



REF.: LLAMA A PROCESOS DE SELECCIÓN QUE INDICA Y APRUEBA BASES DE PROCESOS DE SELECCIÓN.

RESOLUCIÓN EXENTA N° 9

SANTIAGO, 25 de enero de 2023

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N°21.067, de 29 de enero de 2018, que Crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez; el Decreto con Fuerza de Ley N°1, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Código del Trabajo, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social publicado en el Diario Oficial el 16 de enero de 2003; la Ley N°21.516 de Presupuestos de Ingresos y Gastos del Sector Público para el año 2023, publicada en el Diario Oficial el 20 de diciembre de 2022; el Decreto Supremo N°15 del Ministerio Secretaría General de La Presidencia, publicado en el Diario Oficial el 18 de marzo de 2019, que aprueba Estatutos de Funcionamiento de la Defensoría de los Derechos de la Niñez, y las modificaciones introducidas en éste por el Decreto Supremo N° 1 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia publicado en el Diario Oficial el día 11 de marzo de 2022; el Decreto Supremo N°008, de 23 de abril de 2018, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, publicado en el Diario Oficial el 23 de junio de 2018, que designa a doña Patricia Alejandra Muñoz García como Defensora de la Niñez, Directora y representante legal de la institución; la Resolución Exenta N°48/2019 que aprueba el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad de la Defensoría de los Derechos de la Niñez de fecha 26 de marzo de 2019.

CONSIDERANDO:

1. Que la Defensoría de los Derechos de la Niñez, en adelante la Defensoría de la Niñez, es una Corporación Autónoma de Derecho Público, que tiene por objeto la difusión, promoción y protección de los derechos de que son titulares los niños, niñas y adolescentes, de acuerdo a la Constitución Política de la República, a la Convención sobre los Derechos del Niño y a los demás tratados internacionales ratificados por Chile que se encuentren vigentes, así como a la legislación nacional, velando por su interés superior.
2. Que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 18° de la Ley N°21.067 las personas que presten servicios a la Defensoría de los Derechos de la Niñez se regirán por el Código del Trabajo y que con todo serán aplicables las normas de probidad contenidas en la ley N°20.880, sobre Probidad en la Función Pública y Prevención de los Conflictos de Intereses, y las disposiciones del Título III de la ley N°18.575, orgánica constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N°1, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, promulgado el año 2000 y publicado el año 2001, debiendo dejarse constancia en los contratos respectivos de una cláusula que así lo disponga.
3. Que, para dar cumplimiento a las funciones establecidas en la Ley N°21.067 que crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez, se han implementado y puesto en marcha 7 sedes regionales, a saber, Sede Regional de Arica y Parinacota, Sede Regional de Coquimbo, Sede Regional de Valparaíso, Sede Regional de O'Higgins, Sede Regional de Biobío, Sede Regional de La Araucanía y Sede Regional de Aysén y se procurará su presencia estableciendo su representación en todas las regiones del país.
4. Que el cargo de Abogado/a Sede Regional de Aysén se encuentra vacante.
5. Que, desde el 01 de febrero de 2023, doña Fabiola Burgos Meier- quien se desempeña como Coordinadora de la Sede Regional de Aysén- asumirá la coordinación de la Sede Regional de O'Higgins.
6. Que, en base a lo antes expuesto, se hace necesario dotar a la Sede Regional de Aysén del personal adecuado para la ejecución de las funciones de la institución.
7. Que, en virtud de los considerandos precedentes se llevarán a cabo los procesos de selección para proveer los cargos de Abogado/a Sede Regional de Aysén y Profesional Sede Regional de Aysén.
8. Que, de acuerdo a lo señalado en el artículo 27° de los Estatutos de Funcionamiento de la Defensoría de los Derechos de la Niñez, el reclutamiento de personal se realizará mediante un sistema de selección de convocatoria abierta.
9. Que los procesos de selección se llevaran a cabo a través del portal de Empleos Públicos y que, en virtud de lo señalado, se han elaborado las siguientes Bases de Selección, que serán las normas que regirán los procesos de selección antes indicados.

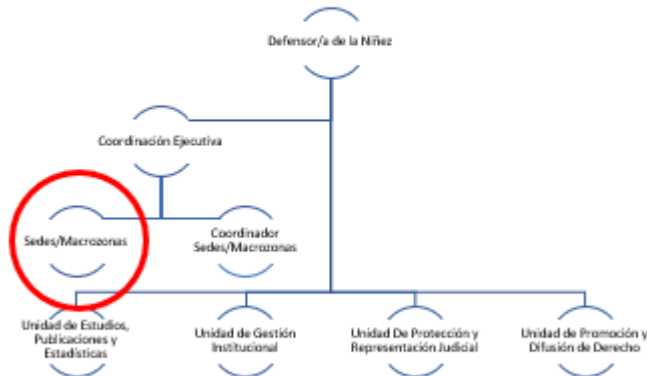
RESUELVO:

1. **APRUÉBANSE** las Bases del Proceso de Selección para proveer el cargo de Abogado/a Sede Regional

de Aysén y el cargo de Profesional Sede Regional de Aysén, cuyo texto es el siguiente:

**BASES PROCESO DE SELECCIÓN PARA PROVEER CARGO
ABOGADO/A SEDE REGIONAL DE AYSÉN**

1. IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	
UNIDAD ORGANIZACIONAL DE DEPENDENCIA	Sede Regional de Aysén (Cobertura regiones de Aysén, Magallanes y la Antártida)
DEPENDENCIA JERÁRQUICA DIRECTA	Coordinador/a Sede Regional de Aysén
JEFATURA DE LA LÍNEA DE MANDO	Defensora de la Niñez/ Coordinadora Ejecutiva
CALIDAD JURIDICA	Código del Trabajo
REGIÓN	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
CIUDAD	Coyhaique
REMUNERACIÓN BRUTA	\$2.881.202- (dos millones ochocientos ochenta y un mil doscientos dos pesos)
PLAZO DEL CONTRATO	Indefinido
JORNADA	Completa (44 horas Semanales)



La renta bruta indicada en el aviso \$2.881.202- (dos millones ochocientos ochenta y un mil doscientos dos pesos), corresponde al monto bruto mensual para el cargo durante el año 2023.

La renta informada, corresponden a un periodo de 30 días trabajados, por lo que estos valores podrían variar en razón a la fecha de ingreso.

La Sede Regional de Aysén tiene cobertura en las regiones de regiones de Aysén, Magallanes y la Antártida por lo que la /el profesional que desempeña funciones podrá desplazarse dentro de este territorio en el ejercicio del cargo.

2. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

Misión y Desafíos del Cargo

Tiene como misión propender al desarrollo y cumplimiento de la misión de la Defensoría de la Niñez en el ámbito territorial, realizando acciones de promoción, difusión y protección de los derechos de los NNA, con enfoque de derechos humanos y de acuerdo a las políticas y criterios fijados por la Institución.

Para ello el/la profesional que desempeñe este cargo deberá, de acuerdo a los lineamientos de la Coordinación Ejecutiva y Unidades del nivel central, realizar actividades principalmente de promoción y

