



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

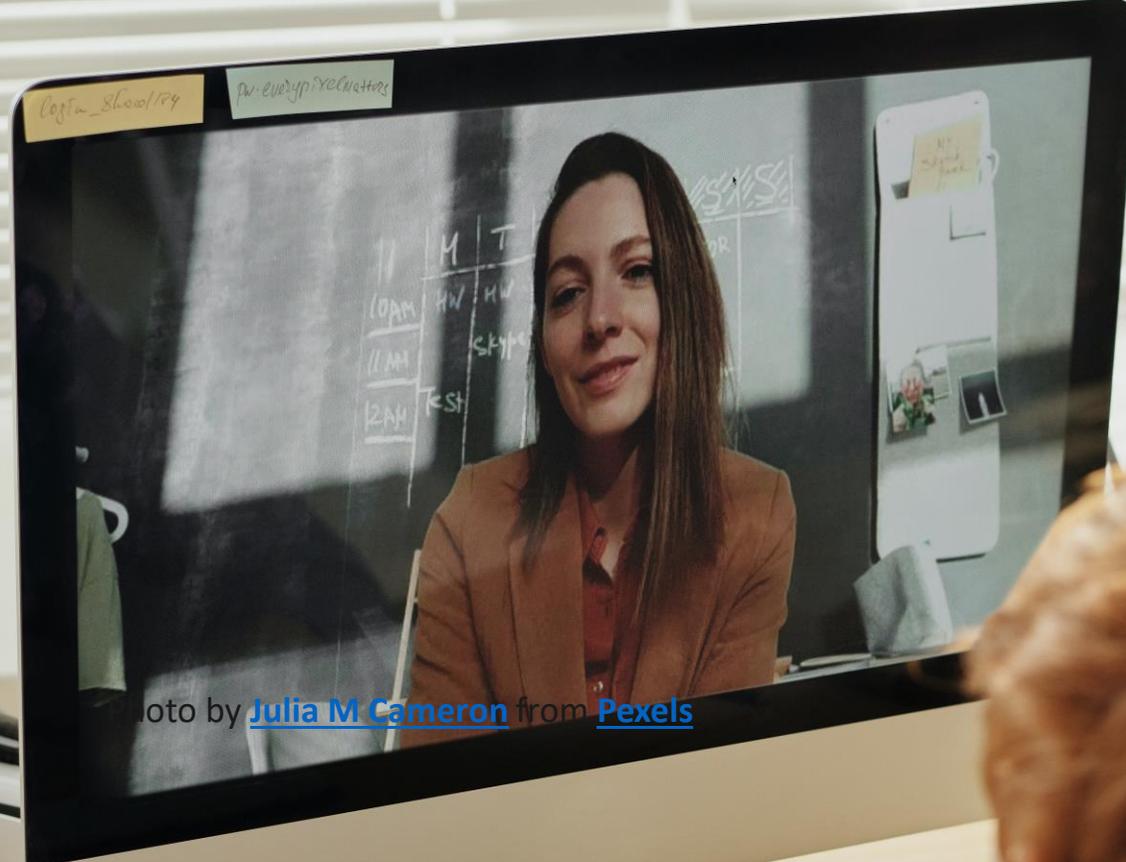


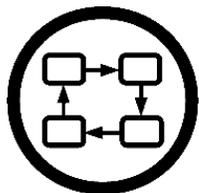
Photo by [Julia M. Cameron](#) from [Pexels](#)

Informe RADIOGRAFÍA DIGITAL 2021

ENERO, 2022



501 CASOS



TÉCNICA:

ESTUDIO CUANTITATIVO, A TRAVÉS DE ENCUESTAS AUTOADMINISTRADAS SOBRE PANEL ONLINE CERTIFICADO PREVIAMENTE RECLUTADO.
ESTUDIO REPRESENTATIVO A NIVEL NACIONAL.



GRUPO OBJETIVO:

NIÑAS Y NIÑOS ENTRE 8 Y 17 AÑOS, CON AUTORIZACIÓN DE SUS PADRES.
RESIDENTES EN LAS PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS,
GRUPOS SOCIOECONÓMICOS ABCD,

MUESTREO ESTRATIFICADO POR CUOTAS



PERÍODO ENCUESTAS

LAS ENCUESTAS FUERON REALIZADAS ENTRE EL 4 Y EL 9 DE ENERO DE 2022

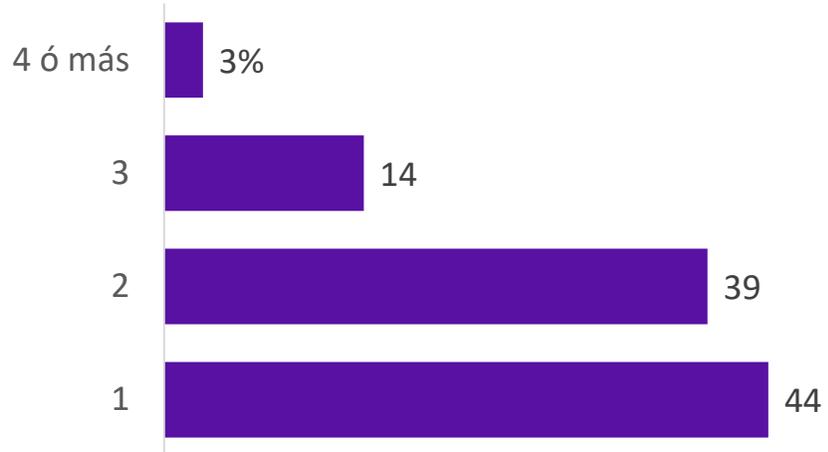
	GRUPO	CASOS
SEXO	NIÑO	290
	NIÑA	211
EDAD	8 – 12	298
	13 – 17	203
GSE	ABC1	126
	C2	108
	C3	126
	D	141
ZONA	Norte	37
	Centro	61
	Sur	119
	Metropolitana	284



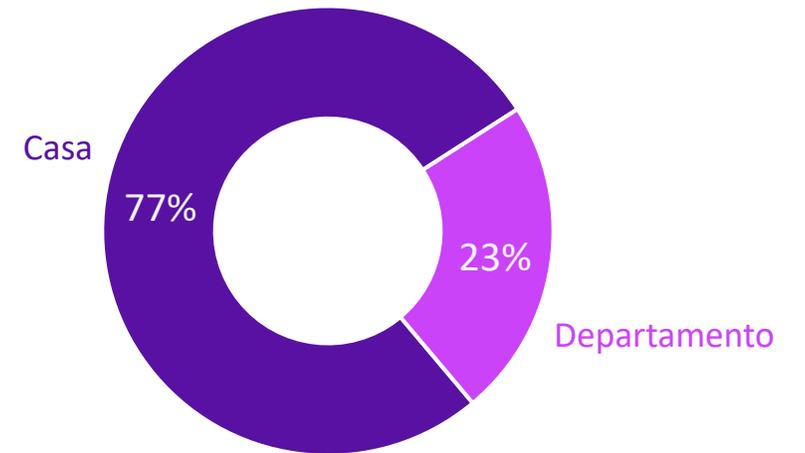
LA MUESTRA FUE PONDERADA EN BASE AL UNIVERSO DE HOGARES CON NIÑOS EN EDADES ENTRE 8 Y 17 AÑOS POR NIVEL SOCIOECONÓMICO DE ACUERDO A DATOS DEL CENSO 2017 Y ENCUESTA CASEN 2017.

DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

CANTIDAD DE NIÑOS EN EL HOGAR



TIPO DE VIVIENDA



F6. ¿Cuántos niños menores de 18 años viven en tu hogar?

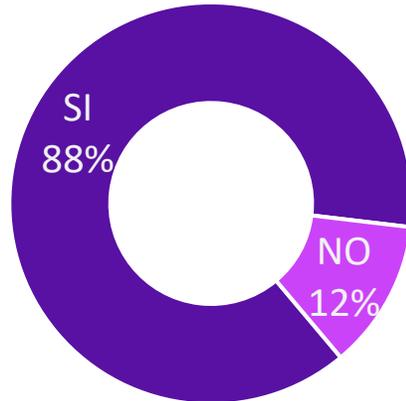
F7. ¿Vives en casa o departamento?



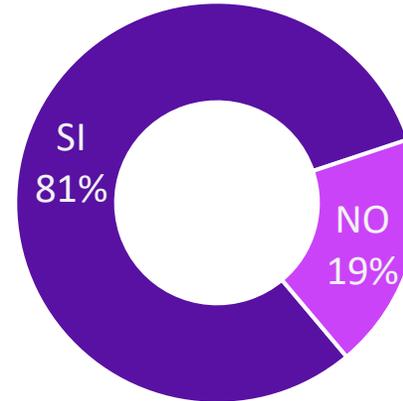
EQUIPAMIENTO E INTERNET

La mayoría de los encuestados cuenta con conexión a internet desde la banda ancha de su hogar o a través de teléfono celular

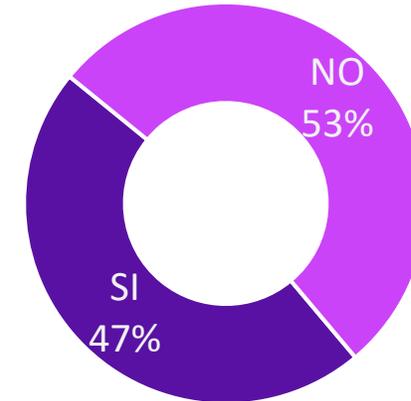
Conexión a banda ancha fija del hogar



Conexión a internet a través del teléfono celular



Conexión a internet a través de banda ancha móvil

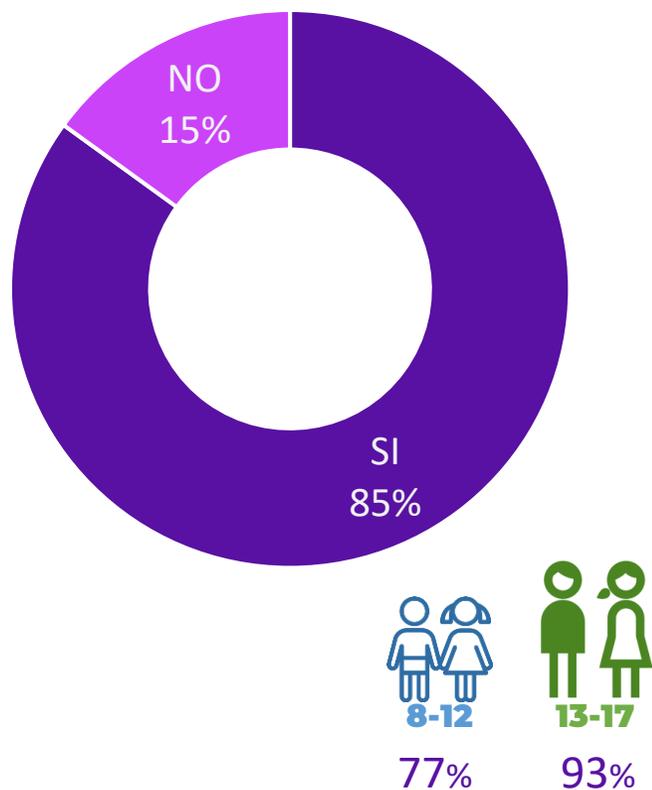


Un **38%** tiene conexión desde el hogar, teléfono y BAM

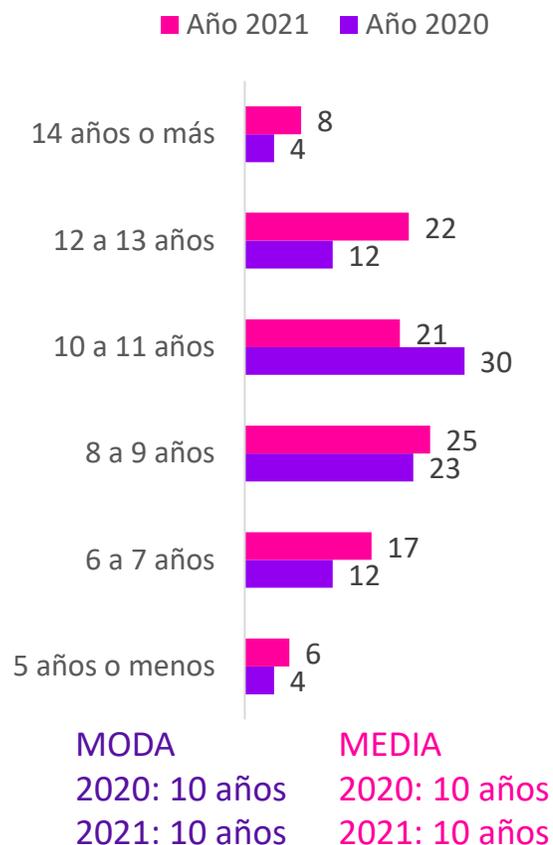
Un **70%** tiene conexión desde el hogar y teléfono

El promedio de edad para el primer teléfono son los 10 años y más del 90% de los niños mayores de 13 años tiene uno. La mayoría suele guardar los teléfonos que deja de utilizar

¿Tienes teléfono celular propio?



¿A qué edad tuviste tu primer teléfono celular?



¿Qué haces con los teléfonos celulares que dejas de utilizar?



