

Resumen ejecutivo

INFORME

ANUAL

20  
23

Derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en Chile



DEFENSORÍA  
DE LA NIÑEZ

# RESUMEN EJECUTIVO INFORME ANUAL 2023

## PRESENTACIÓN

«Es un informe que llega tras la conmemoración de los 50 años del golpe cívico-militar en Chile, que **invita a reflexionar sobre la violencia estatal, el papel de la memoria y la relevancia de las garantías de no repetición** en torno a los derechos de la niñez y adolescencia. Un ejercicio que trasciende generaciones, gobiernos y épocas. Un compromiso transversal con los derechos humanos.»

Anuar Quesille Vera

Defensor de la Niñez



## PRÓLOGO

«Es maravilloso que en Chile tengamos una Defensoría de la Niñez, pero es terrible que vivamos en un mundo que necesite tener defensorías de la niñez.»

Ana María Arón

Directora del Centro de Estudios y Promoción del Buen Trato  
Pontificia Universidad Católica de Chile



En el minisitio del Informe Anual 2023  
podrás encontrar **más información**

# PRIMERA PARTE

## CUENTA PÚBLICA

La Cuenta Pública de la Defensoría de la Niñez tiene como propósito dar a conocer a los poderes del Estado y a la ciudadanía, el resultado de su trabajo realizado entre el 1 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023. En el primer capítulo, se presenta a la institución en su quinto año de funcionamiento, dando a conocer su equipo humano y despliegue territorial. En el segundo capítulo, se presentan los resultados de la gestión institucional a través de una línea de tiempo que muestra los principales hitos del período; los resultados de las acciones en materia de promoción y difusión de derechos, vínculos con la sociedad civil, protección y representación judicial, gestión de hallazgos, observación y seguimiento, y gestión interna. En el tercer capítulo, se presentan las cuentas públicas de las sedes regionales de la Defensoría de la Niñez en distintos territorios del país. La rendición finaliza con los desafíos institucionales para el fortalecimiento de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes en Chile durante el próximo periodo.



En el minisitio del Informe Anual 2023  
podrás encontrar **más información**



## Capítulo 1

### Sobre la Defensoría de la Niñez

En este capítulo se presenta la Defensoría de la Niñez, su funcionamiento, orgánica y despliegue territorial. También muestra su estructura interna, equipo de trabajo y Consejo Consultivo.

#### CONTENIDOS:

- Hacia la consolidación de una institución autónoma
- Equipo de trabajo
- Consejo Consultivo



## Capítulo 2

### Gestión de la Defensoría de la Niñez

En este capítulo se da cuenta de las acciones desplegadas por la institución en su quinto año de funcionamiento, en el periodo comprendido entre el 01 de julio de 2022 y el 30 de junio de 2023, comenzado con la exposición de una línea de tiempo que presenta los principales hitos del periodo. Las acciones están agrupadas de acuerdo a los procesos sustantivos institucionales de gestión de hallazgos, promoción y difusión de derechos, protección y representación judicial, y observación y seguimiento. También se reporta el trabajo realizado en gestión interna, vinculada a la ejecución presupuestaria de la institución.

#### CONTENIDOS:

- Hitos de la Defensoría de la Niñez
- Acciones y resultados de la gestión de la Defensoría de la Niñez entre julio de 2022 y junio de 2023
- Protección, defensa especializada e intermediación
- Difusión y promoción de derechos
- Observación y seguimiento de la situación de los niños, niñas y adolescentes en Chile
- Gestión de hallazgos
- Gestión interna

## Capítulo 3

### Niñez y adolescencia desde el trabajo territorial

Como parte de las gestiones realizadas por la Defensoría de la Niñez, se presentan las cuentas públicas de las sedes regionales de Arica y Parinacota, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Biobío, La Araucanía y Aysén. Si bien el despliegue territorial de la Defensoría de la Niñez cubre las regiones mencionadas, es importante señalar que en algunos casos estas se organizan administrativamente abarcando más de una región, para llevar las prestaciones institucionales a la totalidad del territorio nacional. Así se evidencia el trabajo local, los diagnósticos levantados por las sedes en los respectivos territorios, las principales acciones que se llevaron a cabo, los nudos críticos identificados en las distintas zonas, las buenas prácticas desarrolladas y los principales resultados de las gestiones, entre el 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023. Esta rendición evidencia el importante trabajo de descentralización institucional que busca llegar a los territorios más alejados en los que la niñez y adolescencia aún espera respuestas que garanticen sus derechos.