difusión de derechos en el territorio de la Sede Regional o, dirigidas a niños, niñas y adolescentes y que permitan su participación efectiva, a los responsables de diseñar y ejecutar políticas públicas en el nivel local, a la red pública de infancia y adolescencia y a la comunidad; relacionarse con estas instancias, elaborar requerimientos y recomendaciones de conformidad a los estándares internacionales de derechos humanos; y, en general, velar por la efectivización de los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Funciones	
PRIMARIAS	SECUNDARIAS
<p>I. Realizar actividades de promoción y difusión de derechos en el territorio de la Región o Macrozona, con enfoque de derechos humanos, dirigidas a niños, niñas y adolescentes y que permitan su participación efectiva.</p> <p>II. Elaborar informes en derecho y recomendaciones sobre la situación de niños, niñas y adolescentes a nivel macrozonal y regional en materia de promoción y protección de sus derechos.</p> <p>III. Realizar actividades de promoción y difusión de derechos en el territorio de la Región o Macrozona, con enfoque de derechos humanos, dirigidas a los responsables de diseñar y ejecutar políticas públicas en el nivel local, a la red pública de infancia y adolescencia y a la comunidad.</p> <p>IV. Participar en reuniones, jornadas, capacitaciones y mesas sectoriales del nivel regional o macrozonal representando a la Defensoría de la Niñez, contribuyendo desde su rol oyente con insumos y dando seguimiento a los acuerdos o decisiones acordadas. Y a su vez desde su rol activo planteando propuestas.</p> <p>V. Participar en la elaboración técnica del Informe Anual y en otras publicaciones que realice la Defensoría de la Niñez en lo correspondiente a la Sede o Macrozona</p> <p>VI. Realizar capacitaciones internas y externas en materias de derechos humanos, derechos de niñez y adolescencia y afines a la función institucional.</p> <p>VII. Realizar las gestiones judiciales encomendadas por la Defensora de la Niñez y la Directora de la Unidad de Protección de Derechos y Representación Judicial en casos graves y de connotación pública en el territorio de la Sede o Macrozona.</p> <p>VIII. Participar en la planificación anual de visitas y visitar los centros de privación de libertad, centros residenciales de protección o cualquier otra institución, lo que incluye a los vehículos, en los que se mantengan NNA privados de libertad y participar en la elaboración de informes sobre las vulneraciones de derechos que se constaten en esos lugares.</p> <p>IX. Implementar en la región o macrozona, acciones de promoción definidas por la</p>	<p>I. Gestionar requerimientos de casos de personas naturales y/o jurídicas que denuncien situaciones de vulneraciones de derechos de niños, niñas y adolescentes, o su inminente transgresión, identificando, desde la perspectiva jurídica, las acciones restitutivas a implementar, iniciando las acciones correspondientes, en base a las facultades de la Defensoría de la Niñez, y/o derivando el requerimiento a la institucionalidad competente.</p> <p>II. Coordinar las actuaciones de los requerimientos de casos que ameriten la intervención o participación de otras instituciones públicas, de manera que se adopten oportunamente las medidas de protección y las diligencias investigativas.</p> <p>III. Atender a usuarios/as que recurran a la Sede de la Defensoría de la Niñez.</p> <p>IV. Conducir el vehículo institucional asignado a la Sede Regional.</p>

<p>Unidad de Promoción y Difusión de Derechos.</p> <p>X. Velar por la participación de los niños, niñas y adolescentes, para que puedan expresar su opinión y ser oídos en los asuntos que les conciernen y en la definición de las cuestiones relacionadas con el ejercicio efectivo de sus derechos humanos a nivel regional.</p> <p>XI. Generar y gestionar redes de trabajo a nivel regional, provincial y local, tanto con organismos públicos y privados, como con organizaciones de la sociedad civil, para efectuar una mejor promoción y protección de derechos de los NNA.</p> <p>XII. Ingresar, gestionar y reportar información a través del o los sistemas de Gestión Institucional.</p> <p>XIII. Informar y comunicar oportunamente a la Coordinación Ejecutiva cualquier dificultad que se presente y que afecte el cumplimiento de sus funciones, si no ha sido posible solucionarlas de manera directa.</p> <p>XIV. Participar en mesas sectoriales territoriales, desde su rol oyente, para aportar insumos y seguimiento; y por otra parte, desde su rol activo, proponiendo intervenciones.</p> <p>XV. Levantar instrumentos institucionales o mejoras de los existentes para fortalecer el análisis técnico desde la perspectiva social y derechos que repercutan en acciones efectivas de la Defensoría de la Niñez</p> <p>XVI. Realizar otras tareas que la Defensora de la Niñez, u otras jefaturas le asignen.</p>	
---	--

Relaciones Funcionales Internas y Externas

Entidades internas: este cargo se relaciona directamente con el equipo de la Sede y demás Coordinadoras y profesionales de sedes regionales o macrozonales, con la/el Coordinador/a Ejecutiva y el/la Coordinador/a de Sedes, la/el Director/a de la Unidad de Promoción y Difusión de Derechos; la/el Director/a de la Unidad de Protección de Derechos y Representación Judicial, la/el Director/a de la Unidad de Estudios, Publicaciones y Estadísticas y el Asesor Jurídico. A su vez, se relaciona con la Defensora de la Niñez, la/el Director/a de la Unidad de Gestión y profesionales de las Unidades presentes en la orgánica de la Defensoría de los Derechos de la Niñez.

Entidades Externas: debe relacionarse con organismos del Estado y órganos colaboradores, que tengan competencias en materia de promoción y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes, organizaciones de derechos humanos y de la sociedad civil, Tribunales de Justicia, la ciudadanía, establecimientos educacionales, el Poder Judicial, el Ministerio Público, la Defensoría Penal Pública, entre otros y según corresponda. Para el Caso del abogado de la Sede Valparaíso, deberá relacionarse especialmente con el Congreso Nacional.

Responsabilidades

- Manejo de información confidencial
- Cumplir con los Protocolos Institucionales
- Alcanzar metas institucionales
- Cumplir con el Acuerdo de Desempeño Individual y el Plan Operativo Anual

3. REQUISITOS DEL CARGO

3.1. Requisitos Formativos y Experiencia

FORMACION PROFESIONAL	Se requiere que el/la profesional posea título profesional de abogado/a, otorgado por la Excelentísima Corte Suprema de Chile.
ACREDITACIÓN DE ESPECIALIZACIÓN Y CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	El cargo requiere especialización profesional acreditable, a través de cursos o seminarios, diplomados, y/o postgrados en las siguientes materias: <ul style="list-style-type: none"> - Derechos humanos - Políticas públicas o gestión pública Se considera además deseable especialización en <ul style="list-style-type: none"> - Promoción y difusión de derechos - Protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes
EXPERIENCIA LABORAL	Se requiere experiencia laboral de al menos 3 años en materias de difusión, promoción o protección de derechos humanos en general o de niños, niñas y adolescentes en particular.

3.2. Requisitos Generales

Los/as postulantes deberán cumplir con los requisitos generales:

- a) Ser ciudadano/a.
- b) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones.
- c) No estar inhabilitado/a para el ejercicio de funciones o cargos públicos.
- d) No encontrarse inhabilitado/a para trabajar con niños, ni figurar en el registro de inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad, que lleva el Servicio de Registro Civil e Identificación, en conformidad a la ley N°20.594, que Crea Inhabilitaciones para Condenados por Delitos Sexuales contra Menores y Establece Registro de dichas Inhabilitaciones.
- e) No haber sido inhabilitado/a, por las causales señaladas por la Ley N°21.013, con especial atención a su artículo 1°, que introduce modificaciones al Código Penal.

Sin perjuicio de lo anterior, los/as postulantes no deberán estar afectos a las inhabilitaciones contenidas en el artículo 54 del DFL N°1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

- a) Tener vigentes o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Servicio.
- b) Tener litigios pendientes con el Servicio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- c) Ser director, administrador, representante o socio titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Servicio.
- d) Ser cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios directivos del Servicio hasta el nivel de Jefe/a de Departamento inclusive.
- e) Hallarse condenado/a por crimen o simple delito.

4. COMPETENCIAS Y DOMINIOS TÉCNICOS DEL CARGO

4.1. Competencias			
INTERPERSONALES	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Demostrar cortesía, empatía y educación: interactuar y escuchar atentamente a personas de diferente edad e identidad cultural y nivel socioeconómico con respeto.			
Capacidad de negociar e intervenir con respeto: buscar un acuerdo que satisfaga los intereses de las partes involucradas en un marco de mutua diferencia.			
Mantener una posición de autocontrol y neutral: actuar dentro del parámetro de sus facultades independiente de las instituciones y personas con quienes se relaciona. Además, mantener una actitud de serenidad y templanza frente a situaciones complejas.			
Brindar orientación general a usuarios/as: explicar el marco de acción, conferir contención y asesoría en los casos que se requieran.			
Ser versátil en su actuar: capacidad de adaptarse con facilidad y rapidez a diferentes funciones o situaciones imprevistas.			
Actuar de forma autónoma: cumplir sus funciones sin necesidad de supervisión, ni dependencia a recibir instrucciones cuando lo ameriten las condiciones			
Liderar acciones o equipos y actuar con confianza: demostrar seguridad en sí mismo en la dirección de actividades colectivas.			
INSTRUMENTALES	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Gestión y logro: generar y coordinar estrategias que aseguren resultados eficientes, eficaces y de calidad para el cumplimiento de la misión y objetivos estratégicos institucionales, movilizando a las personas y los recursos disponibles. Evaluar, monitorear y controlar los procesos establecidos, aportando en la mejora continua de la organización.			
Liderazgo externo: generar compromiso y respaldo para el logro de los desafíos, gestionando las variables y relaciones del entorno, que le proporcionen viabilidad y legitimidad en sus funciones.			
Capacidad y aptitud investigativa: levantar y analizar los antecedentes relacionados con la efectivización de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en el territorio de la Macrozona.			
Generar propuestas o recomendaciones: producir documentos y recomendaciones en base a la realidad de las regiones de la Macrozona.			