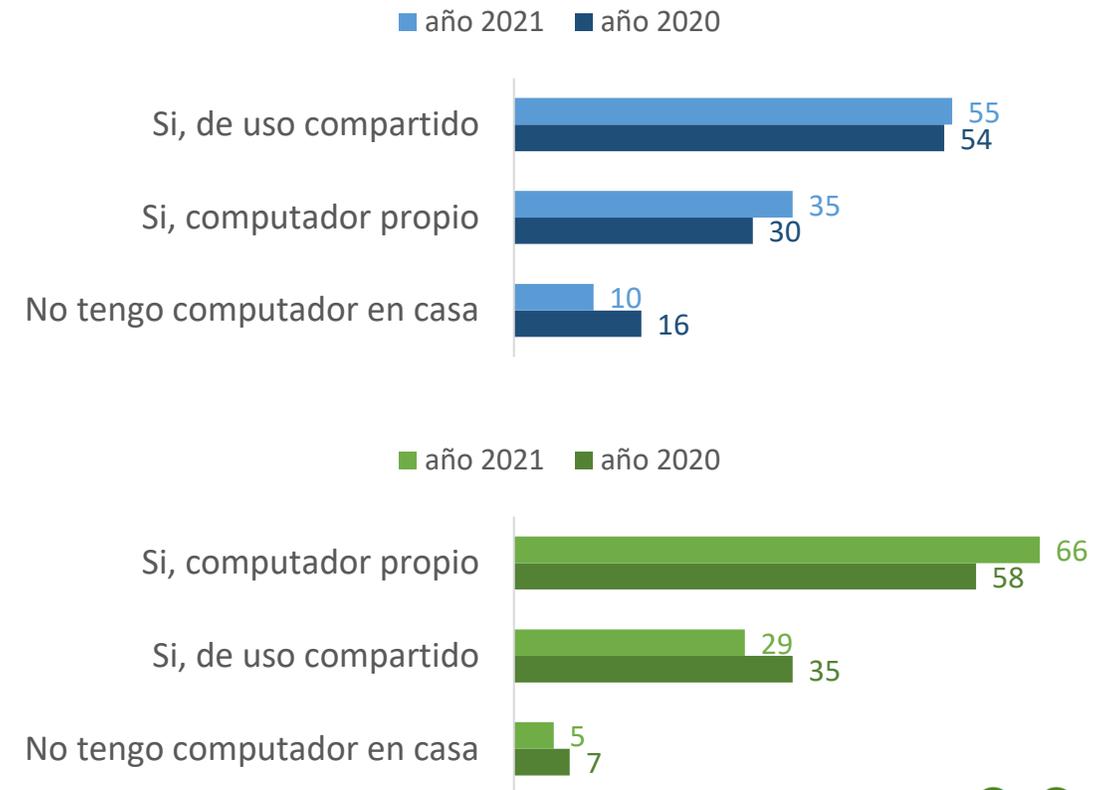
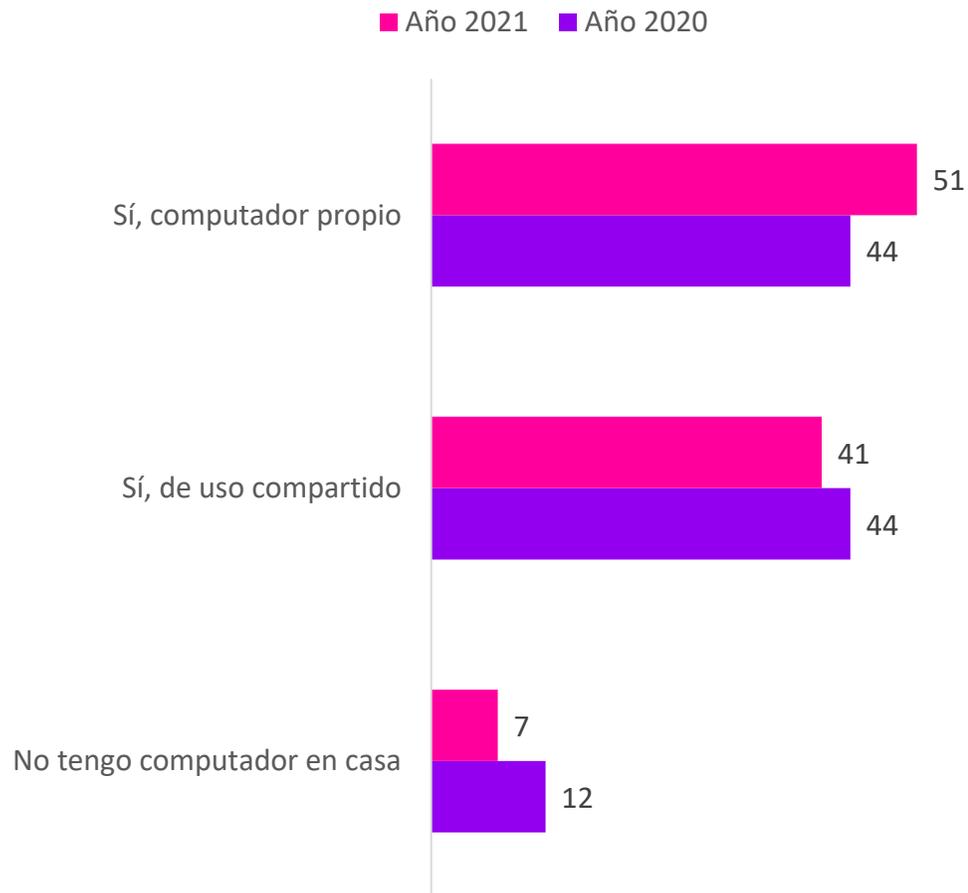
A1. ¿Tienes teléfono celular propio?

A2. ¿A qué edad tuviste tu primer celular?

A3. PARA LOS QUE TIENEN CELULAR EN A1: ¿Qué haces o has hecho con los teléfonos celulares cuando los dejas de utilizar y los cambias?

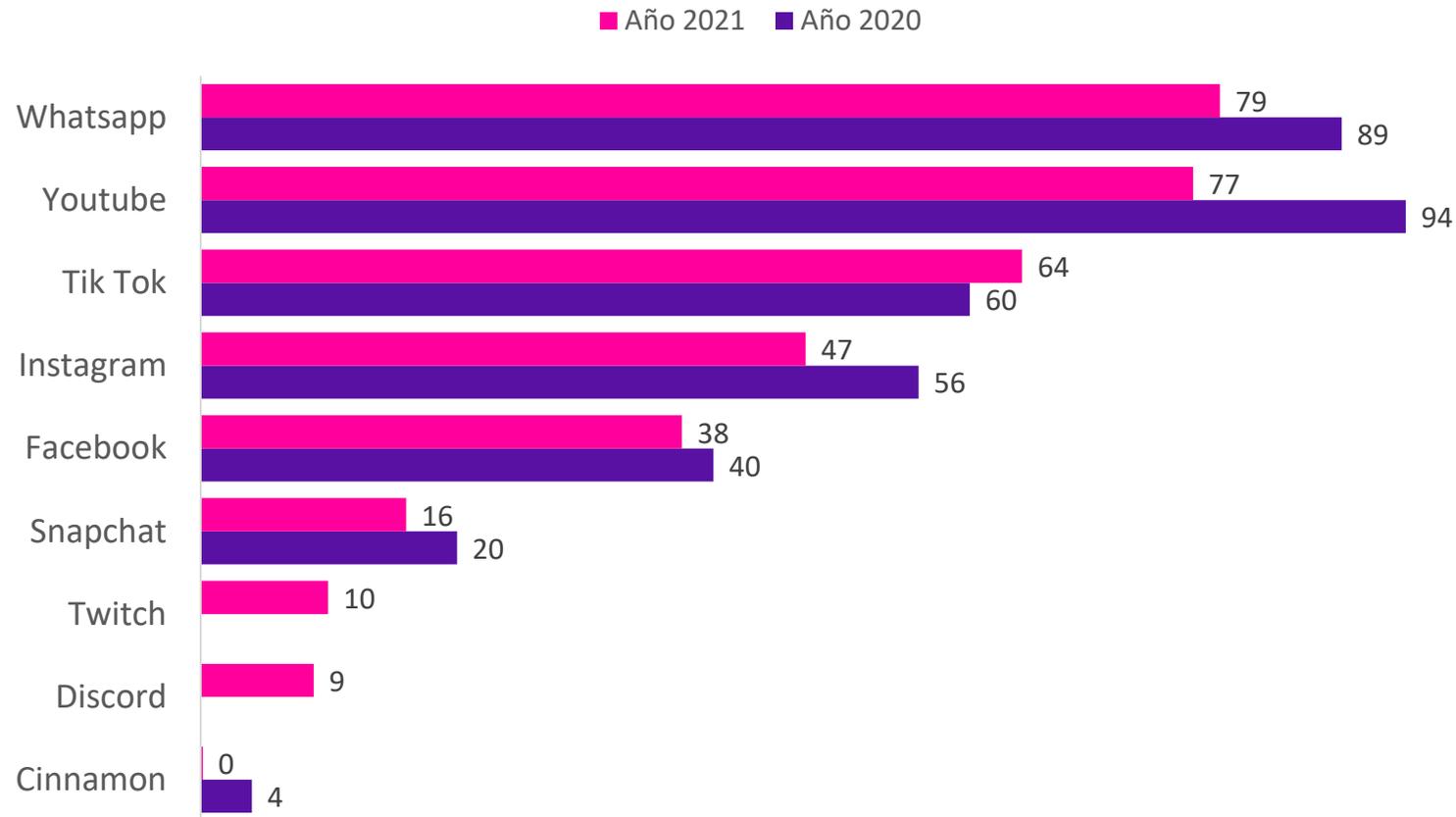
En comparación al 2020, aumentan los niños y niñas con computador propio, sobre todo entre aquellos de 13 a 17 años de edad

¿Tienes computador en tu casa?



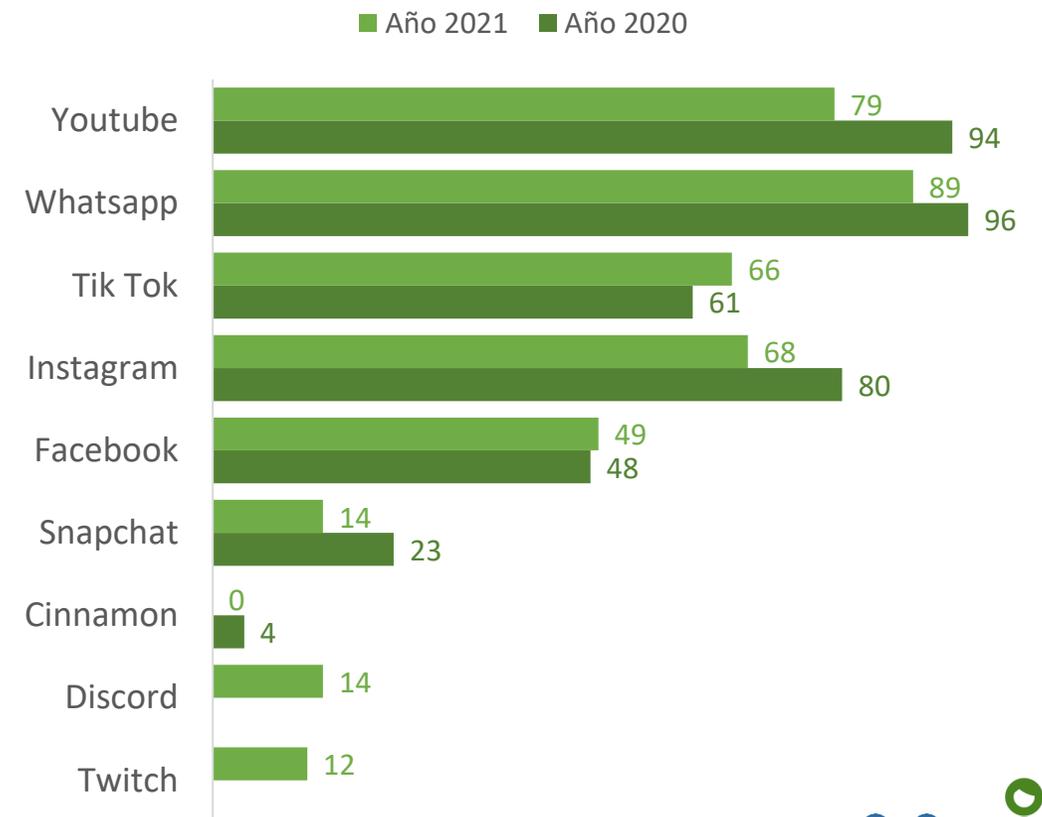
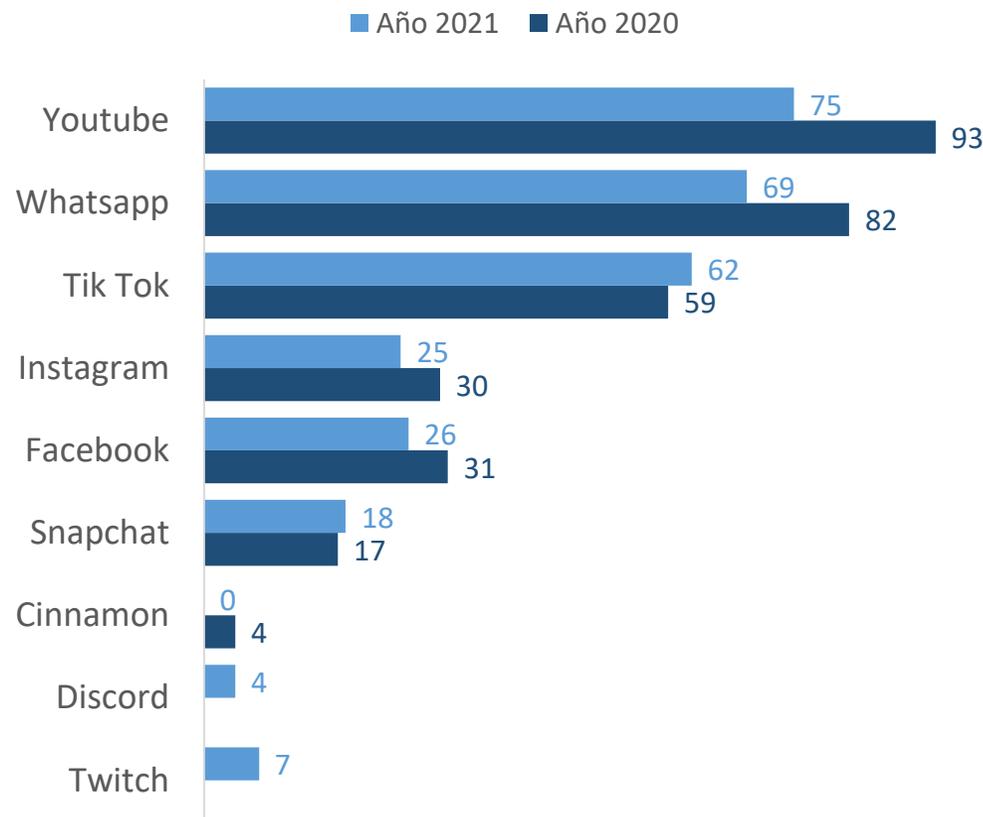
Las redes sociales más utilizadas por NNA son WhatsApp y YouTube, no obstante, el uso de estas redes sociales disminuye respecto a la medición del 2020

¿Cuál o cuáles de estas Redes Sociales usas?



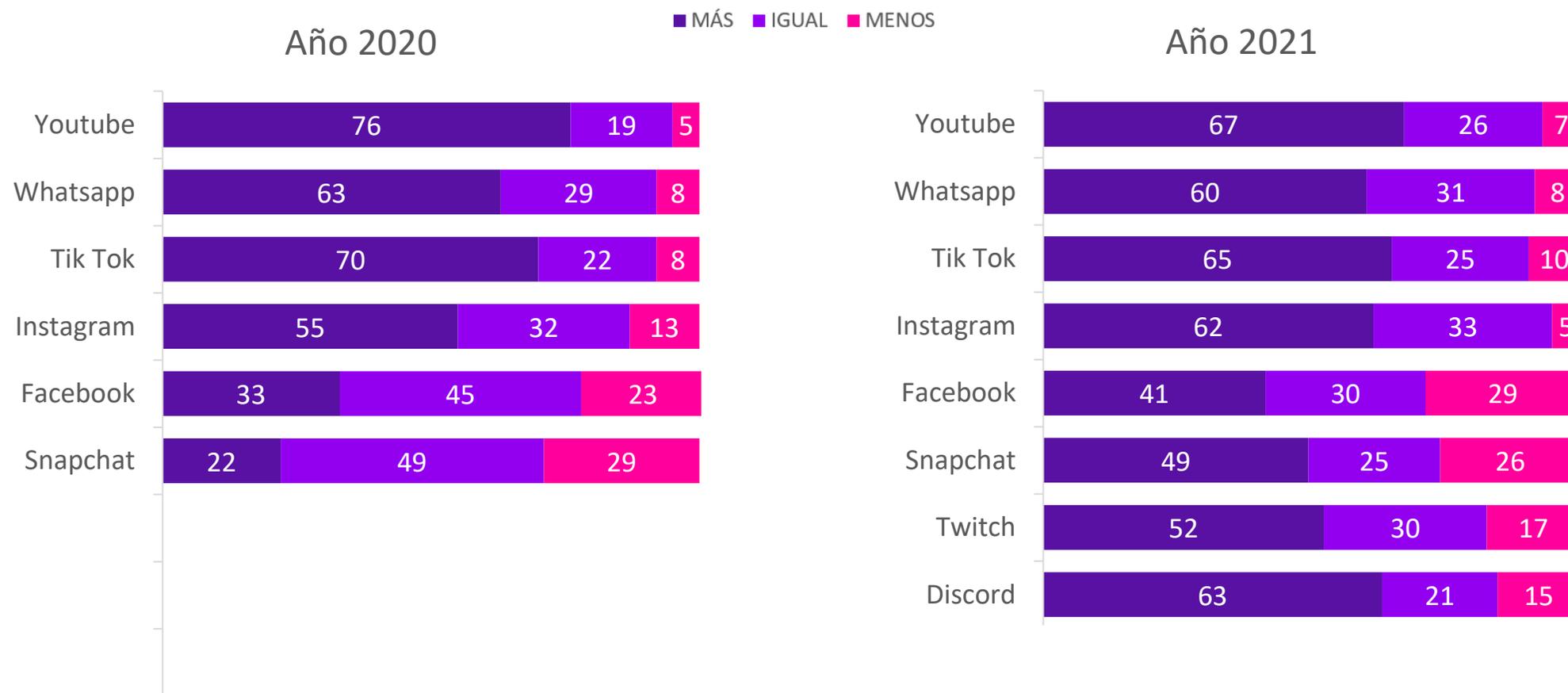
El uso de RRSS donde se comparte información más personal, como Instagram y Facebook, es mayor entre los 13 a 17 años

¿Cuál o cuáles de estas Redes Sociales usas?



