciones específicas para el apoyo y la contención de los grupos más vulnerables de NNA en el marco de una situación de emergencia: niños en contextos residencias, niños en situación de calle, infancia migrante, entre otros grupos.
- **Participación.** Promover el fortalecimiento de la participación de los NNA en todo tipo de ámbitos de los intereses presentados en el estudio. Además, desarrollar instancias y acciones que permitan la elaboración de los efectos de la crisis social en la población de NNA más afectada.
- **Fortalecimiento de capacidades.** Fortalecer la capacidad de los profesionales que trabajan con NNA para promover, facilitar y acompañar procesos e iniciativas de participación desarrolladas por los propios NNA. Es de suma importancia el rol que pueden tener los adultos en la promoción de una cultura de respeto por los derechos de NNA.

REFLEXIONES FINALES

EL ROL DEL LOS ORGANISMO DEL ESTADO

MINISTERIO DE LA MUJER Y SENADIS

Inclusión en iniciativas de participación y campañas de Ministerio de la Mujer y Equidad de Género de niñas y adolescentes mujeres.
Inclusión participativa a NNA con discapacidad por parte de SENADIS.

MUNICIPALIDADES

Incentivar a Asociación de Municipalidades y OPD a la participación activa de NNA.

SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

Incorporar las opiniones de NNA en las medidas de la Subsecretaría de Prevención del Delito, especialmente en temas de percepción de seguridad



DEFENSORÍA
DE LA NIÑEZ

OPINIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES SOBRE SUS DERECHOS Y LA CRISIS SOCIAL

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

MAYO 2020