Facilidad en la expresión oral: dominar un conjunto de técnicas socio-lingüísticas para persuadir y defender su punto de vista, haciendo uso de un lenguaje claro y exento de tecnicismos a las distintas instituciones públicas, usuarios/as y/o colegas de la Defensoría.			
Pensamiento crítico: capacidad de interpretar los hechos a los que se enfrenta la Defensoría de la Niñez para aplicar las estrategias pertinentes para la efectivización de los derechos de niños, niñas y adolescentes.			
Análisis crítico: capacidad de evaluar y discernir información relevante sobre los ámbitos de acción de cada institución con competencias relacionadas con los derechos de niños, niñas y adolescentes.			
Toma de decisiones: elegir de forma sistemática la mejor opción en situaciones complejas a partir de una multiplicidad de datos y observaciones.			
TIC o Informáticas: manejo de software o sistemas informáticos como Office, VPN (Virtual Private Network/ Red Privada Virtual), Doc Flow y Sistema de requerimiento de casos.			
SISTÉMICAS	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Gestión de redes: coordinar acciones concertadas con otras instituciones o personas.			
Observar, interpretar y relacionar situaciones complejas: capacidad de recopilar información y/o datos de la realidad, analizando y dando un sentido y explicación a estos mismos.			
Agudeza perceptiva: habilidad de tomar atención a los comportamientos de las personas para captar y analizar los contextos de actuación.			
Organización operativa: mantener un registro ordenado en cada tramitación de las causas que le sean asignadas			
TRANSVERSALES	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Persuasión: convencer que los derechos la niñez y la adolescencia son relevantes por lo que se deben respetar, ya que niños, niñas y adolescentes son el presente, no el futuro.			
Confidencialidad: con la información a la que se accede.			
Disposición y tolerancia: a colaborar con una institución que asume múltiples desafíos.			
Vocación de servicio público: es decir, subordinar el interés particular al interés general o bien común.			
Probidad administrativa: referido al actuar de modo honesto, leal e intachable.			
Compromiso con la organización: respetar y asumir a cabalidad, la visión, misión, valores y objetivos de la Institución. Implica la disposición para asumir con responsabilidad los compromisos declarados por la			

organización, haciéndolos propios.			
Trabajo bajo presión , vale decir, trabajar bajo condiciones adversas, de tiempo o de sobrecarga de tareas, manteniendo la eficiencia.			

4.2. Dominios Técnicos

ÁMBITO	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Enfoque de Derechos Humanos	El cargo requiere gran interés, experiencia básica y/o conocimiento sobre el enfoque de derechos humanos aplicable en las políticas y programas públicos, así como también en los protocolos institucionales de atención enfocados en niños, niñas y adolescentes.	El cargo requiere conocimiento intermedio en la aplicación y evaluación de los niveles de cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes para colaborar en la implementación de políticas, programas y protocolos institucionales de atención a niños, niñas y adolescentes con enfoque de derechos humanos.	El cargo requiere especialización técnica profesional y requiere significativa experiencia en la aplicación y evaluación de los niveles de cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes para colaborar en la implementación de políticas, programas y protocolos institucionales de atención a niños, niñas y adolescentes con enfoque de derechos humanos, considerando los ciclos vitales y etapas del desarrollo de esta población, en particular lo referido a los derechos de niños, niñas y adolescentes.
Conocimiento jurídico/ legislativo nacional e internacional	El cargo requiere conocer los principales cuerpos normativos que se aplican en Chile sobre promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes, incluyendo la identificación de la institucionalidad responsable de su aplicación.	El cargo requiere un conocimiento y experiencia demostrable en normativas tanto nacionales como internacionales relativas a la promoción y protección de derechos la infancia y adolescencia, y conocer las principales normas aplicables en Chile para el resguardo de los derechos de niños, niñas y adolescentes, junto con el conocimiento de la institucionalidad en la que recaen estas funciones.	El cargo requiere experimentación, dominio técnico y constante actualización en leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales en materia de promoción y protección de derechos de infancia y adolescencia. Además, conoce los marcos legales de la administración del Estado para la promoción y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes y para la regulación de actuación pública.

<p>Especialización en trabajo con población vulnerable</p>	<p>El cargo requiere tener interés y motivación para relacionarse con población vulnerable y niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.</p>	<p>El cargo requiere contar con habilidades, experiencia e interés para relacionarse con población vulnerable y niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.</p>	<p>El cargo requiere especialización profesional y/o experiencia significativa en el trabajo con población vulnerable y con niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos, de manera que asegure tener un gran desarrollo de aptitudes, empatía, sensibilidad, enfoque de género y fortalezas para preservar la objetividad de los casos, manejando dominio de lenguaje técnico que sea comunicable y comprensible por dicha población.</p>
<p>Elaboración de informes en derecho y del cumplimiento de estándares en materia de protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>El cargo requiere contar con conocimientos básicos en la elaboración de informes en derecho, para verificar y analizar el cumplimiento de las normas chilenas y estándares internacionales que el país ha suscrito en materia de protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes, así como también contemplar capacidades lógicas tales como; síntesis, análisis de casos, comprensión y Comunicación oral y escrita.</p>	<p>El cargo requiere acreditación formativa, experiencia y habilidades para la elaboración de informes en derecho, cuyo objetivo sea verificar y analizar el cumplimiento de las normas chilenas y estándares internacionales que el país ha suscrito en materia de protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes, así como también contemplar capacidades lógicas tales como síntesis, análisis de casos, comprensión y comunicación oral y escrita.</p>	<p>El cargo requiere especialización profesional significativa, experiencia en la elaboración de informes en derecho para verificar y analizar el cumplimiento de las normas chilenas y estándares internacionales que el país ha suscrito en materia de protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes, junto con poseer capacidades lógicas tales como: síntesis, análisis de casos, comprensión y comunicación oral y escrita.</p>

5. MODALIDAD, ETAPAS, FACTORES Y SUBFACTORES A EVALUAR

El proceso de selección se desarrollará a través de las siguientes etapas sucesivas:

1. **Evaluación Curricular:** corresponde a la revisión y evaluación de los currículos de los/as postulantes considerando los siguientes subfactores:
 - Formación
 - Post grado
 - Cursos y capacitaciones deseables
 - Experiencia Laboral

- ✓ La formación educacional se debe acreditar mediante certificado, al igual que las capacitaciones y/o cursos, que deberán contener fecha y cantidad de horas, y se deberán adjuntar a la postulación.
- ✓ Se valorará a los/as postulantes según la cantidad de capacitaciones deseables y afines acreditadas.
- ✓ La experiencia laboral se deberá acreditar mediante certificados emitidos por el empleador que señale las funciones o cargo desempeñado y periodo de tiempo en que las realizó. Sólo se valorará la experiencia que sea acreditada mediante certificados. Para efectos de acreditar la experiencia específica

se podrán presentar los siguientes certificados:

- Certificados de antigüedad extendidos por empleadores, sea esta persona natural o jurídica y/o copia simple de los contratos de trabajo o de declaraciones anuales de impuesto a la renta, en el caso del ejercicio libre de la profesión.
 - Certificado extendido por el Tribunal de letras del Trabajo de Garantía, Oral en Lo Penal o Tribunal de Familia, en que se certifique el número de causas en la cuales ha comparecido en calidad de abogado patrocinante y apoderado (incluye las calidades de Fiscales, Querellantes y Defensores).
 - Certificado web de la Defensoría Penal Pública que certifica el desempeño con defensor penal público en cualquier modalidad y su experiencia en audiencias.
 - Copia de página web del poder judicial, en que conste los patrocinios solicitados.
- ✓ Realizado el análisis curricular se confeccionará una nómina con los/as postulantes que hayan superado esta etapa, ordenada en forma decreciente según sus puntajes. **Pasarán a la siguiente etapa, los/as postulantes que se encuentren dentro de los 10 mejores puntajes.**
2. **Aplicación de Pruebas Técnicas:** consiste en la aplicación y revisión de una prueba técnica al o la candidato/a desarrollada por el área requirente y un equipo multidisciplinario de la Defensoría de la Niñez, que busca medir y validar los conocimientos y experiencia necesarios para desempeñar satisfactoriamente el cargo por parte los/as postulantes. Para la aplicación de pruebas técnicas se disponibilizará una plataforma online y se notificará oportunamente a los/as postulantes al correo electrónico informado en la postulación.