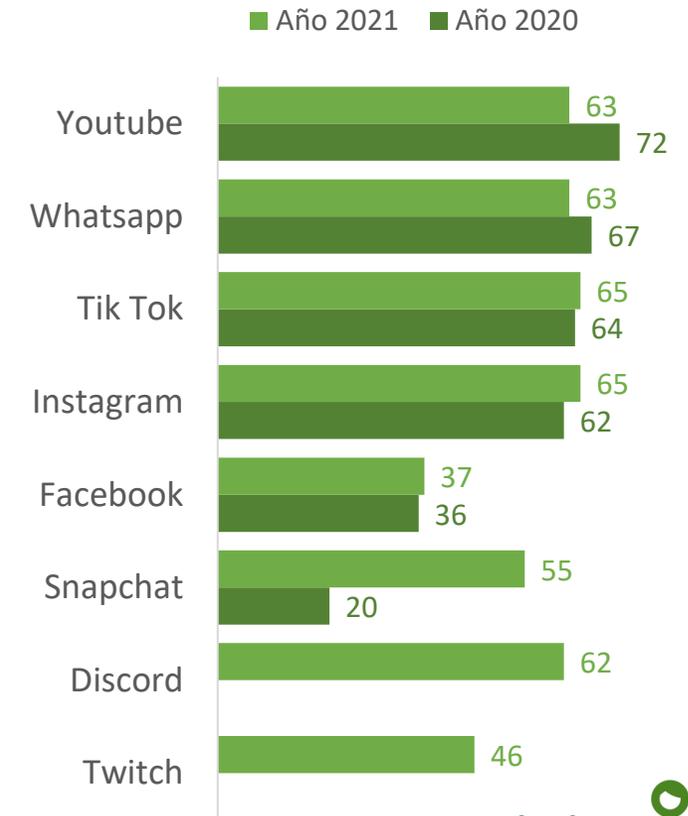
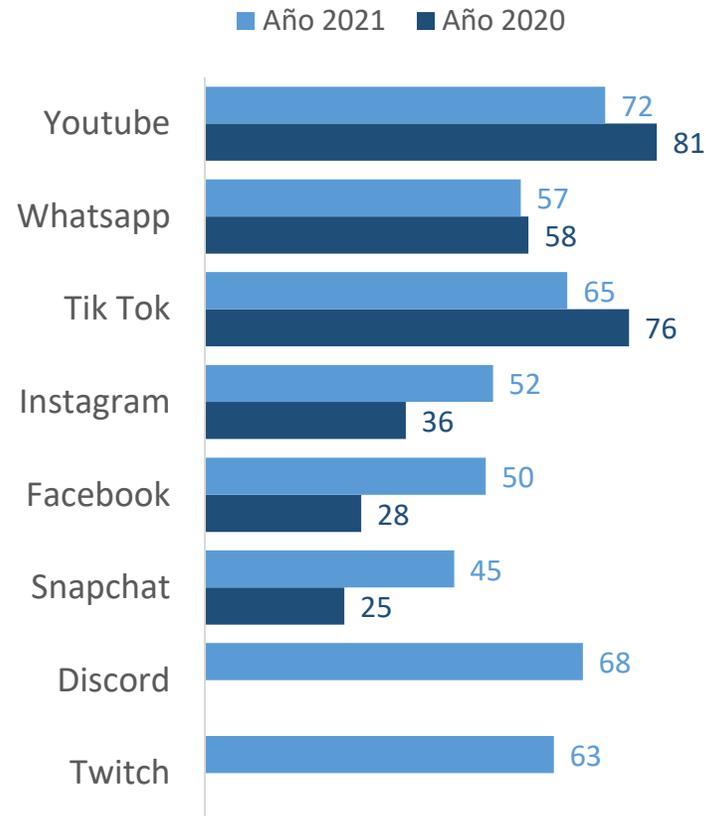
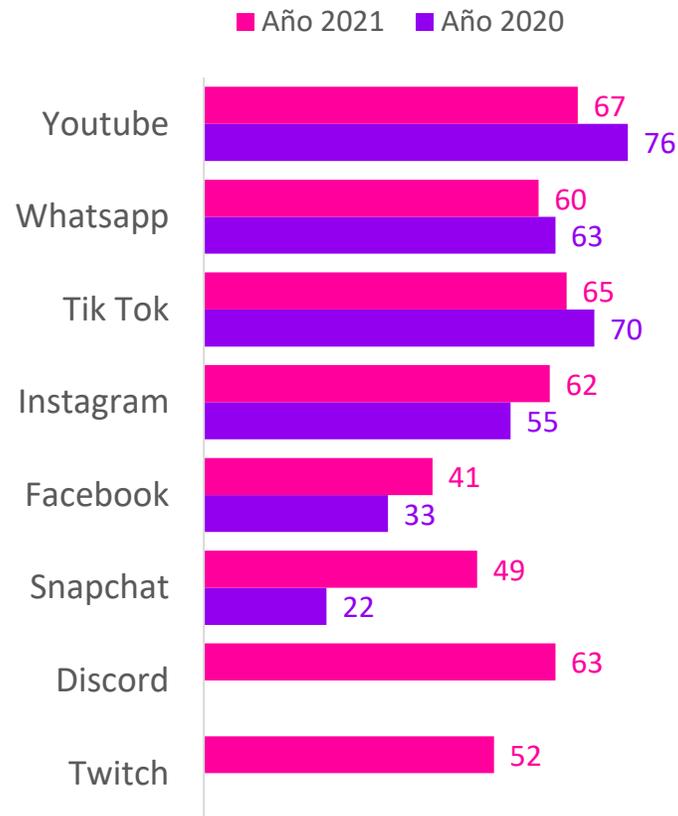
El 2021 son menos quienes reconocen un aumento en el uso de redes sociales

¿Cuál has usado MÁS, IGUAL o MENOS durante la pandemia?



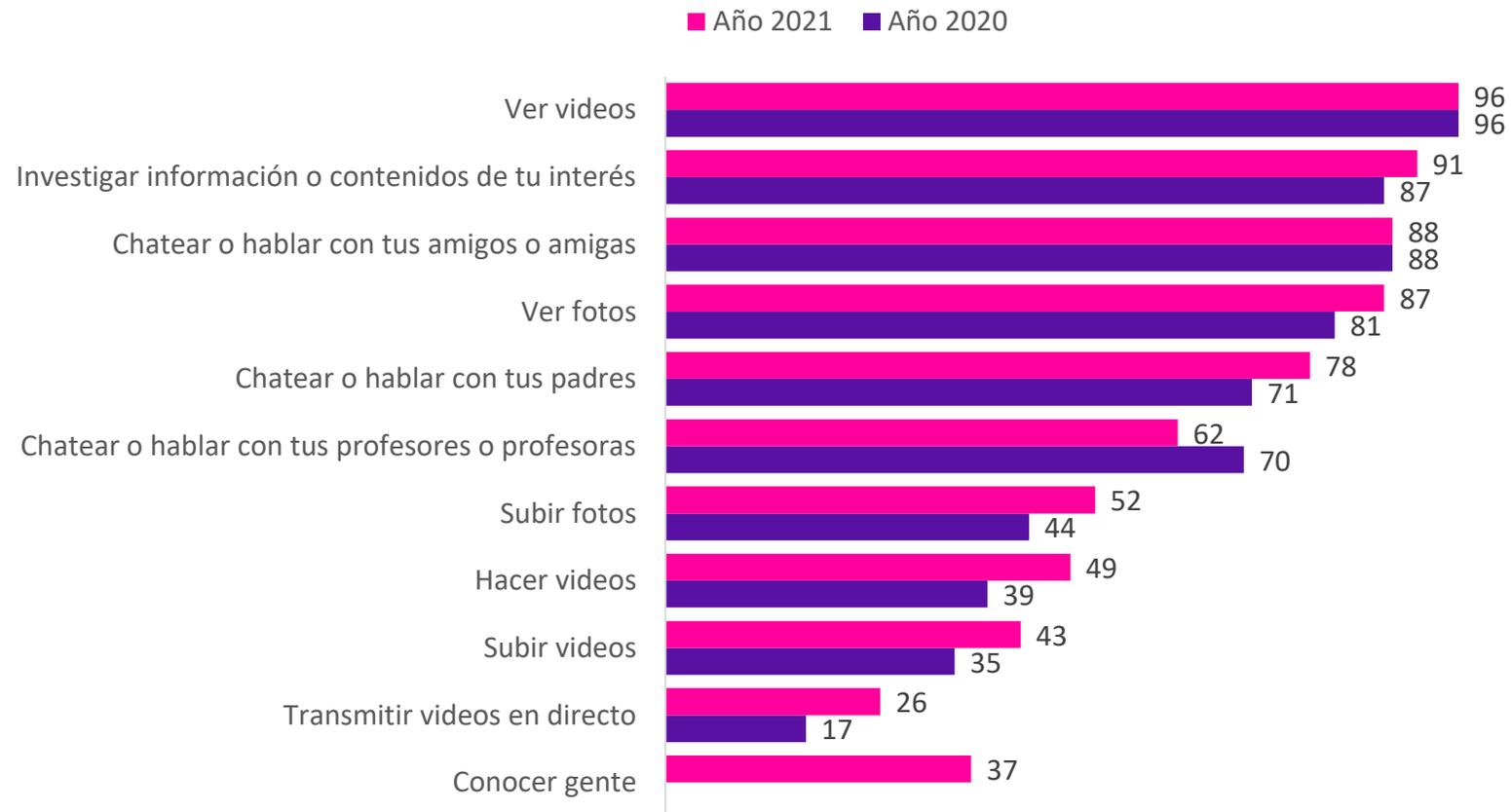
Los niños y niñas de 8 a 12 años mencionan en mayor medida haber aumentado el consumo de redes sociales durante la pandemia

¿Cuál has usado MÁS, IGUAL o MENOS durante la pandemia?
(% más)



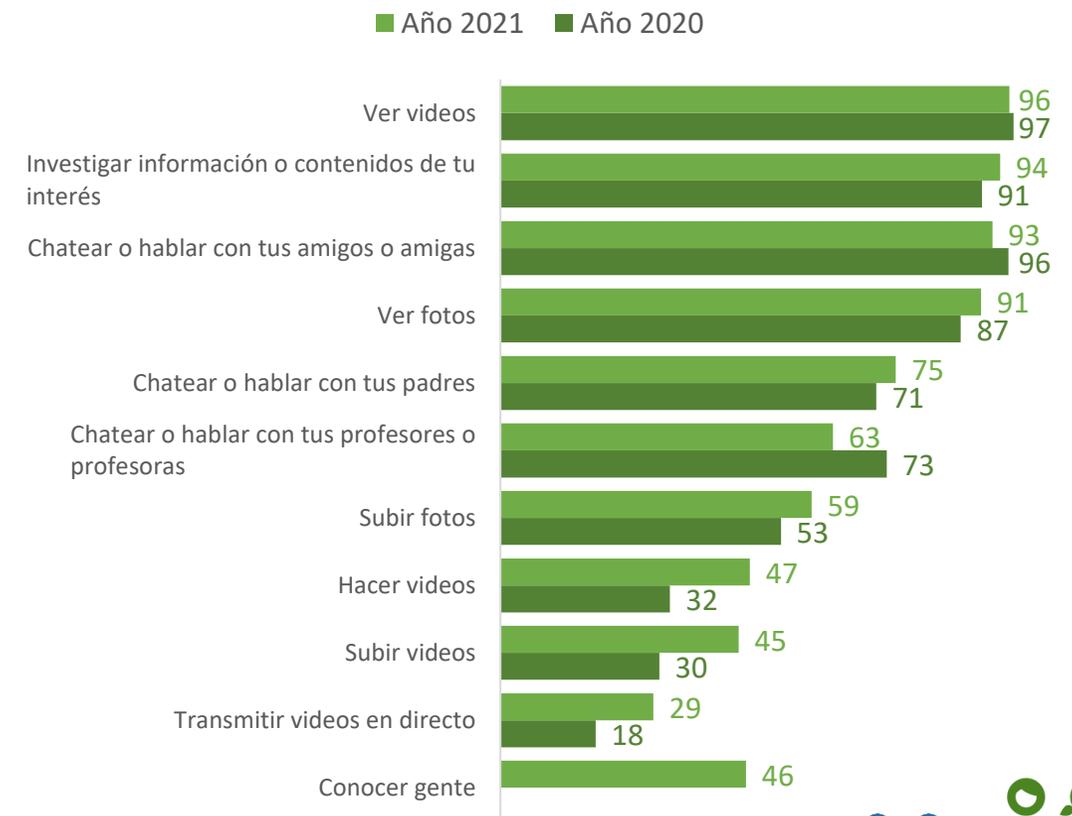
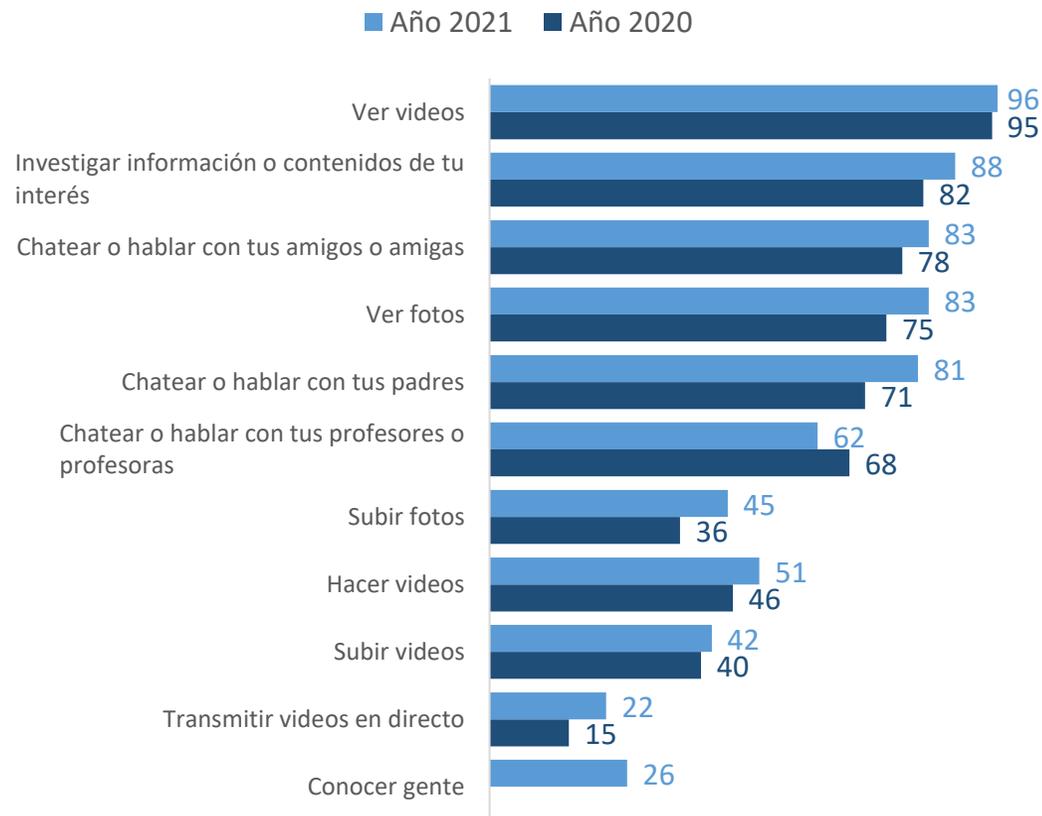
Ver videos es la principal actividad de los NNA en redes sociales. La única actividad que disminuye respecto al 2020 es chatear o hablar con profesores y profesoras

¿Cuál o cuáles de estas actividades hacen en Redes Sociales?