Temario Prueba de Selección

I. Sistema de protección Internacional de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes:

- Convención de Derechos del Niño (CDN)
- Observaciones Generales del Comité de Derechos del Niño
- Protocolos Facultativos de la Convención sobre Derechos del Niño
- Nociones generales sobre la Convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, adoptada por la asamblea general de la Organización de las Naciones Unidas
- Nociones Generales sobre el Convenio 182 de la Organización internacional del trabajo, sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación
- Nociones Generales sobre la Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer "Convención de Belem Do Para"
- Institucionalidad nacional e internacional de la niñez y adolescencia

II. Normativa Constitucional:

- Artículo 5°, 6° y 7° de la Constitución Política de la República
- Deberes y Garantías Constitucionales (Artículo 19 CPR)
- Acciones de Amparo y Protección (Artículos 20 y 21 CPR) y sus respectivos Autos Acordados de Tramitación
- Capítulo VI: Poder Judicial
- Capítulo VII: Ministerio Público

III. Leyes especiales

- Ley N° 21.067 que crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez: principios institucionales y facultades.
- Ley N° 19.968 que crea a los Tribunales de Familia: principios, competencias y procedimiento especial de aplicación de medida de protección.
- Ley N° 21.057, que regula entrevistas videograbadas de NNA.
- Ley N° 21.066, sobre Violencia Intrafamiliar.
- Ley N° 20.084, sobre Responsabilidad Penal Adolescente.
- Ley 21.430 sobre garantías y protección integral de los derechos de la niñez y adolescencia
- Ley 21.302 crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la niñez y adolescencia y modifica normas legales que indica
- Código Penal, aspectos generales.
- Código Procesal Penal, aspectos generales.

IV. Diseño y análisis de Políticas Públicas con enfoque de derechos humanos:



DEFENSORÍA
DE LA NIÑEZ

- Ciclo de políticas públicas
- Gestión pública
- Planificación estratégica
- Políticas públicas con enfoque de derechos humanos
- Concepto de evaluación de políticas públicas
- Objetivos de la evaluación de políticas públicas

V. Instrumentos de Administración y Gestión Pública

- Instrumentos de Planificación Estratégica Pública
- Presupuesto y finanzas públicas
- Diseño y monitoreo de indicadores de gestión pública
- Control de gestión del sector público

6. PROCESO DE POSTULACIÓN Y RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES

La descripción del cargo, sus requisitos y su pauta de evaluación se encontrarán disponibles en el portal www.empleospublicos.cl, desde la fecha de publicación, entendiéndose plenamente conocido por todos/as los/as postulantes.

6.1. Procedimiento para formalizar postulación

Para formalizar la postulación, los/as interesados/as que reúnan los requisitos deberán hacerlo a través del Portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl, para lo cual deberán estar registrados en el portal, verificar que sus antecedentes curriculares se encuentren actualizados en el mismo e incorporar a través del sistema los documentos requeridos para postular, todo esto antes de confirmar su postulación.

6.2. Documentos requeridos para postular

- Currículum Vitae.
- Copia de Cédula de Identidad.
- Copia del documento que acredite nivel de estudios requerido (Título de Abogado/a).
- Copia de documento de título expedido por institución de educación superior.
- Copia del título otorgado por la Excelentísima Corte Suprema.
- Copia de certificados o documentos que acrediten experiencia laboral.
- Copia de certificados o documentos que acrediten postítulos.
- Declaración jurada simple que acredite lo señalado en el artículo 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado (Documento disponible en anexos). La falsedad de esta declaración, hará incurrir en las penas del artículo 210 del Código Penal.
- Declaración jurada simple que indique cumplir con los requisitos exigidos en las letras b, c, d y e del punto 3.2. "Requisitos Generales" de las presentes Bases.

Los documentos y certificados con fecha de vigencia en su contenido deben presentarse a la fecha de postulación en estado vigentes.

La omisión parcial o total de la documentación necesaria para hacer válida la postulación, dejará al o la postulante fuera del proceso.

6.3. Fecha de recepción de postulaciones

La recepción de postulaciones tendrá una duración de 7 días hábiles que comenzarán a regir a partir de su publicación en el portal de Empleos Públicos.

Una vez cerrado el plazo para la postulación, el portal www.empleospublicos.cl no estará habilitado para recibir nuevas postulaciones. Tampoco serán admisibles documentos adicionales, a menos que la institución, así lo requiera para aclarar los ya presentados.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en la ficha de postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todas las personas que postulen a este proceso.



Las consultas sobre el proceso de selección podrán canalizarse sólo a través de correo electrónico dirigido a seleccion@defensorianinez.cl.

6.4. Admisibilidad de Postulaciones Recibidas

Los/as postulantes que cumplan los requisitos detallados previamente en los puntos 3, y 6.2, podrán acceder a la fase de evaluación que contemplan las presentes bases.

7. PROCESO DE SELECCIÓN

Sólo podrán acceder a la etapa de evaluación que se señala a continuación, aquellos/as postulantes que cumplan los requisitos legales de postulación y admisibilidad, señalados en los puntos 3, y 6.2 de las presentes bases.

La evaluación se llevará a cabo en etapas sucesivas, por lo que la puntuación mínima de cada etapa determinará el paso a las etapas posteriores. Los postulantes tendrán un tiempo máximo de atraso permitido de 15 minutos desde la hora de citación para las etapas 2, 3 y 4. De exceder dicho plazo, el postulante quedará excluido del proceso de selección.

ETAPA 1: EVALUACIÓN CURRICULAR		SUBFACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Formación Post Grado	Máster o magister en materias deseables	10	20	30
	Diplomado en materias deseables	8		
	Sin postgrados deseables	0		
Cursos Deseables	Más de 2 capacitaciones deseables	5		
	A lo menos 2 capacitaciones deseables	3		
	A lo menos 1 capacitación deseable	1		
	Sin capacitación deseable	0		
Experiencia Laboral relacionada con el cargo	Experiencia de más de 3 años en cargo o función similar desde la obtención del título.	15		
	Experiencia entre 1 y 3 años en cargo o función similar desde la obtención del título.	5		
	Experiencia menor a 1 año en cargo o función similar desde la obtención del título.	0		
ETAPA 2: PRUEBA TÉCNICA		FACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación Técnica	Demuestra alto conocimiento para el desempeño del cargo. (Nota de 7.0 a 6.0)	30	20	30
	Demuestra buenos conocimientos para el desempeño del cargo. (Nota de 5.9 a 5.0)	20		
	Demuestra conocimientos mínimos necesarios para el desempeño del cargo. (Nota de 4.9 a 4.0)	10		
	No demuestra conocimientos para el desempeño del cargo (Nota de 3.9 a 1.0)	0		
ETAPA 3: ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS		FACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Apreciación de	Demuestra alto conocimientos técnicos y competencias laborales para el desempeño del cargo. (Nota de 7.0 a 6.0)	30		



DEFENSORÍA
DE LA NIÑEZ

conocimientos técnicos y competencias laborales	Demuestra buenos conocimientos técnicos y competencias laborales para el desempeño del cargo. (Nota de 5.9 a 5.0)	20	20	30
	Demuestra conocimientos técnicos y competencias laborales mínimas necesarias para el desempeño del cargo. (Nota de 4.9 a 4.0)	10		
	No demuestra conocimientos técnicos y competencias laborales para el desempeño del cargo (Nota de 3.9 a 1.0)	0		
ETAPA 4: EVALUACIÓN PSICOLABORAL		FACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación Psicolaboral	Recomendable	30	15	30
	Recomendable con observaciones	15		
	No Recomendable	0		

Cada uno de los puntajes asociados a un subfactor o factor, son excluyentes entre sí, obteniendo el/la postulante el mayor puntaje de acuerdo a cada criterio, no pudiendo sumarse éstos.

8. PUNTAJE DE POSTULANTE IDÓNEO/A

Para ser considerado postulante idóneo el/la candidato/a deberá reunir un puntaje igual o superior a 75 puntos. El/la postulante que no reúna dicho puntaje no podrá continuar en el proceso de selección, aun cuando subsista la vacante.

9. PROPUESTA DE RANKING

Como resultado del proceso de selección, la Unidad de Gestión Institucional confeccionará una nómina con un ranking de máximo cinco nombres, con aquellos/as postulantes idóneos que hubieran obtenido los más altos puntajes.

El ranking de candidatos/as será presentado a la Defensora de la Niñez, a objeto que seleccione a una de las personas propuestas.

La Defensora de la Niñez podrá realizar una entrevista a los/as candidatos/as idóneos.

10. NOTIFICACIÓN Y CIERRE DEL PROCESO

La Defensora de la Niñez seleccionará a un/a candidato/a de la nómina propuesta.

La Unidad de Gestión Institucional notificará vía telefónica y por correo electrónico a la persona seleccionada quien deberá manifestar expresamente su aceptación al cargo. Si así no lo hiciere, la Defensora de la Niñez podrá nombrar a alguno de los/as otros/as postulantes de la nómina propuesta.

Si la persona seleccionada aceptara el cargo, pero desistiera de asumirlo con anterioridad al inicio de funciones, o durante el primer mes de desempeño, la Defensora de la Niñez podrá nombrar a alguno de los/as otros/as postulantes de la nómina propuesta por la Unidad de Gestión Institucional.

11. CALENDARIZACIÓN DEL PROCESO

Fase	Plazos
Postulación	Plazos
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	5 días hábiles a partir de la publicación en el portal de Empleos Públicos.
Selección	Plazos
Proceso de Evaluación y Selección	25 días hábiles a partir del cierre del proceso de postulaciones.
Finalización	Plazos
Finalización del Proceso	3 días hábiles a partir del término del proceso de selección.

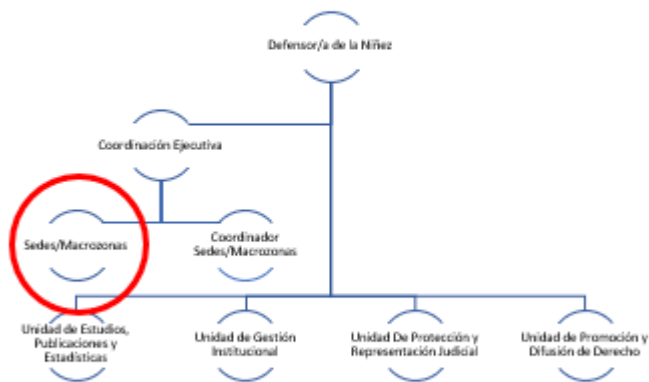


Todas las notificaciones a los/as postulantes se realizarán mediante correo electrónico, a la dirección electrónica informada en la postulación, excepto la notificación del/la postulante seleccionado/a que se hará por correo electrónico y además por vía telefónica.

Eventualmente se podrán modificar los plazos contenidos en la calendarización, por razones de fuerza mayor, cambios que serán informados por correo electrónico a cada uno de los/as postulantes.

**BASES PROCESO DE SELECCIÓN PARA PROVEER CARGO
PROFESIONAL SEDE REGIONAL DE AYSÉN**

1. IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	
UNIDAD ORGANIZACIONAL DE DEPENDENCIA	Sede Regional de Aysén (Cobertura regiones de Aysén, Magallanes y la Antártida)
DEPENDENCIA JERÁRQUICA DIRECTA	Coordinador/a Sede Regional de Aysén
JEFATURA DE LA LÍNEA DE MANDO	Defensora de la Niñez/ Coordinadora Ejecutiva
CALIDAD JURIDICA	Código del Trabajo
REGIÓN	Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo
CIUDAD	Coyhaique
REMUNERACIÓN BRUTA	\$2.881.202- (dos millones ochocientos ochenta y un mil doscientos dos pesos)
PLAZO DEL CONTRATO	Indefinido
JORNADA	Completa (44 horas Semanales)



La renta bruta indicada en el aviso \$2.881.202- (dos millones ochocientos ochenta y un mil doscientos dos pesos), corresponde al monto bruto mensual para el cargo durante el año 2023.

La renta informada, corresponden a un periodo de 30 días trabajados, por lo que estos valores podrían variar en razón a la fecha de ingreso.

La Sede Regional de Aysén tiene cobertura en las regiones de regiones de Aysén, Magallanes y la Antártida por lo que la /el profesional que desempeña funciones podrá desplazarse dentro de este territorio en el ejercicio del cargo.

2. DESCRIPCIÓN DEL CARGO

Misión y Desafíos del Cargo

La misión de este profesional es analizar a nivel territorial las políticas públicas, programas o proyectos en materia de infancia y adolescencia desde una perspectiva social y de derechos, a objeto de:

- Coordinar el diseño y ejecución de planes de apoyo y acompañamiento de niños, niñas y adolescentes (NNA) y sus familias a nivel de la región o macrozona, cuando presenten algún tipo de vulneración de derechos.
- Contribuir a la aplicación de la estrategia institucional de promoción y difusión de derechos con énfasis en el territorio.

Funciones	
PRIMARIAS	SECUNDARIAS
<p>I. Participar en el diseño y aplicación de una metodología que permita definir los requerimientos de información a la Administración del Estado sobre el reconocimiento y respeto efectivo de los derechos de NNA.</p> <p>II. Analizar y hacer seguimiento al cumplimiento de estándares internacionales en materia de protección integral y hacer las recomendaciones a partir de las deficiencias detectadas en la política pública en coordinación con el Área de Estudios de la Institución.</p> <p>III. Atender requerimientos de personas naturales o jurídicas que denuncien situaciones de vulneraciones de derechos de NNA o su inminente transgresión, identificando las acciones preventivas y/o reparatorias a implementar, iniciando las acciones correspondientes en el territorio.</p> <p>IV. Colaborar en aquellas funciones, proyectos y programas de la Defensoría de la Niñez a nivel territorial, que tengan por objeto velar por que los derechos de NNA sean considerados en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas nacionales.</p> <p>V. Participar en la elaboración de la planificación de las visitas y en las visitas periódicas a los recintos en que NNA se encuentren privados de libertad, así como también en la elaboración de observaciones y recomendaciones de los hallazgos.</p> <p>VI. Elaborar oficios o documentos que deriven de los puntos anteriores.</p> <p>VII. Participar en la elaboración técnica del Informe Anual y en otras publicaciones que realice la DNN en lo correspondiente a la Sede o Macrozona.</p> <p>VIII. Participar en mesas sectoriales territoriales, desde su rol oyente, para aportar insumos y seguimiento; y por otra parte, desde su rol activo, proponiendo intervenciones.</p> <p>IX. Levantar instrumentos institucionales o mejoras de los existentes para fortalecer el análisis técnico desde la perspectiva social y derechos que repercutan en acciones efectivas de la Defensoría de la Niñez.</p>	<p>I. Analizar y sugerir recomendaciones a los protocolos de funcionamiento y atención de NNA que se encuentren bajo custodia del Estado.</p> <p>II. Participar en el diagnóstico, levantamiento e identificación de estándares mínimos que los recintos que sirven de residencia para NNA bajo cuidado del Estado deben cumplir y servicios que deban prestar para la atención y protección de NNA.</p> <p>III. Conducir el vehículo institucional asignado a la Sede Regional.</p>

Relaciones Funcionales Internas y Externas

Entidades internas: Este cargo se relaciona directamente con el/la Coordinador/a de la Sede, demás Unidades presentes en la orgánica de la Defensoría de los Derechos de la Niñez, incluyendo otras sedes regionales, entregando información oportuna en materia de su competencia.

Entidades Externas: El cargo se relaciona con:

- Organismos del Estado y órganos colaboradores que tengan bajo su cuidado NNA en el ámbito regional o territorial.
- Órganos de la Administración del Estado: Secretarías Regionales Ministeriales, servicios públicos a nivel territorial.
- Sociedad Civil: Distintas organizaciones asociadas a los DDHH de NNA a nivel territorial.

Responsabilidades

- Manejo de información confidencial
- Cumplir con los Protocolos Institucionales
- Alcanzar metas institucionales
- Cumplir con el Acuerdo de Desempeño Individual y el Plan Operativo Anual

3. REQUISITOS DEL CARGO

3.1. Requisitos Formativos y Experiencia

FORMACION PROFESIONAL	Se requiere que el/la profesional posea título profesional relacionado con las ciencias sociales, tales como sociología, trabajador social, administración pública, psicología, otorgado por universidades o institutos profesionales acreditados por el Estado de Chile. Además de ello, el cargo exige requisitos de especialización-experiencia, según lo que se indica más abajo.
ACREDITACIÓN DE ESPECIALIZACIÓN Y CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	El cargo requiere especialización profesional acreditable, a través de cursos o seminarios, diplomados, y/o postgrados en algunas de las siguientes materias: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión, políticas públicas y políticas sociales. - Investigación social aplicada. - Elaboración de Metodologías y Planificación. - Enfoque de Derechos Humanos.
EXPERIENCIA LABORAL	Se requiere experiencia laboral comprobable con un mínimo de 3 años: <ul style="list-style-type: none"> • Formulación y/o implementación de programas sociales con enfoque en derechos humanos y/o • Trabajo o atención de población vulnerable y/o • Materias de difusión, promoción o protección de derechos humanos en general o de niños, niñas y adolescentes en particular.