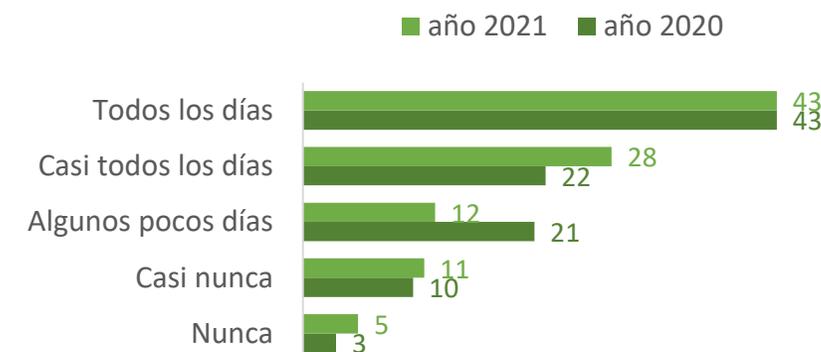
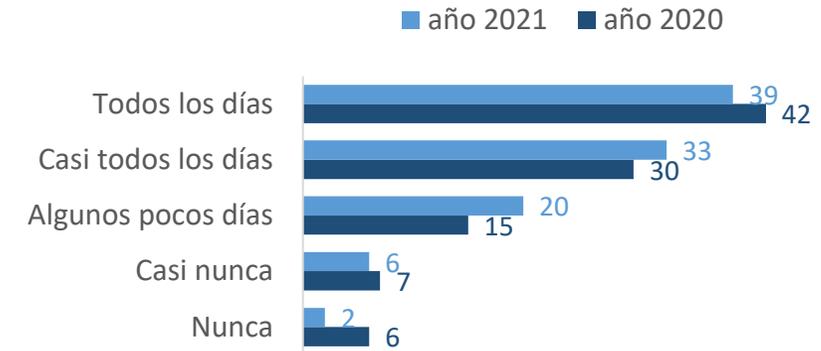
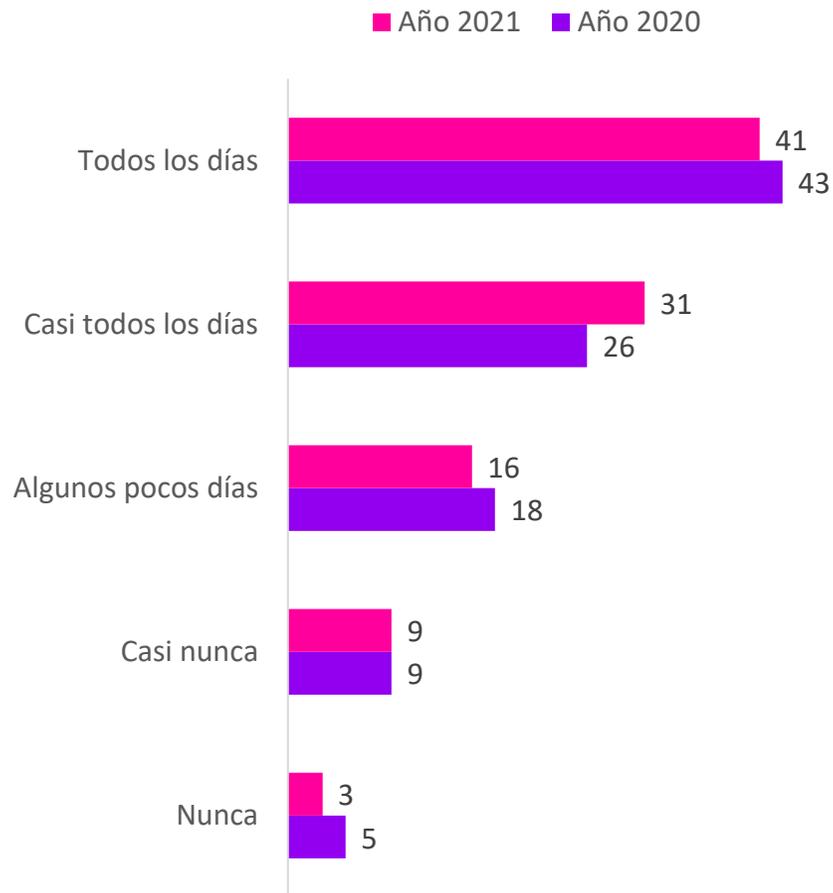
La actividad de conocer gente en redes sociales es mayor en el grupo de 13 a 17 años

¿Cuál o cuáles de estas actividades hacen en Redes Sociales?



Aumenta el total de niños y niñas que juegan en línea todos o casi todos los días, sin grandes diferencias según edad

¿Qué tan a menudo Juegas en línea conectado/a a internet?



Una parte importante de los NNA pasan más de 4 horas conectados a internet en el día, cifra que aumenta en el grupo de 13 a 17 años

¿ Cuánto tiempo dirías que pasas conectado a internet durante el día?

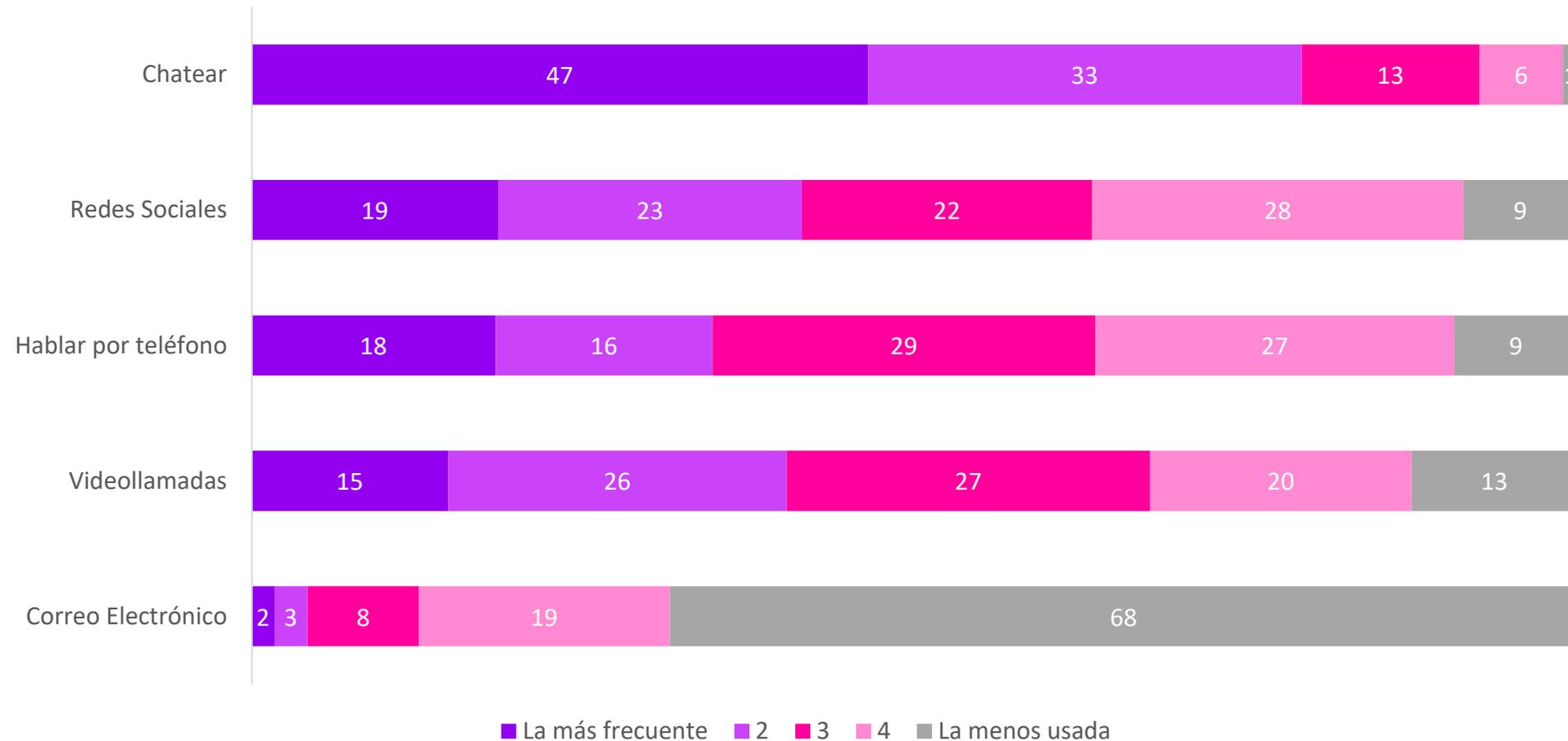




CONVIVENCIA DIGITAL Y VIDA EN PANDEMIA

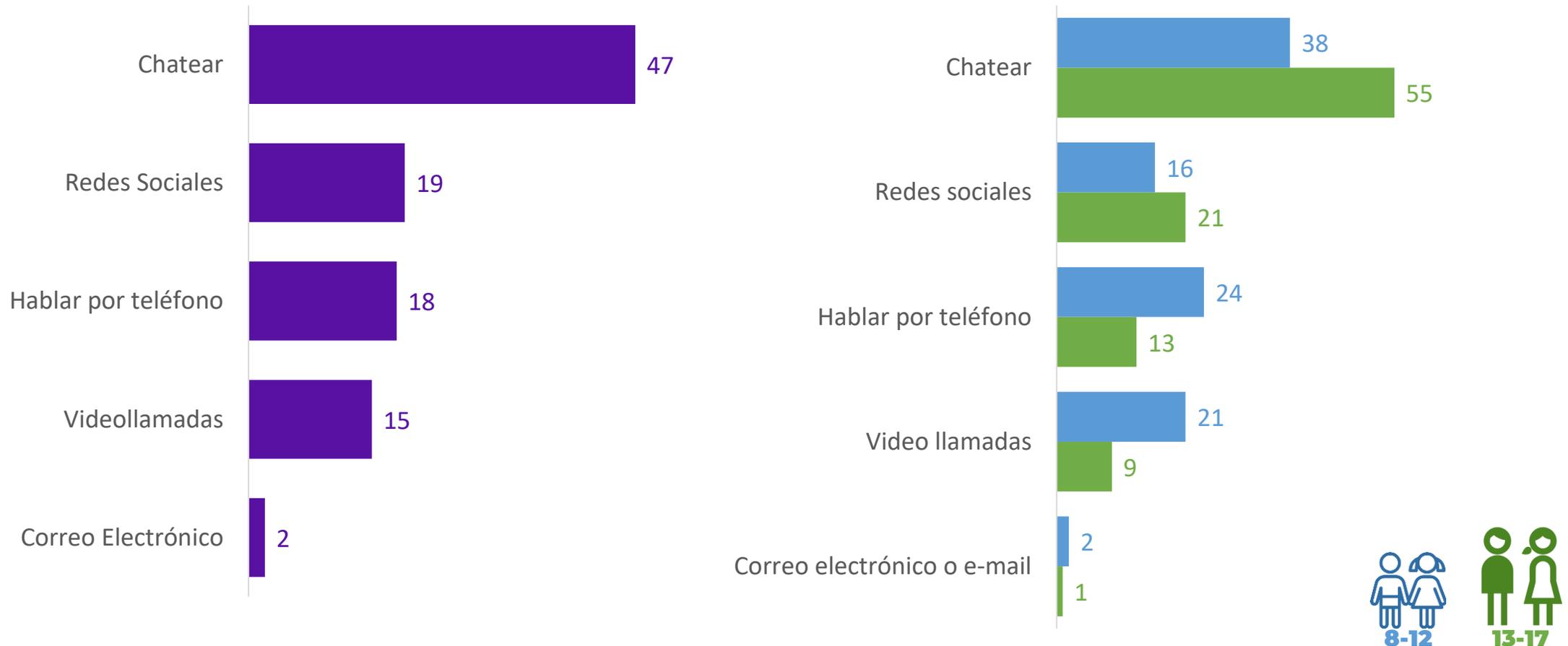
Chatear es la forma de comunicación más frecuentemente utilizada por los NNA, en contraste, la menos usada es el correo electrónico

Formas de comunicación de los niños y niñas con amigos o amigas



Chatear y usar redes sociales es más utilizado por NNA de 13 a 17 años, mientras que hablar por teléfono es más utilizado por el grupo de 8 a 12 años

1° lugar formas de comunicación de los niños y niñas con amigos o amigas

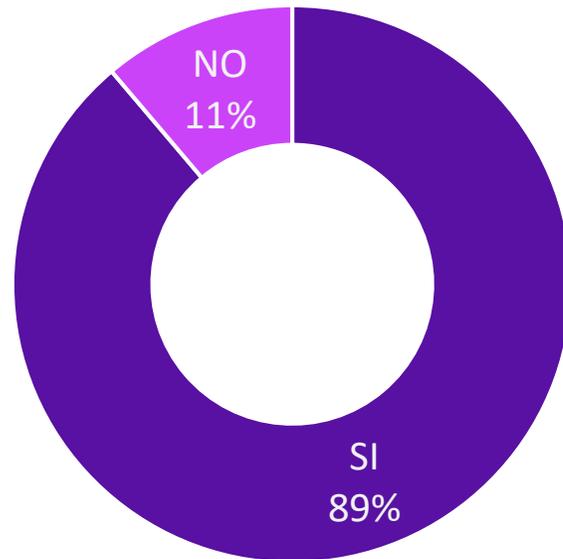




RIESGOS DE INTERNET, REDES SOCIALES Y HABILIDADES DIGITALES

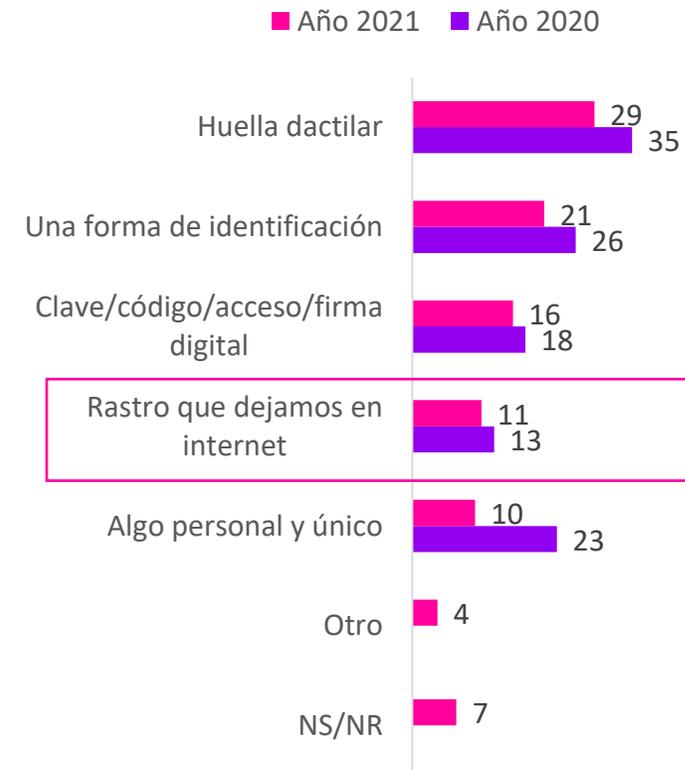
A pesar de que la mayoría menciona saber lo que es la huella digital, al momento de definirla solo un 11% lo hace correctamente

¿Sabes lo que es la **huella digital**?