3.2. Requisitos Generales

Los/as postulantes deberán cumplir con los requisitos generales:

- a) Ser ciudadano/a.
- b) No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente o por medida disciplinaria, salvo que hayan transcurrido más de cinco años desde la fecha de expiración de funciones.
- c) No estar inhabilitado/a para el ejercicio de funciones o cargos públicos.

- d) No encontrarse inhabilitado/a para trabajar con niños, ni figurar en el registro de inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad, que lleva el Servicio de Registro Civil e Identificación, en conformidad a la ley N°20.594, que Crea Inhabilidades para Condenados por Delitos Sexuales contra Menores y Establece Registro de dichas Inhabilidades.
- e) No haber sido inhabilitado/a, por las causales señaladas por la Ley N°21.013, con especial atención a su artículo 1°, que introduce modificaciones al Código Penal.

Sin perjuicio de lo anterior, los/as postulantes no deberán estar afectos a las inhabilitaciones contenidas en el artículo 54 del DFL N°1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, esto es:

- a) Tener vigentes o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Servicio.
- b) Tener litigios pendientes con el Servicio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
- c) Ser director, administrador, representante o socio titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Servicio.
- d) Ser cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios directivos del Servicio hasta el nivel de Jefe/a de Departamento inclusive.
- e) Hallarse condenado/a por crimen o simple delito.

4. COMPETENCIAS Y DOMINIOS TÉCNICOS DEL CARGO

4.1. Competencias			
INTERPERSONALES	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Escucha Activa: Refiere a la capacidad de saber escuchar con un alto grado de atención y participación comunicativa para discernir información.			
Autonomía en el accionar: Refiere a la competencia de trabajar sin la necesidad de supervisión, ni dependencia a recibir instrucciones cuando lo ameriten las condiciones.			
Negociación: Refiere a la capacidad de crear ambientes para la colaboración y lograr compromisos duraderos que fortalezcan la relación.			
Liderazgo: Refiere a la competencia de motivar, coordinar y organizar eficazmente sus equipos de trabajo.			
Toma de decisiones: Refiere a la capacidad de identificar las mejores alternativas para resolver una situación compleja a partir de una multiplicidad de datos y causas asignadas para representar a los NNA.			
Comunicación efectiva: Refiere a la competencia de transmitir conocimientos y expresar ideas de manera clara, rigurosa y convincente, tanto de forma escrita como verbal, brindándoles apoyo emocional cuando lo amerite las circunstancias.			
Orientación general a usuarios(as): Refiere a la capacidad de demostrar sensibilidad hacia las necesidades o demandas de los usuarios, con el objetivo de ayudar y orientar de forma oportuna en			

los aspectos que sea necesario.			
Sensibilidad interpersonal: Refiere a la competencia de demostrar cortesía, tacto y educación con personas de diferente edad, identidad cultural y nivel socioeconómico.			
INSTRUMENTALES	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Interpretación de datos: Refiere a la capacidad de relacionar insumos informativos con los protocolos institucionales para la atención de NNA, como los datos de las condiciones y calidad de vida; factores de riesgo y protección.			
Actualización y aprendizaje continuo: Refiere a la capacidad de estar en constante actualización de conocimientos sobre los cambios en la institucionalidad y la política social en Chile, como también en las legislaciones nacional e internacional relativa a la protección de derechos y revisar concepciones emocionales para interpretarlas.			
Dominio del enfoque de derechos y garantía-restitución de derechos: Refiere al completo y total manejo de la normativa vigente respecto a los derechos humanos de NNA, cumplimiento y reposición de los derechos en caso de vulneración.			
Aptitud investigativa: Refiere a la competencia de levantar y revisar información primaria recolectada de expertos, funcionarios, autoridades públicas o usuarios de los servicios que brinda la Defensoría.			
Sistematización de información cualitativa: Refiere a la capacidad de analizar y redactar informes técnicos sobre los efectos de los protocolos de atención, aplicación y vulneración de derechos de los NNA.			
Procesamiento de datos estadísticos: Refiere a la capacidad de recolectar y analizar datos estadísticos de diversas fuentes.			
Dominio de tecnologías y sistemas de información: Capacidad de manejo activo y eficiente de las TIC para el desarrollo eficiente de sus labores.			
Capacitar a colaboradores de la Defensoría: Refiere a la capacidad de transmitir sus conocimientos en el área a personas u organizaciones colaboradoras de la DDN en el contexto de capacitaciones a nivel nacional o en regiones.			
Gestión del conocimiento: Refiere a la capacidad de procesar y/o transferir información, conocimiento y/o experiencia, compartiéndolo ya sea dentro de la institución o con otras instituciones.			
SISTÉMICAS	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Observar, interpretar y relacionar situaciones complejas: capacidad de recopilar información y/o datos de la realidad, analizando y dando un sentido y explicación a estos mismos.			

Agudeza perceptiva: habilidad de tomar atención a los comportamientos de las personas para captar y analizar los contextos de actuación.			
Coordinación y planificación de acciones concertadas con otros: Refiere a la capacidad de estructurar acciones que involucran a otras personas u organizaciones de forma ordenada para asegurar su correcto cumplimiento.			
TRANSVERSALES	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Persuasión: convencer que los derechos la niñez y la adolescencia son relevantes por lo que se deben respetar, ya que niños, niñas y adolescentes son el presente, no el futuro.			
Confidencialidad: con la información a la que se accede.			
Disposición y tolerancia: a colaborar con una institución que asume múltiples desafíos.			
Vocación de servicio público: es decir, subordinar el interés particular al interés general o bien común.			
Probidad administrativa: referido al actuar de modo honesto, leal e intachable.			
Compromiso con la organización: respetar y asumir a cabalidad, la visión, misión, valores y objetivos de la Institución. Implica la disposición para asumir con responsabilidad los compromisos declarados por la organización, haciéndolos propios.			
Trabajo bajo presión, vale decir, trabajar bajo condiciones adversas, de tiempo o de sobrecarga de tareas, manteniendo la eficiencia.			

4.2. Dominios Técnicos

ÁMBITO	Nivel Básico	Nivel Medio	Nivel Superior
Conocimiento jurídico/ legislativo nacional e internacional	El cargo requiere conocer los principales cuerpos normativos que se aplican en Chile sobre promoción de derechos de niños, niñas y adolescentes, incluyendo la identificación de la institucionalidad responsable de su aplicación.	El cargo requiere un conocimiento y experiencia demostrable en normativas tanto nacionales como internacionales relativas a la promoción y protección de derechos la infancia y adolescencia, y conocer las principales normas aplicables en Chile para el resguardo de los derechos de niños, niñas y adolescentes, junto con el conocimiento de la institucionalidad en la que recaen estas funciones.	El cargo requiere experimentación, dominio técnico y constante actualización en leyes, reglamentos y normas nacionales e internacionales en materia de promoción y protección de derechos de infancia y adolescencia. Además, conoce los marcos legales de la administración del Estado para la promoción y protección de derechos de niños, niñas y adolescentes y para la regulación de actuación pública.

<p>Manejo de redes institucionales</p>	<p>El cargo requiere conocimiento básico de las redes institucionales.</p>	<p>El cargo requiere un manejo intermedio de redes y programas institucionales.</p>	<p>El cargo requiere tener amplio conocimiento, dominio y significativa experiencia en el trabajo con redes interinstitucionales.</p>
<p>Especialización en trabajo con población vulnerable</p>	<p>El cargo requiere tener interés y motivación para relacionarse con población vulnerable y niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.</p>	<p>El cargo requiere contar con habilidades, experiencia e interés para relacionarse con población vulnerable y niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos.</p>	<p>El cargo requiere especialización profesional y/o experiencia significativa en el trabajo con población vulnerable y con niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos, de manera que asegure tener un gran desarrollo de aptitudes, empatía, sensibilidad, enfoque de género y fortalezas para preservar la objetividad de los casos, manejando dominio de lenguaje técnico que sea comunicable y comprensible por dicha población.</p>
<p>Enfoque de Derechos Humanos</p>	<p>El cargo requiere gran interés, experiencia básica y/o conocimiento sobre el enfoque de derechos humanos aplicable en las políticas y programas públicos, así como también en los protocolos institucionales de atención enfocados en niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>El cargo requiere conocimiento intermedio en la aplicación y evaluación de los niveles de cumplimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes para colaborar en la implementación de políticas, programas y protocolos institucionales de atención a niños, niñas y adolescentes con enfoque de derechos humanos.</p>	<p>El cargo requiere especialización técnica profesional y requiere significativa experiencia en la aplicación y evaluación de los niveles de cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes para colaborar en la implementación de políticas, programas y protocolos institucionales de atención a niños, niñas y adolescentes con enfoque de derechos humanos, considerando los ciclos vitales y etapas del desarrollo de esta población, en particular lo referido a los derechos de niños, niñas y adolescentes.</p>