En 2020 un 84% sabía lo que era la huella digital

¿Cómo definirías lo que es **“huella digital”**? (codificado)

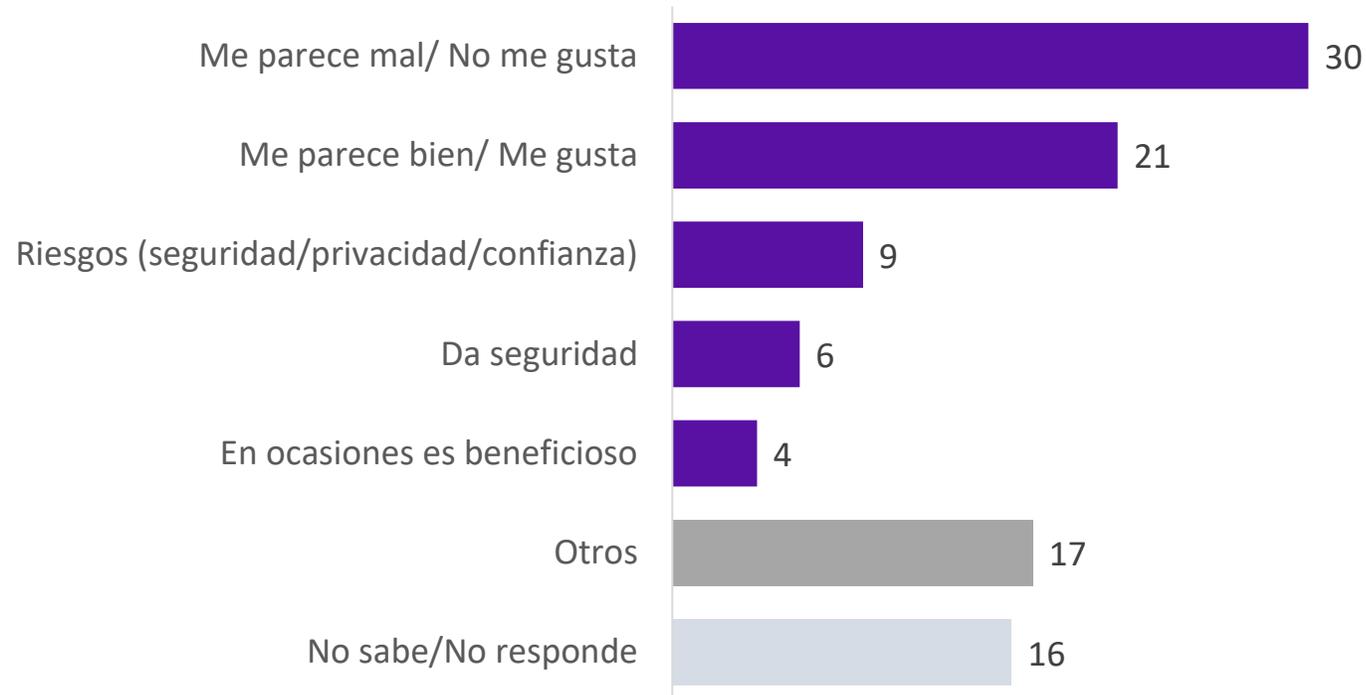


Solo responde



Existen opiniones divididas respecto a la huella digital que dejamos en internet, aunque un grupo importante no manifiesta una opinión clara al respecto

¿Qué opinas de dejar un registro de tus preferencias en internet llamado “**huella digital**”? (codificado)



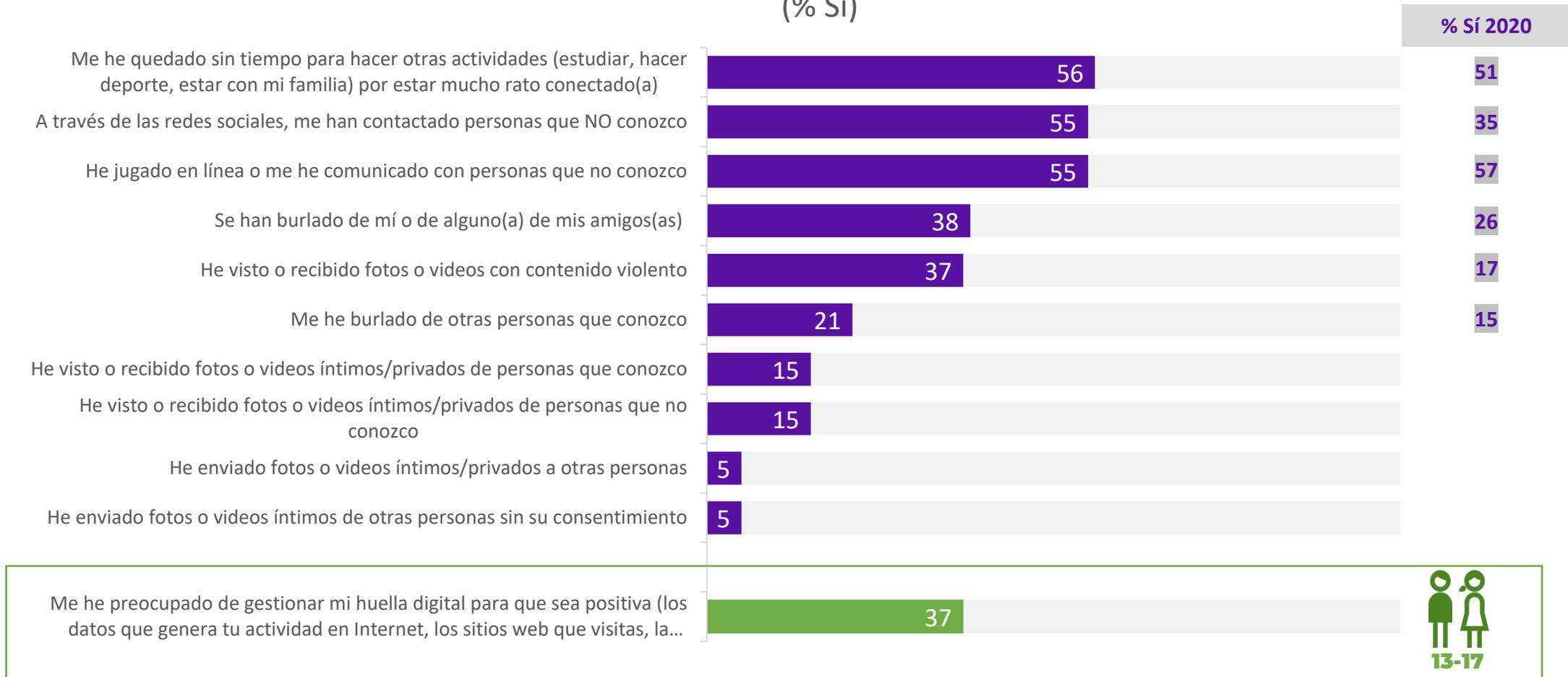
Solo responde



13-17

En comparación al 2020, aumenta la ocurrencia de gran parte de las situaciones ejemplificadas

Situaciones que han ocurrido durante el último semestre al navegar por internet
(% Sí)



La ocurrencia de situaciones aumenta para el segmento de 13 a 17 años, sobre todo lo relacionado a desconocidos y el recibir contenido violento

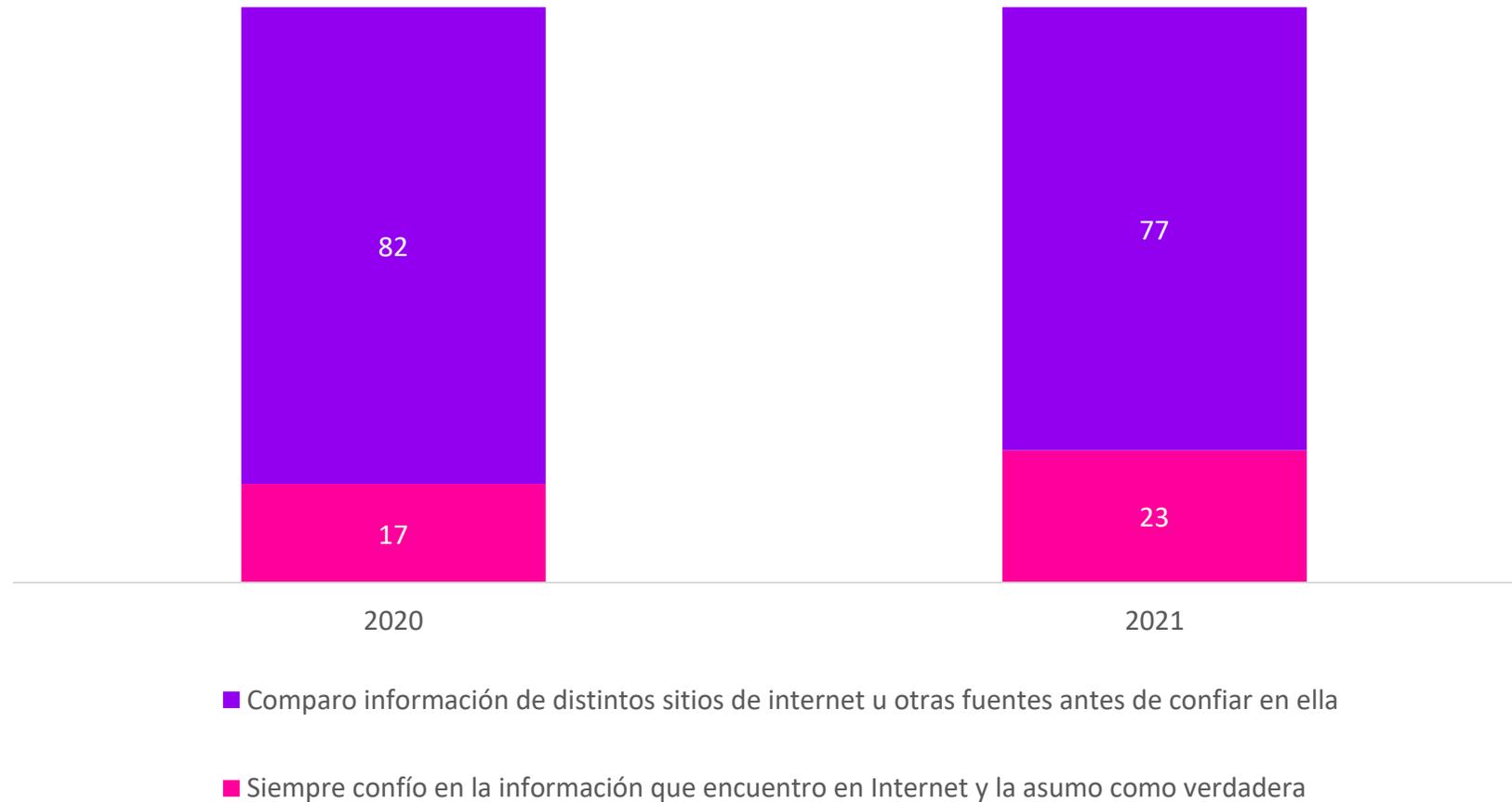
Situaciones que han ocurrido durante el último semestre al navegar por internet (%Sí)



La mayoría de los encuestados compara información antes de confiar, no obstante, este grupo es menor en comparación al año 2020



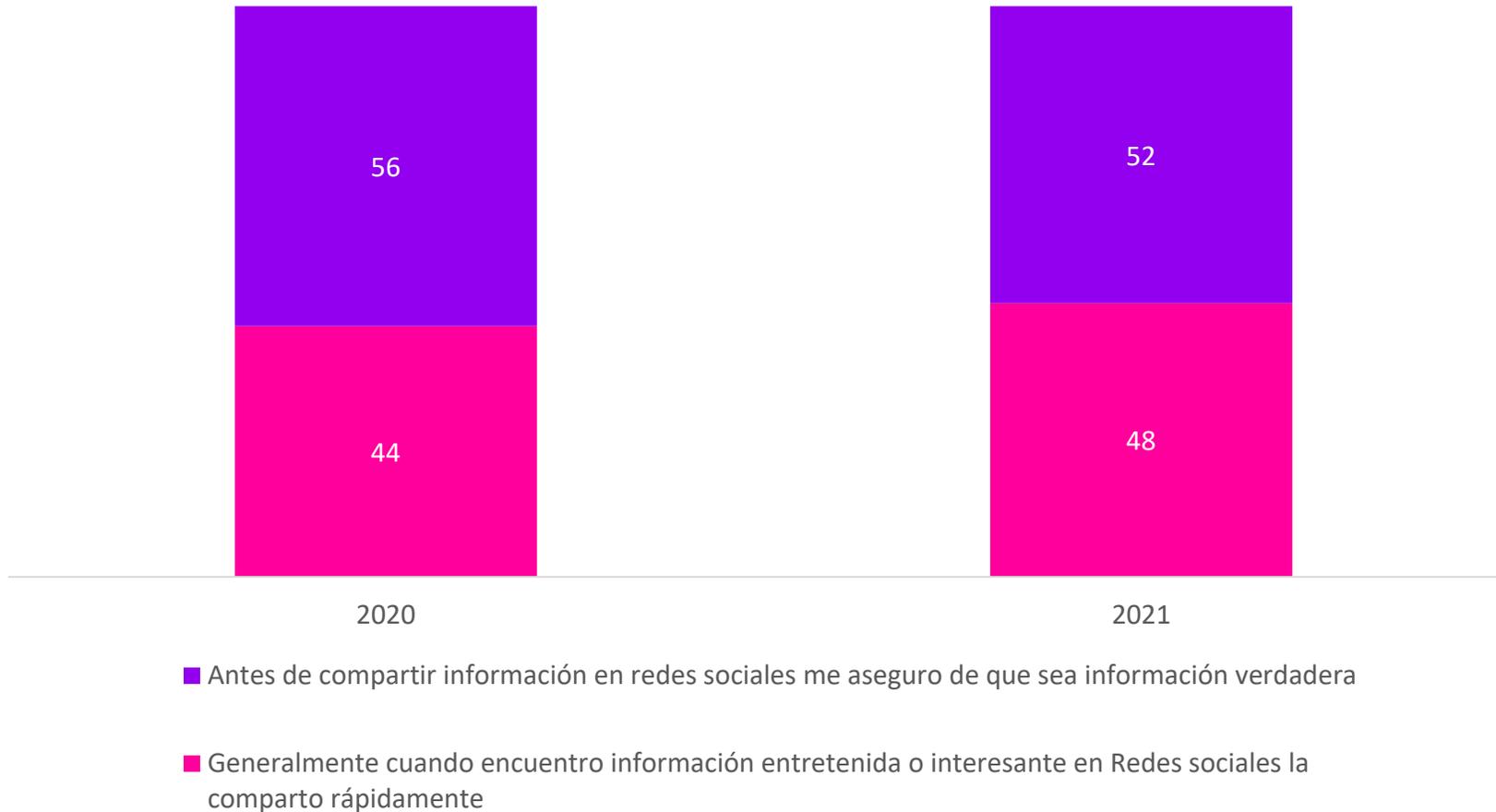
En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