<p>Elaboración de Metodologías y Planificación</p>	<p>El cargo requiere contar con conocimientos básicos, acreditados mediante cursos o experiencias previas relativas al desarrollo o aplicación de metodologías para levantar y analizar la aplicación de protocolos para el resguardo y protección de los derechos de los NNA, siguiendo las instrucciones de jefaturas que han planificado la acción investigativa con fuentes primarias y/o secundarias.</p>	<p>El cargo requiere acreditación formativa, experiencia y habilidades en elaborar metodologías analizar información sobre la definición y/o aplicación de protocolos para el resguardo y protección de los derechos de los NNA, así como capacidades para planificar acciones de investigación aplicada. Todo lo cual se soporta en capacidades de lógicas tales como la comprensión, síntesis y análisis de fenómenos y comunicación oral y escrita (buena redacción).</p>	<p>El cargo requiere certificación o especialización técnica profesional y significativa experiencia en la elaboración de metodologías para levantar y analizar información sobre la definición y/o aplicación de protocolos para el resguardo y protección de los derechos de los NNA, así como capacidades para planificar acciones de investigación aplicada. Todo lo cual se soporta en capacidades de lógicas tales como la comprensión, síntesis y análisis de fenómenos y comunicación oral y escrita (buena redacción).</p>
<p>Investigación social aplicada</p>	<p>El cargo requiere participar de la aplicación de algunos componentes del diseño de investigación, recibiendo las indicaciones de la jefatura correspondiente. Por ejemplo, entrevistar, procesar datos, sistematizar y analizar información, proponer recomendaciones, etc.</p>	<p>El cargo requiere acreditación formativa y experiencia en la investigación social aplicada, capaz de colaborar con la definición de los objetivos de éstas, las fuentes a consultar (primarias y/o secundarias), las técnicas e instrumentos de levantamiento de información, los métodos de procesamiento de información cuantitativa o sistematización de información cualitativa y con capacidad de análisis de resultados y propuesta, o bien, al menos asumir la aplicación de algunos componentes del diseño de investigación.</p>	<p>El cargo requiere especialización técnica y profesional y experiencia significativa en investigación social aplicada, su diseño y dirección, capaz de definir los objetivos de éstas, las fuentes a consultar (primarias y/o secundarias), las técnicas e instrumentos de levantamiento de información, los métodos de procesamiento de información cuantitativa o sistematización de información cualitativa y con capacidad de análisis de resultados y propuesta.</p>

5. MODALIDAD, ETAPAS, FACTORES Y SUBFACTORES A EVALUAR

El proceso de selección se desarrollará a través de las siguientes etapas sucesivas:

- 3. Evaluación Curricular:** corresponde a la revisión y evaluación de los currículos de los/as postulantes considerando los siguientes subfactores:

- Formación
- Post grado
- Cursos y capacitaciones deseables
- Experiencia Laboral

- ✓ La formación educacional se debe acreditar mediante certificado, al igual que las capacitaciones y/o cursos, que deberán contener fecha y cantidad de horas, y se deberán adjuntar a la postulación.
 - ✓ Se valorará a los/as postulantes según la cantidad de capacitaciones deseables y afines acreditadas.
 - ✓ La experiencia laboral se deberá acreditar mediante certificados emitidos por el empleador que señale las funciones o cargo desempeñado y periodo de tiempo en que las realizó. Sólo se valorará la experiencia que sea acreditada mediante certificados. Para efectos de acreditar la experiencia específica se podrán presentar los siguientes certificados:
 - Certificados de antigüedad extendidos por empleadores, sea esta persona natural o jurídica y/o copia simple de los contratos de trabajo o de declaraciones anuales de impuesto a la renta, en el caso del ejercicio libre de la profesión.
 - ✓ Realizado el análisis curricular se confeccionará una nómina con los/as postulantes que hayan superado esta etapa, ordenada en forma decreciente según sus puntajes. **Pasarán a la siguiente etapa, los/as postulantes que se encuentren dentro de los 10 mejores puntajes.**
- 4. Aplicación de Pruebas Técnica:** consiste en la aplicación y revisión de una prueba técnica al o la candidato/a desarrollada por el área requirente y un equipo multidisciplinario de la Defensoría de la Niñez, que busca medir y validar los conocimientos y experiencia necesarios para desempeñar satisfactoriamente el cargo por parte los/as postulantes. Para la aplicación de pruebas técnicas se disponibilizará una plataforma online y se notificará oportunamente a los/as postulantes al correo electrónico informado en la postulación.

Temario Prueba de Selección

I. Sistema internacional de protección de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes

- Convención sobre los Derechos del Niño (CDN).
- Observaciones Generales del Comité de los Derechos del Niño.
- Protocolos Facultativos de la Convención sobre Derechos del Niño.
- Directrices Modalidades Alternativas de Cuidado de Niños.
- Convención contra la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes (nociones generales).
- Reglas mínimas de las Naciones Unidas para la administración de la justicia de menores ("Reglas de Beijing") (nociones generales).
- Reglas de las Naciones Unidas para la protección de los menores privados de libertad ("Reglas de la Habana") (nociones generales).
- Directrices de las Naciones Unidas para la prevención de la delincuencia juvenil (Directrices de Riad) (nociones generales).

II. Sistema nacional de protección

- Conocimiento de la estructura, funcionamiento y líneas de acción del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (Ley N° 21.302, la que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia).
- Conocimiento de la oferta programática de cuidado alternativo de tipo residencial (residencias de protección) y familiar (programas de familias de acogida y programas de adopción), de administración directa y de organismos colaboradores acreditados del Servicio.
- Conocimiento panorámico de la oferta programática de tipo ambulatorio (programas especializados de reparación, programas especializados de diagnóstico; programas de fortalecimiento y vinculación familiar), de administración directa y de organismos colaboradores acreditados del Servicio.
- Nociones generales de otras leyes y proyectos de ley vinculados (Ley de Menores; Ley de Tribunales de Familia; Ley de Adopción; Proyecto de Ley que crea un Sistema de Garantías y Protección Integral de derechos de la niñez y adolescencia, Ley de Subvenciones).
-

III. Sistema nacional de justicia juvenil

- Conocimiento de la estructura, funcionamiento y líneas de acción del Servicio Nacional de Menores (Ley que crea el Servicio Nacional de Menores).
- Conocimiento de la oferta programática en Régimen Cerrado y Semicerrado y en Programas en Medio Libre
- Nociones generales de otras leyes y proyectos de ley vinculados (Ley de Responsabilidad Penal Adolescente; Proyecto de Ley que crea el Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil)



IV. Transversal

- Conocimiento de la Ley N° 21.067 que crea la Defensoría de la Niñez y sus principales funciones y atribuciones.
- Conocimiento sobre las principales funciones y atribuciones de las instituciones y servicios que trabajan con niñez y adolescencia en el país: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos; Ministerio de Desarrollo Social y Familia; Subsecretaría de la Niñez; Ministerio de Educación; Ministerio de Salud; Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol; Poder Judicial; Ministerio Público, entre otros.
- Conocimiento sobre abordajes multidisciplinarios (psicosociojurídicos) en vulneraciones de derechos a la niñez y adolescencia, y en los enfoques transversales de derechos; género, interculturalidad; e inclusión y diversidad.

6. PROCESO DE POSTULACIÓN Y RECEPCIÓN DE ANTECEDENTES

La descripción del cargo, sus requisitos y su pauta de evaluación se encontrarán disponibles en el portal www.empleospublicos.cl, desde la fecha de publicación, entendiéndose plenamente conocido por todos/as los/as postulantes.

6.1. Procedimiento para formalizar postulación

Para formalizar la postulación, los/as interesados/as que reúnan los requisitos deberán hacerlo a través del Portal Empleos Públicos www.empleospublicos.cl, para lo cual deberán estar registrados en el portal, verificar que sus antecedentes curriculares se encuentren actualizados en el mismo e incorporar a través del sistema los documentos requeridos para postular, todo esto antes de confirmar su postulación.

6.2. Documentos requeridos para postular

- Currículum Vitae.
- Copia de Cédula de Identidad.
- Copia del documento que acredite nivel de estudios requerido.
- Copia de documento de título expedido por institución de educación superior.
- Copia del título otorgado por la Excelentísima Corte Suprema cuando corresponda.
- Copia de certificados o documentos que acrediten experiencia laboral.
- Copia de certificados o documentos que acrediten postítulos.
- Declaración jurada simple que acredite lo señalado en el artículo 54 del DFL N°1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado (Documento disponible en anexos). La falsedad de esta declaración, hará incurrir en las penas del artículo 210 del Código Penal.
- Declaración jurada simple que indique cumplir con los requisitos exigidos en las letras b, c, d y e del punto 3.2. "Requisitos Generales" de las presentes Bases.