Un poco más de la mitad se asegura de que la información sea verdadera antes de compartirla



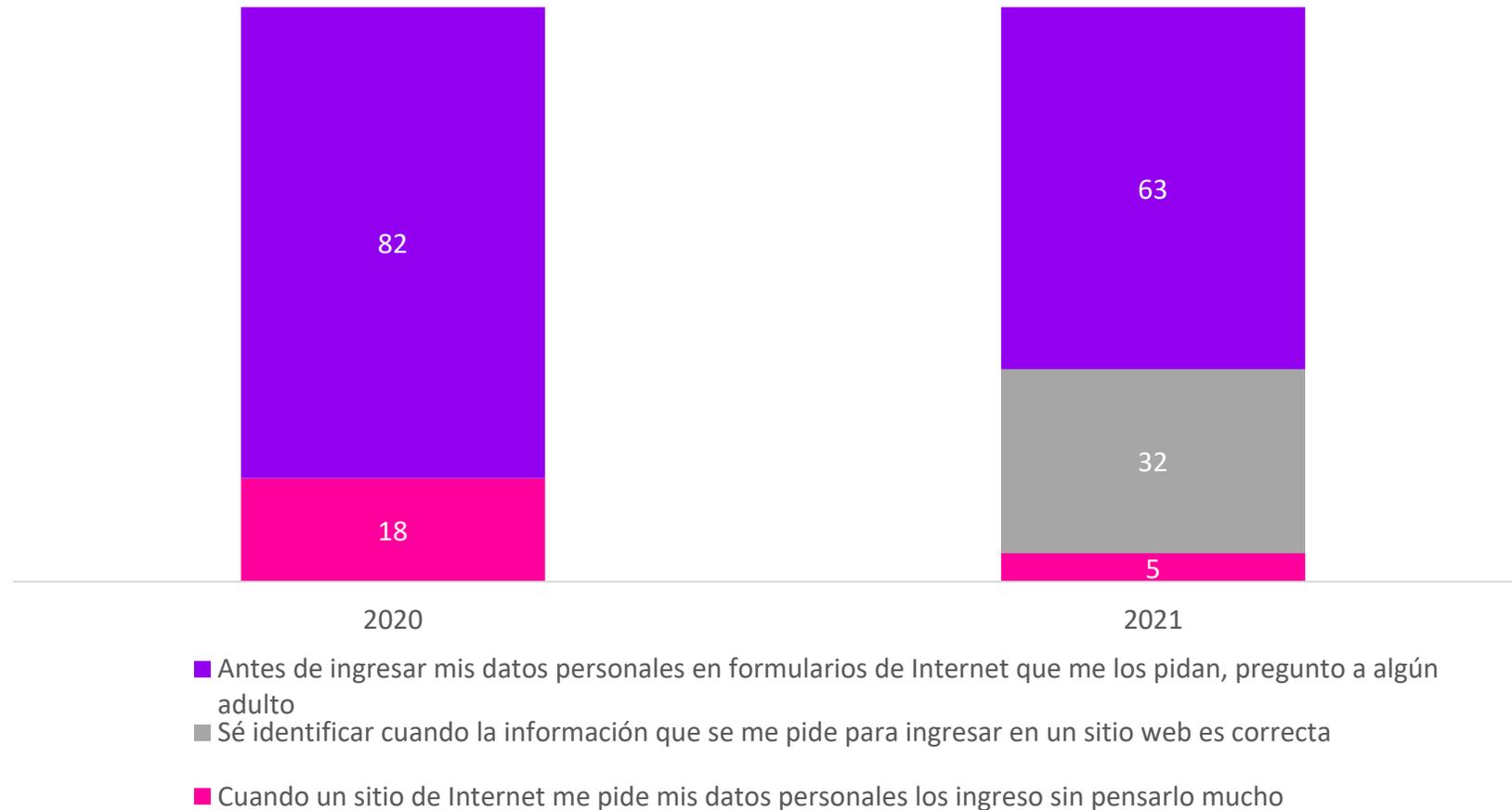
En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



Los NNA se identifican como precavidos al momento de ingresar datos personales, y algunos de ellos consideran que sin preguntarle a un adulto saben identificar si es correcto ingresar estos datos



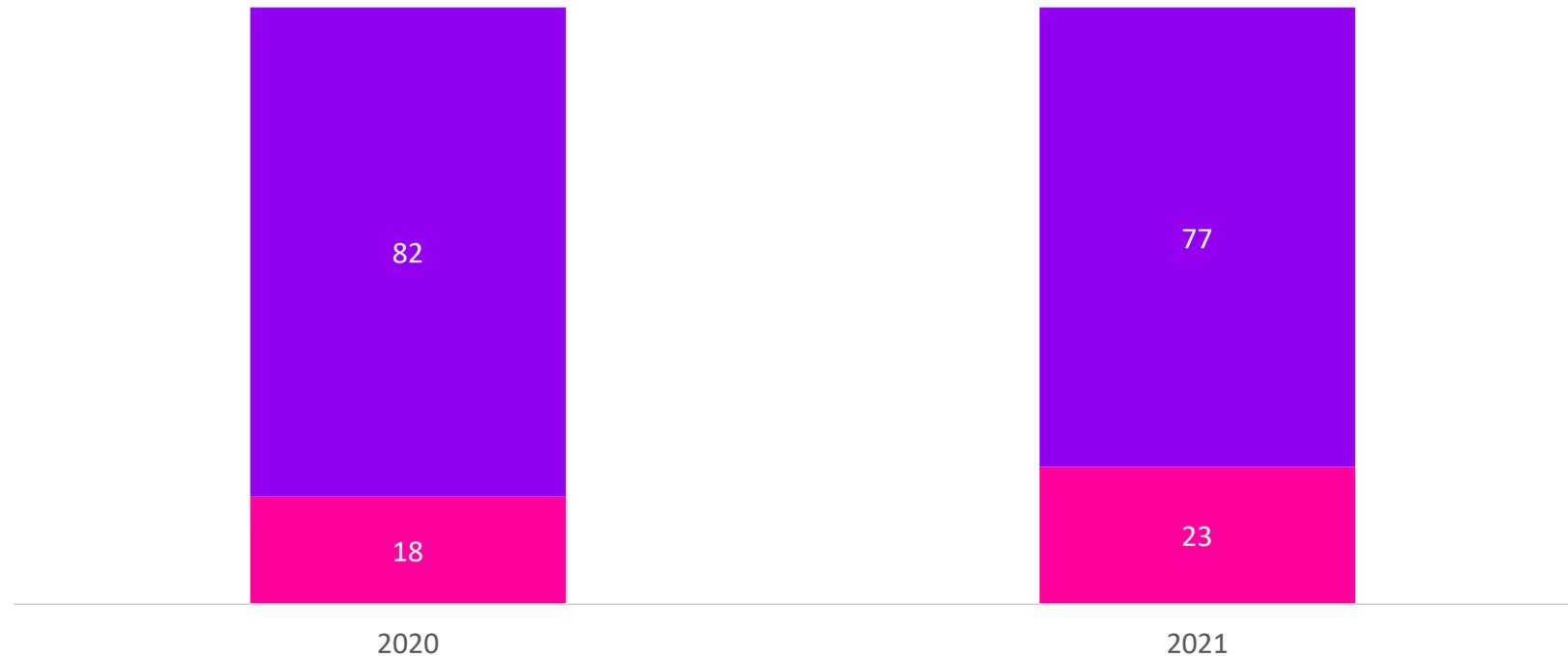
En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



La mayoría considera que se comporta de igual manera presencialmente que en internet



En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



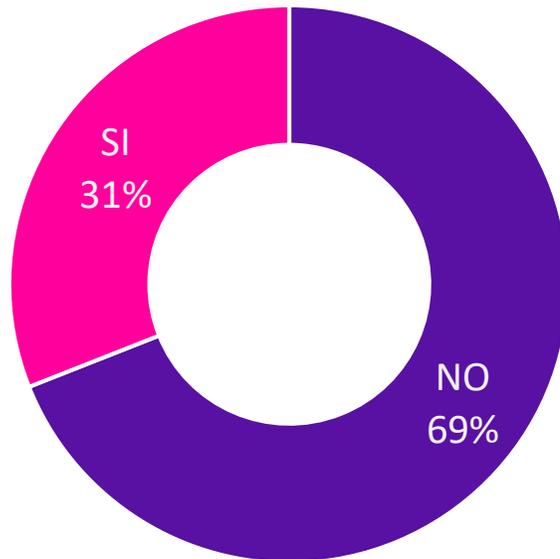
- Me comporto de igual manera cuando estoy presencialmente con alguien, que cuando lo hago a través de Internet (soy respetuoso, cuido lo que digo y lo que hago, soy empático, pienso en el otro antes de actuar)
- En Internet digo y hago cosas que no me atrevo a decir y hacer en persona (molestar a algún amigo o desconocido, publicar información que desconozco si es real, usar cuentas falsas que no me identifican)



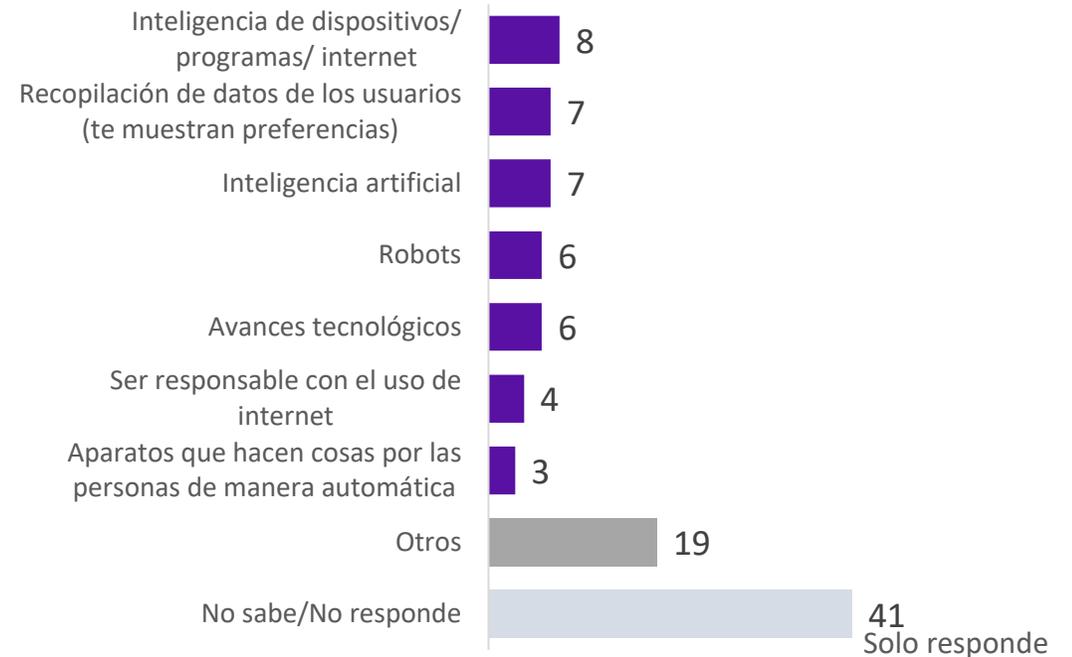
INTELIGENCIAS DIGITALES

La mayoría no sabe del concepto “Inteligencias Digitales” y tampoco existe claridad al momento de tratar de definir el concepto

¿Has escuchado hablar del concepto “Inteligencias Digitales”?



¿Qué crees que significa? (codificado)



13-17

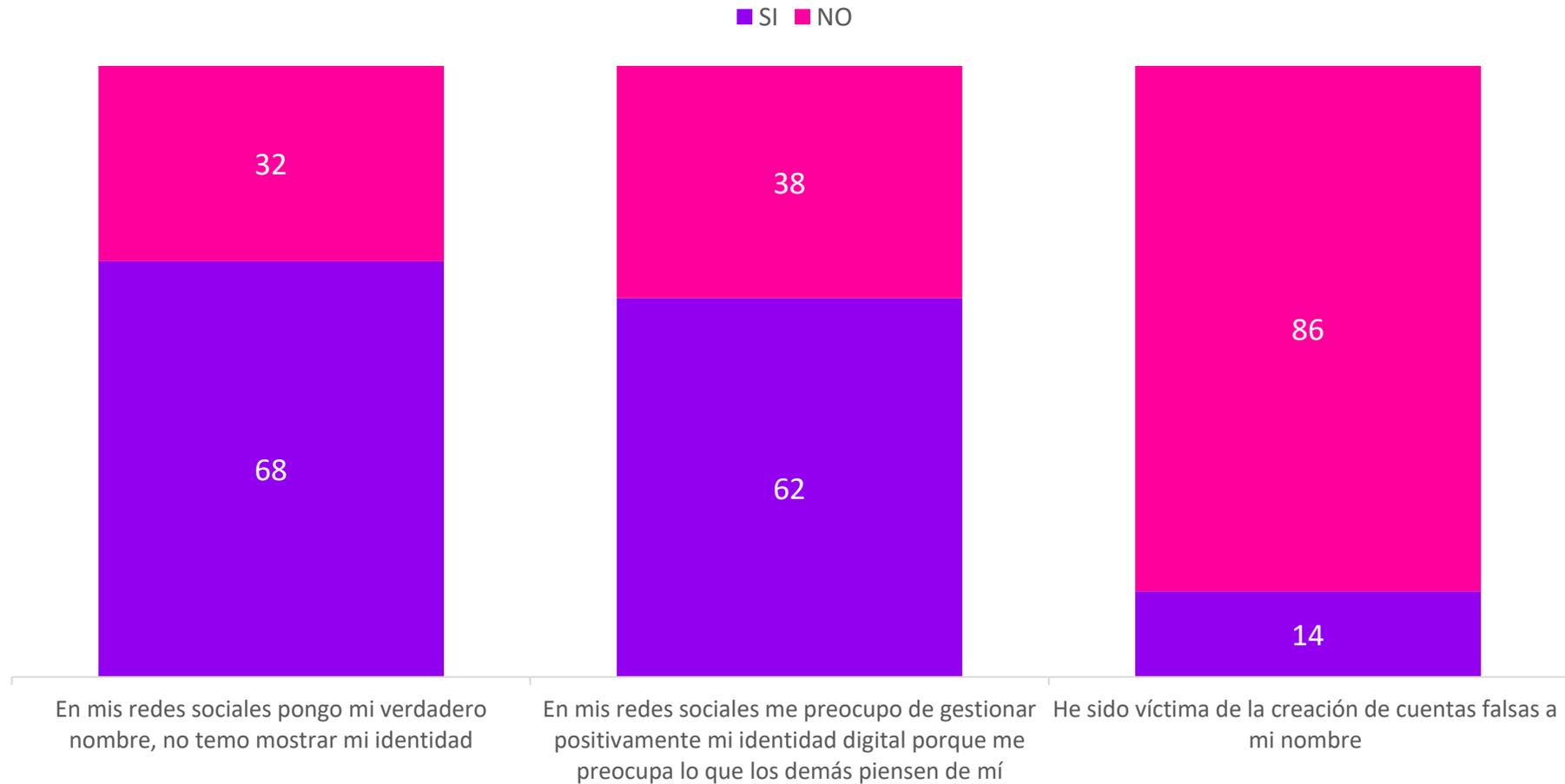
E1. ¿Has escuchado hablar del concepto “Inteligencias Digitales”?

E2. ¿Qué crees que significa?

La mayoría considera que no debe temer a mostrar su identidad en RRSS y que además debe gestionarla positivamente. Un porcentaje menor a sido víctima de creación de cuentas falsas con su nombre

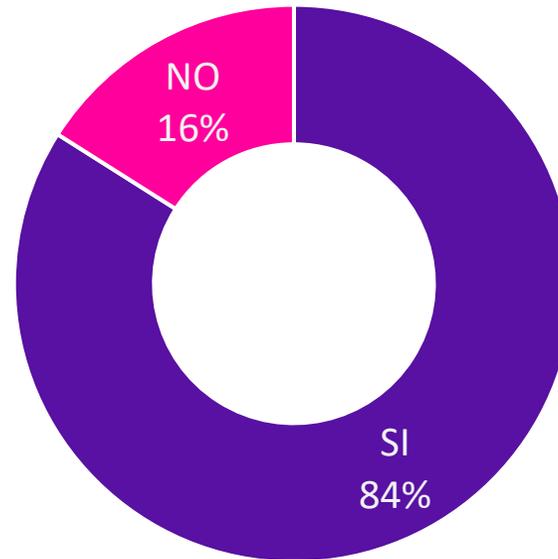


Identidad Digital



La mayoría declara que le gustaría aprender habilidades asociadas a la alfabetización digital

Alfabetización Digital: ¿Te gustaría aprender habilidades digitales desde que comienzas a vincularte con la tecnología, Internet y las pantallas?



Solo responde



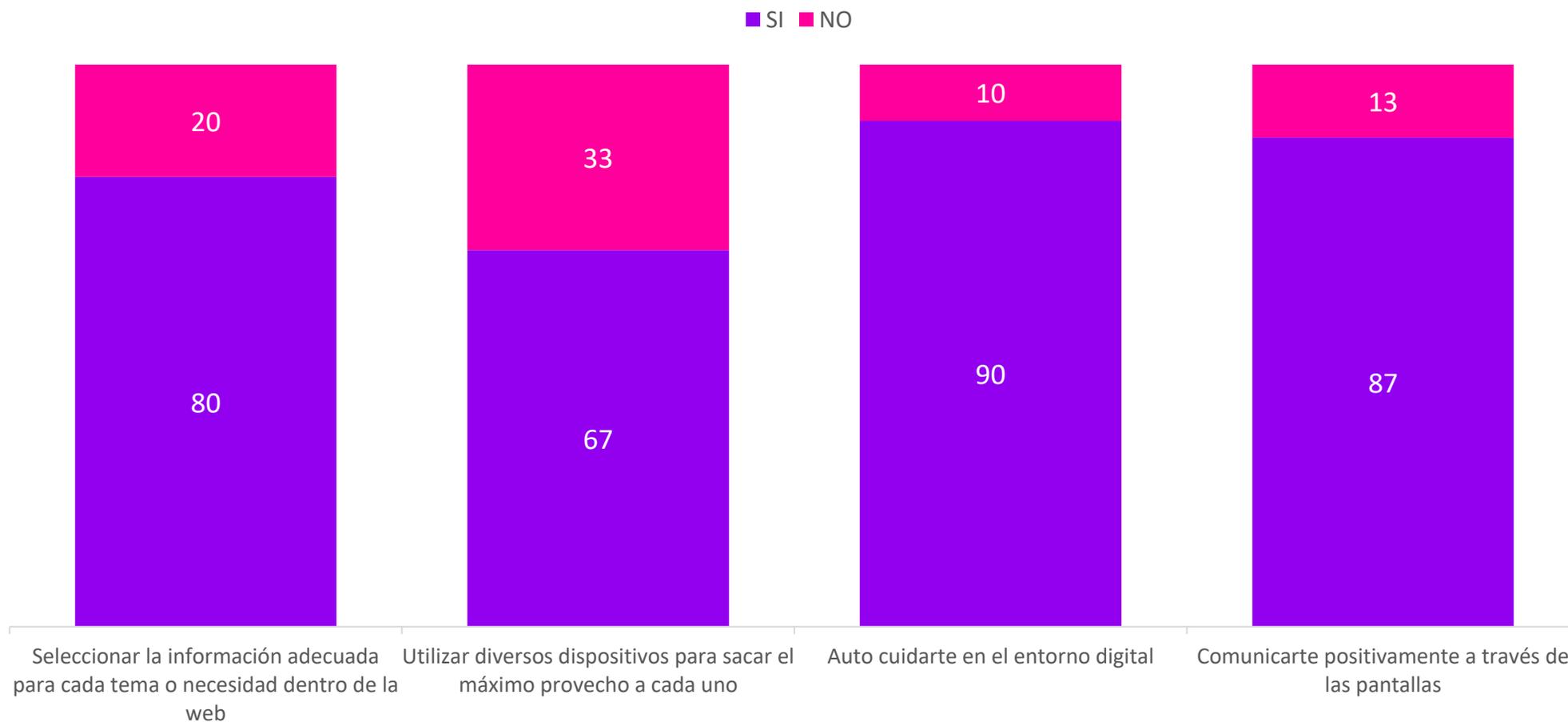
13-17

E4. ¿Te gustaría aprender habilidades digitales desde que comienzas a vincularte con la tecnología, Internet y las pantallas? (como, por ejemplo: seleccionar la información adecuada de Internet, saber utilizar dispositivos diversos, autocuidado en la web, buscar información fidedigna, aprender a usar todas las herramientas que internet tiene a disposición y programar, entre otras)

Los niños y niñas han recibido educación respecto a aspectos de alfabetización digital, siendo el más débil la utilización de diversos dispositivos



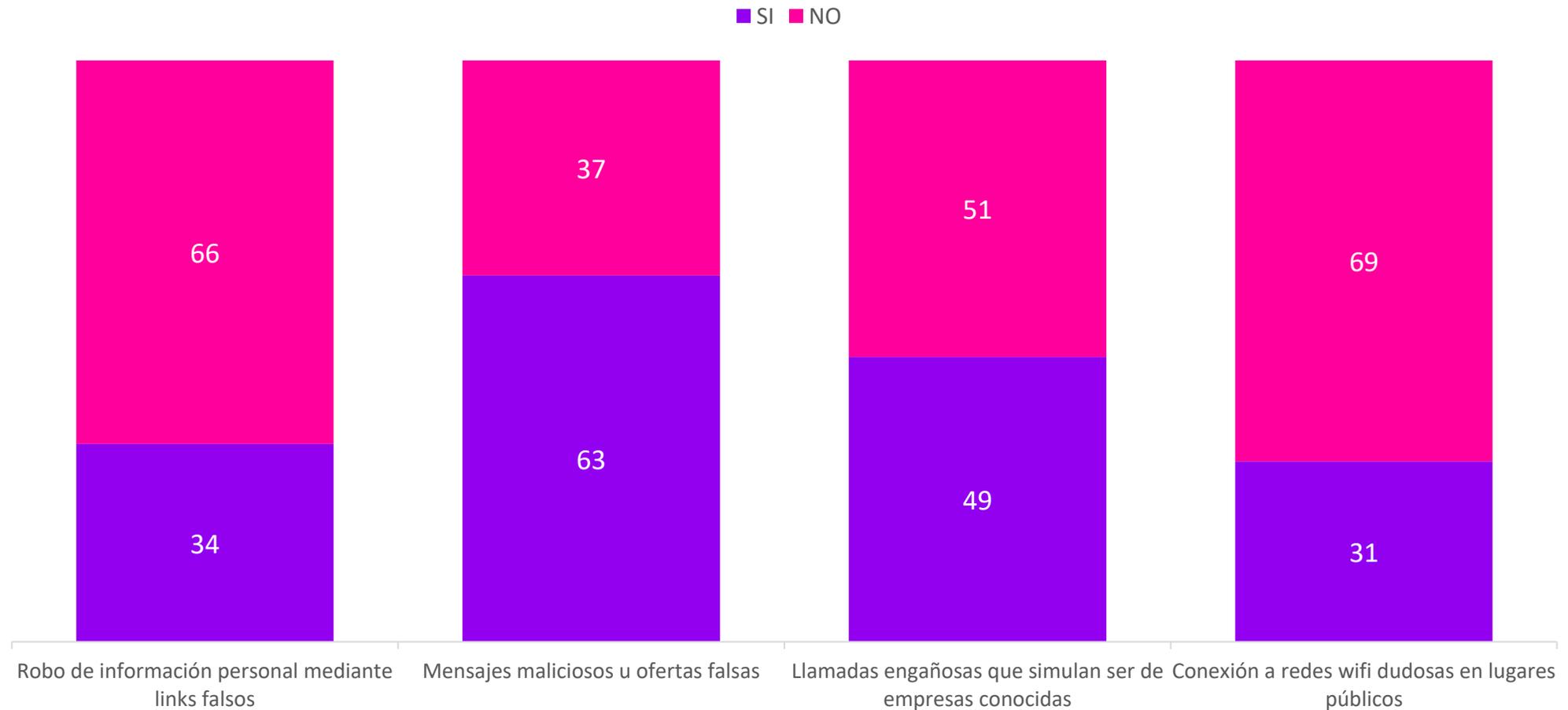
Alfabetización Digital: Cuando comenzaste a utilizar Internet y dispositivos electrónicos, alguien te enseñó a...



Los mensajes maliciosos u ofertas falsas son la mayor amenaza de seguridad cibernética que ocurre a NNA y/o su entorno



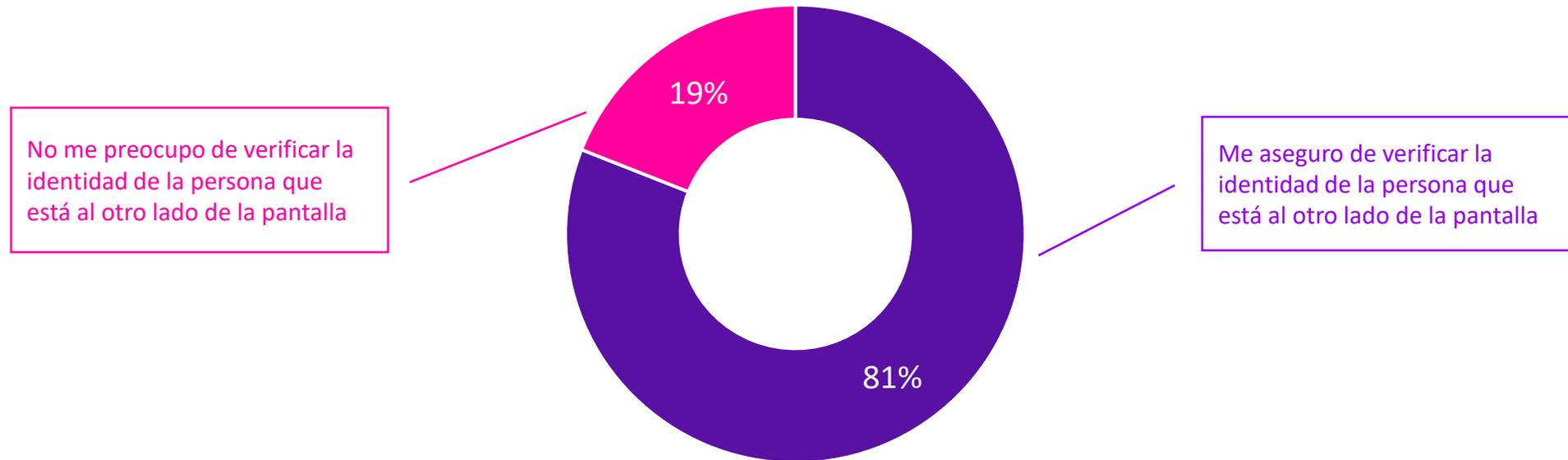
Seguridad Cibernética: ¿Has vivido o sido testigo de alguna de estas experiencias ya sea con familiares y/o amigos?