Los documentos y certificados con fecha de vigencia en su contenido deben presentarse a la fecha de postulación en estado vigentes.

La omisión parcial o total de la documentación necesaria para hacer válida la postulación, dejará al o la postulante fuera del proceso.

6.3. Fecha de recepción de postulaciones

La recepción de postulaciones tendrá una duración de 7 días hábiles que comenzarán a regir a partir de su publicación en el portal de Empleos Públicos.

Una vez cerrado el plazo para la postulación, el portal www.empleospublicos.cl no estará habilitado para recibir nuevas postulaciones. Tampoco serán admisibles documentos adicionales, a menos que la institución, así lo requiera para aclarar los ya presentados.

Los/as postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultades en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en la ficha de postulación, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todas las personas que postulen a este proceso.



Las consultas sobre el proceso de selección podrán canalizarse sólo a través de correo electrónico dirigido a seleccion@defensorianinez.cl.

6.4. Admisibilidad de Postulaciones Recibidas

Los/as postulantes que cumplan los requisitos detallados previamente en los puntos 3, y 6.2, podrán acceder a la fase de evaluación que contemplan las presentes bases.

7. PROCESO DE SELECCIÓN

Sólo podrán acceder a la etapa de evaluación que se señala a continuación, aquellos/as postulantes que cumplan los requisitos legales de postulación y admisibilidad, señalados en los puntos 3, y 6.2 de las presentes bases.

La evaluación se llevará a cabo en etapas sucesivas, por lo que la puntuación mínima de cada etapa determinará el paso a las etapas posteriores. Los postulantes tendrán un tiempo máximo de atraso permitido de 15 minutos desde la hora de citación para las etapas 2, 3 y 4. De exceder dicho plazo, el postulante quedará excluido del proceso de selección.

ETAPA 1: EVALUACIÓN CURRICULAR		SUBFACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO		
Formación de Pregrado	Título profesional deseable	5	20	30		
	Título profesional de carreras de las ciencias sociales	3				
	Otros títulos profesionales	0				
Formación Post Grado	Máster o magister en materias deseables	10				
	Diplomado en materias deseables	8				
	Sin postgrados deseables	0				
Cursos Deseables	Más de 2 capacitaciones deseables	5				
	A lo menos 2 capacitaciones deseables	3				
	A lo menos 1 capacitación deseable	1				
	Sin capacitación deseable	0				
Experiencia Laboral relacionada con el cargo	Experiencia de más de 3 años en cargo o función similar desde la obtención del título.	10				
	Experiencia entre 1 y 3 años en cargo o función similar desde la obtención del título.	5				
	Experiencia menor a 1 año en cargo o función similar desde la obtención del título.	0				
ETAPA 2: PRUEBA TÉCNICA		FACTOR			PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación Técnica	Demuestra alto conocimiento para el desempeño del cargo. (Nota de 7.0 a 6.0)	30				
	Demuestra buenos conocimientos para el desempeño del cargo. (Nota de 5.9 a 5.0)	20				

	Demuestra conocimientos mínimos necesarios para el desempeño del cargo. (Nota de 4.9 a 4.0)	10		
	No demuestra conocimientos para el desempeño del cargo (Nota de 3.9 a 1.0)	0		
ETAPA 3: ENTREVISTA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS		FACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Apreciación de conocimientos técnicos y competencias laborales	Demuestra alto conocimientos técnicos y competencias laborales para el desempeño del cargo. (Nota de 7.0 a 6.0)	30	20	30
	Demuestra buenos conocimientos técnicos y competencias laborales para el desempeño del cargo. (Nota de 5.9 a 5.0)	20		
	Demuestra conocimientos técnicos y competencias laborales mínimas necesarias para el desempeño del cargo. (Nota de 4.9 a 4.0)	10		
	No demuestra conocimientos técnicos y competencias laborales para el desempeño del cargo (Nota de 3.9 a 1.0)	0		
ETAPA 4: EVALUACIÓN PSICOLABORAL		FACTOR	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO
Evaluación Psicolaboral	Recomendable	30	15	30
	Recomendable con observaciones	15		
	No Recomendable	0		

Cada uno de los puntajes asociados a un subfactor o factor, son excluyentes entre sí, obteniendo el/la postulante el mayor puntaje de acuerdo a cada criterio, no pudiendo sumarse éstos.

8. PUNTAJE DE POSTULANTE IDÓNEO/A

Para ser considerado postulante idóneo el/la candidato/a deberá reunir un puntaje igual o superior a 75 puntos. El/la postulante que no reúna dicho puntaje no podrá continuar en el proceso de selección, aun cuando subsista la vacante.

9. PROPUESTA DE RANKING

Como resultado del proceso de selección, la Unidad de Gestión confeccionará una nómina con un ranking de máximo cinco nombres, con aquellos/as postulantes idóneos que hubieran obtenido los más altos puntajes.

El ranking de candidatos/as será presentado a la Defensora de la Niñez, a objeto que seleccione a una de las personas propuestas.

La Defensora de la Niñez podrá realizar una entrevista a los/as candidatos/as idóneos.

10. NOTIFICACIÓN Y CIERRE DEL PROCESO

La Defensora de la Niñez seleccionará a un/a candidato/a de la nómina propuesta.

La Unidad de Gestión notificará vía telefónica y por correo electrónico a la persona seleccionada quien deberá manifestar expresamente su aceptación al cargo. Si así no lo hiciera, la Defensora de la Niñez podrá nombrar a alguno de los/as otros/as postulantes de la nómina propuesta.

Si la persona seleccionada aceptara el cargo, pero desistiera de asumirlo con anterioridad al inicio de funciones, o durante el primer mes de desempeño, la Defensora de la Niñez podrá nombrar a alguno de los/as otros/as postulantes de la nómina propuesta por la Unidad de Gestión.

11. CALENDARIZACION DEL PROCESO

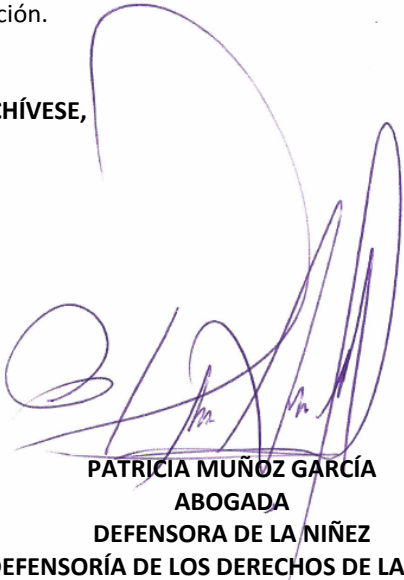
Fase	Plazos
Postulación	Plazos
Difusión y Plazo de Postulación en www.empleospublicos.cl	5 días hábiles a partir de la publicación en el portal de Empleos Públicos.
Selección	Plazos
Proceso de Evaluación y Selección	25 días hábiles a partir del cierre del proceso de postulaciones.
Finalización	Plazos
Finalización del Proceso	3 días hábiles a partir del término del proceso de selección.

Todas las notificaciones a los/as postulantes se realizarán mediante correo electrónico, a la dirección electrónica informada en la postulación, excepto la notificación del/la postulante seleccionado/a que se hará por correo electrónico y además por vía telefónica.

Eventualmente se podrán modificar los plazos contenidos en la calendarización, por razones de fuerza mayor, cambios que serán informados por correo electrónico a cada uno de los/as postulantes.

- PUBLÍQUESE**, el presente proceso de selección y las Bases para proveer el cargo de Abogado/a Sede Regional de Aysén y Profesional Sede Regional de Aysén, en el portal de Empleos Públicos y en la página web de la institución.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE,





PATRICIA MUÑOZ GARCÍA
ABOGADA
DEFENSORA DE LA NIÑEZ
DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

VBO/CSL/FMS

Distribución:

- Archivo, Unidad de Gestión Institucional, Defensoría de los Derechos de la Niñez.

PMG/CSL/VBO/FMS

Firmado Electrónicamente por:			
	Nombre		PATRICIA ALEJANDRA MUÑOZ GARCÍA
	Cargo		Abogada - Defensora De La Niñez
	Fecha y Hora		miércoles, 25 enero 2023 18:33:40
	Autorizado	PMG/CSL/VBO/FMS	