La mayoría se asegura de verificar la identidad de la persona que está al otro lado de la pantalla



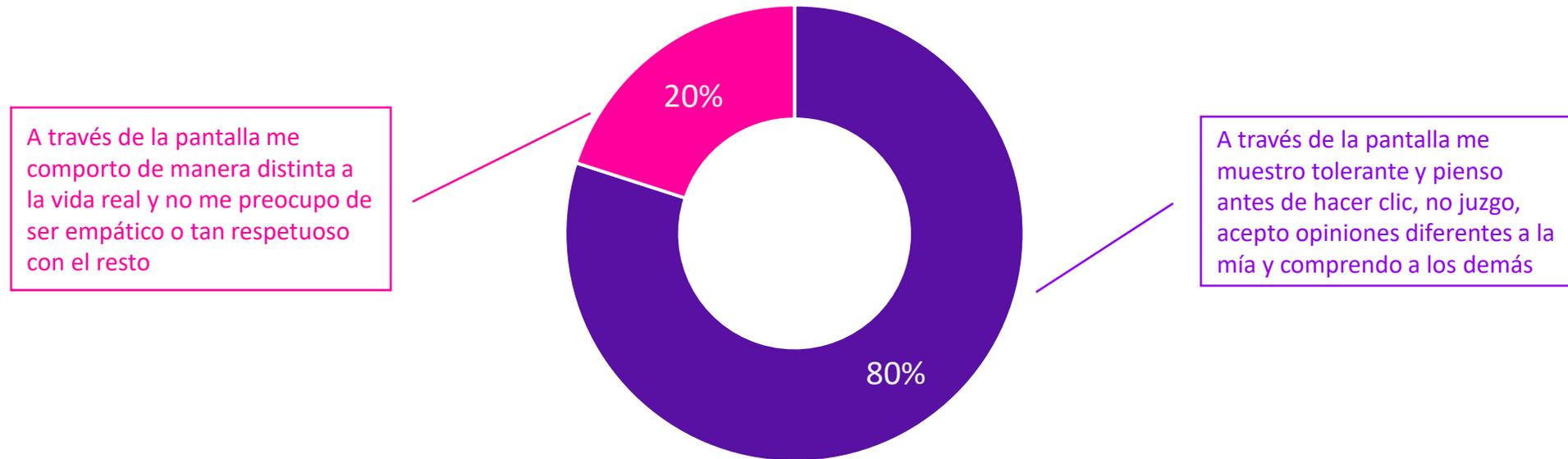
Seguridad Cibernética: En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



Los encuestados mencionan en su mayoría que se muestran tolerantes y con una actitud reflexiva



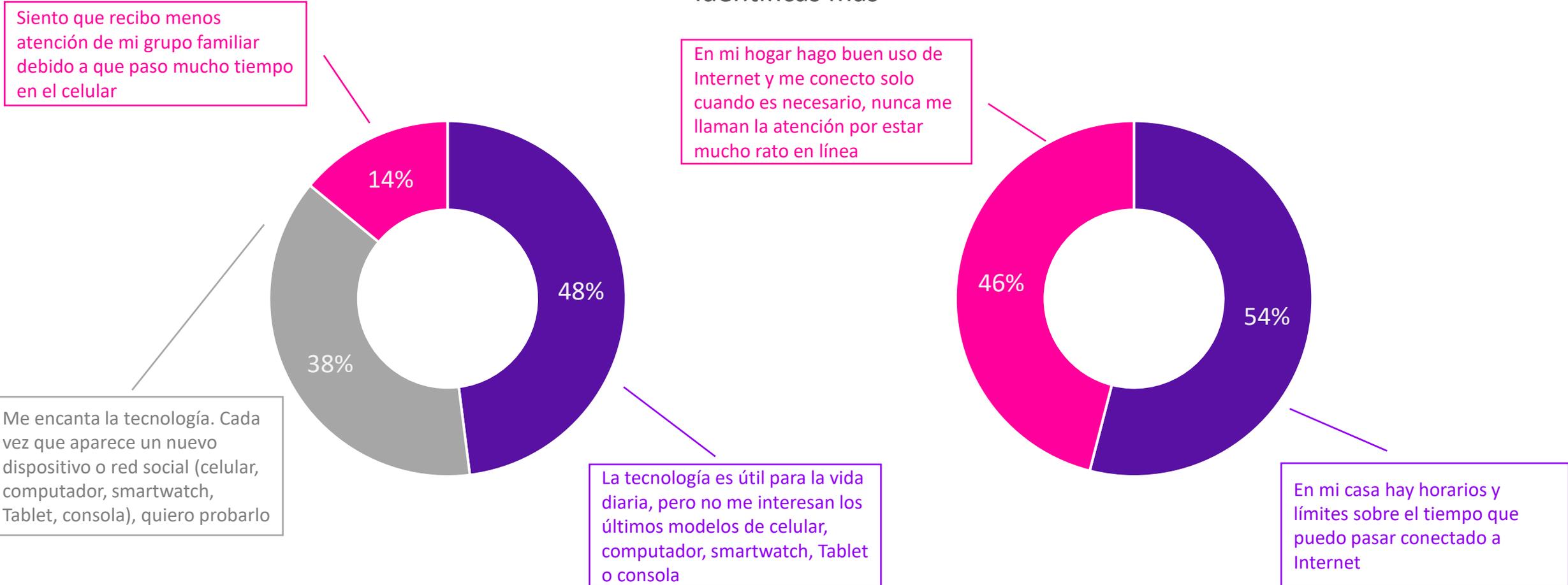
Empatía Digital: En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



Respecto al uso equilibrado de la tecnología, la mayoría menciona tener límites y no manifiestan mayor interés por la tecnología nueva



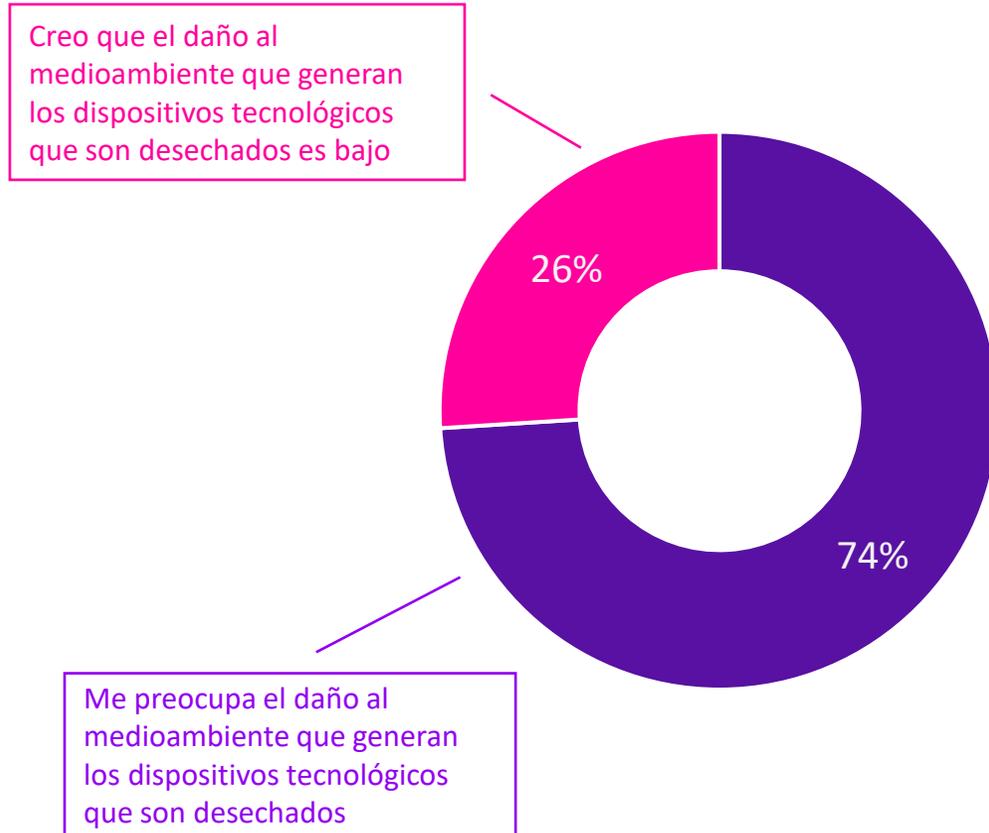
Uso equilibrado de la tecnología: En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



Se tiene conciencia de que los dispositivos tecnológicos generan daños al medioambiente

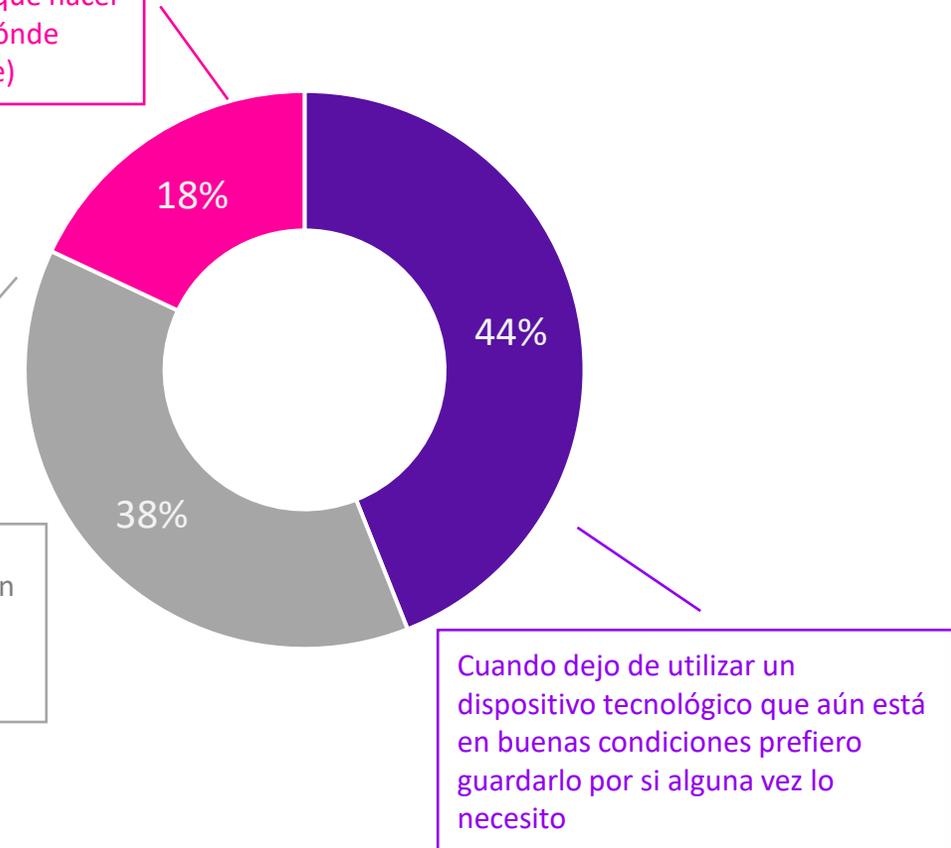


Medioambiente: En general, con cuál de estas actitudes te identificas más



Cuando dejo de usar un dispositivo porque está obsoleto o cambio por uno más moderno, no sé qué hacer con él (a quién donarlo, dónde existen puntos de reciclaje)

Cuando dejo de utilizar un dispositivo tecnológico que aún está en buenas condiciones prefiero regalarlo para que lo use alguien a quien le sirva





CONCLUSIONES

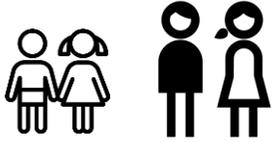


NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES ALTAMENTE CONECTADOS Y ACTIVOS EN INTERNET

- La mayoría de los NNA cuentan con un teléfono propio desde los 10 años en promedio, además de contar crecientemente con computador propio.
- La mayoría utiliza WhatsApp y YouTube, sumándose redes sociales más personales como Instagram para los mayores de 12 años.
- El uso de RRSS aumentó en pandemia, aunque este aumento se manifestó con menor fuerza el 2021.

FORMAS DE COMUNICACIÓN INSTANTÁNEA

- La forma más popular de comunicación, sobre todo en los mayores de 12 años, es chatear, por el contrario, el uso de correo electrónico es muy bajo. El uso de redes sociales también es importante para el grupo de mayor edad.
- El uso de internet para comunicarse con profesores disminuyó respecto a la medición anterior.

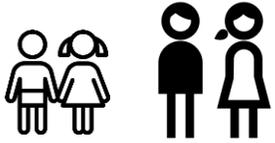


“HUELLA DIGITAL”

- La mayoría no tiene una idea clara respecto a lo que es la huella digital, un grupo muy reducido lo define como el rastro que dejamos en internet. Asimismo, hay opiniones divididas sobre el concepto al momento de planteárselos desde una definición. Para algunos es algo malo mientras que para otros es bueno.

SITUACIONES DE CUIDADO EN INTERNET

- La ocurrencia de situaciones como usar la mayor parte del tiempo disponible en estar conectado, y contactarse con desconocidos es común para la mayoría de los entrevistados.
- Para los mayores de la muestra, aumenta la ocurrencia de recibir contenido violento por internet respecto a los menores.
- A pesar de estas situaciones, gran parte de los NNA manifiestan tener un comportamiento precavido y una actitud reflexiva en internet.



“INTELIGENCIAS DIGITALES”

- La mayoría no conoce el término de inteligencias digitales, y también tienen muchos problemas para definirlo de alguna forma, por lo que ni siquiera tienen una idea aproximada al concepto.
- Las generaciones NNA actuales no temen a mostrar su identidad por internet y manifiestan conciencia de gestionar su identidad de manera responsable.
- La mayor amenaza detectada es la de mensajes maliciosos o llamadas engañosas, otras como utilizar redes desconocidas de wifi no están tan presentes.
- A pesar de lo hiperconectados que se encuentran, no manifiestan mayor interés en la tecnología nueva.
- Como se mencionó anteriormente, vuelve a aparecer el hecho de que se reconocen como cautelosos y reflexivos al gestionar su identidad en línea.



CRITERIA

INVESTIGAR · INTEGRAR · TRANSFORMAR

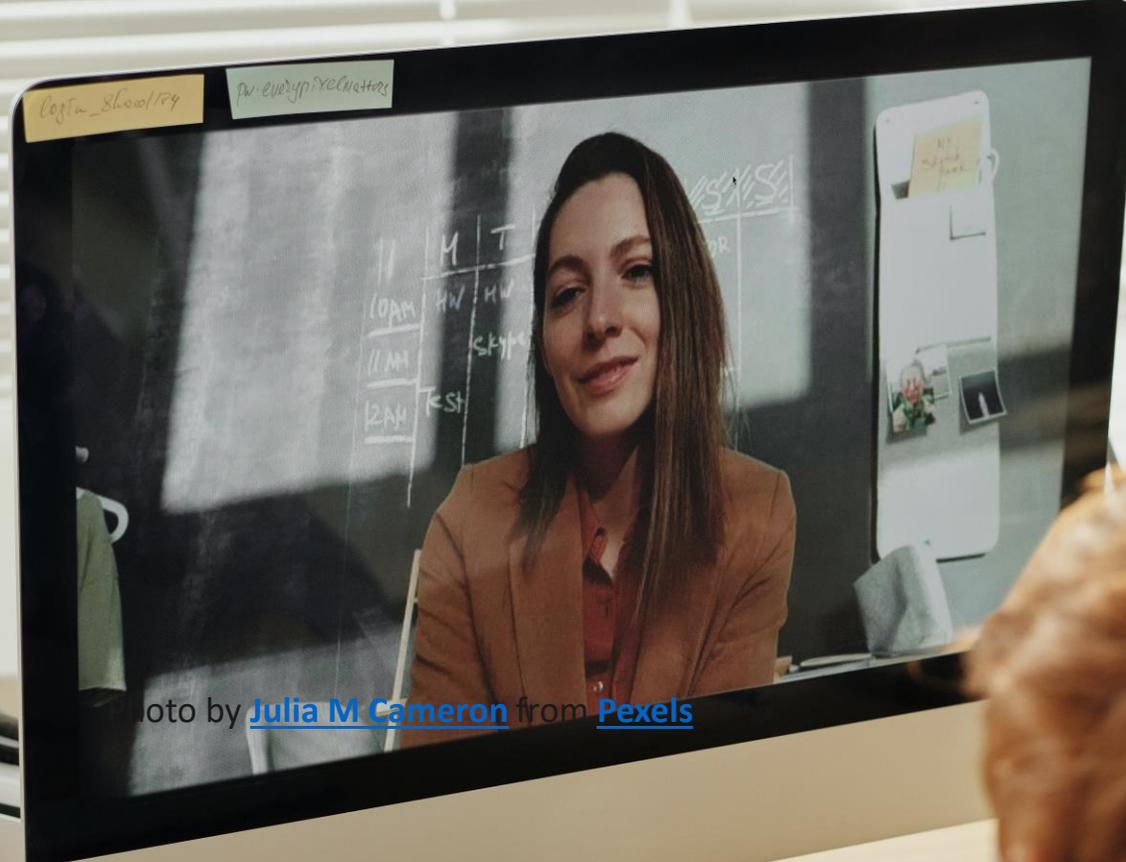


Photo by [Julia M. Cameron](#) from [Pexels](#)

Informe RADIOGRAFÍA DIGITAL 2021

ENERO, 2022