#### CONTENIDOS:

- Sede Regional de Arica y Parinacota
- Sede Regional de Coquimbo
- Sede Regional de Valparaíso
- Sede Regional de O'Higgins
- Sede Regional del Biobío
- Sede Regional de La Araucanía
- Sede Regional de Aysén

## Capítulo 4

### Desafíos de la Defensoría de la Niñez para el próximo período

Hacia el quinto año de trabajo del equipo de la Defensoría de la Niñez, se retoman los desafíos planteados en el Informe Anual 2022 y surgen otros nuevos, tanto de carácter interno, como de contexto. Los primeros deben ser abordados de manera institucional, con el objeto de cumplir con las funciones de manera eficiente, eficaz y oportuna. Los segundos deben ser considerados en el plan de trabajo institucional, pues impactan de forma directa en la vida de niños, niñas y adolescentes que viven en Chile.



#### CONTENIDOS:

- Desafíos de la Defensoría de la Niñez para el próximo periodo
- Desafíos institucionales
- Desafíos contextuales y temáticos





## Datos clave de la gestión de la Defensoría de la Niñez entre el 01 de julio de 2022 y 30 de junio de 2023

- La Defensoría de la Niñez recibió 4.121 requerimientos o solicitudes de intervención para dar una respuesta o atención inmediata en temáticas relacionadas a derechos de la niñez y adolescencia, 2.212 se recibieron en el nivel central y 1.909 en las sedes regionales. Del total, el 70% corresponde a requerimientos por vulneración de derechos y 184 fueron presentados directamente por niños, niñas y adolescentes. Al cierre de la Cuenta Pública 2023, el 81% de los requerimientos y casos se encontraban cerrados.
- Realizó 36 denuncias penales, 83 denuncias administrativas, presentó 61 medidas de protección ante Tribunales de Familia y 10 *amicus curiae* para entregar una opinión especializada en causas judiciales por vulneraciones a los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Interpuso 45 querrelas por delitos que afectaron a niños, niñas y adolescentes, 14 corresponden a delitos de violencia sexual, cometidos en su totalidad contra niñas y adolescentes mujeres, lo que evidencia un importante sesgo de género, situación que también se evidenció en la Cuenta Pública 2022. Además, 21 delitos corresponden a homicidios, de los cuales 14 fueron impactos de disparos sufridos por niños, niñas y adolescentes en la vía pública. Conforme a ello, se aprecia un incremento significativo de delitos graves cometidos en contra de niños, niñas y adolescentes en contexto de seguridad pública, tema que ha sido prioritario para la Defensoría de la Niñez en su intervención judicial, a fin de contribuir en el desarrollo de procedimientos penales que concreten sanciones efectivas y ejemplares en contra de las personas responsables, evitándose así que este tipo de conductas de especial gravedad se mantengan en impunidad.
- La Defensoría de la Niñez realizó 181 actividades formativas en el país, con una participación aproximada de 8.177 personas, en su mayoría niños, niñas y adolescentes. Además, generó 288 publicaciones de promoción y difusión de derechos con contenido gráfico y 114 piezas de material audiovisual.
- Al cierre de la Cuenta Pública, la Defensoría de la Niñez contaba con un Registro de Organizaciones compuesto por 110 organizaciones de niños, niñas y adolescentes, universidades y sociedad civil, que se distribuyen a lo largo del país y desarrollan actividades conjuntas en difusión y promoción de derechos.
- El Observatorio de Derechos de la Defensoría de la Niñez obtuvo y difundió información estadística de 212 indicadores sobre situación de derechos. También desarrolló 6 publicaciones sobre temáticas como asistencia y matrícula en la educación parvularia, casos policiales en establecimientos educacionales y delitos cometidos por adolescentes. Además, realizó seguimiento a 523 compromisos del Estado de Chile en materia de derechos de niñez y adolescencia.
- La Defensoría de la Niñez envió 161 recomendaciones al Estado para que se adopten acciones que integren los fundamentos técnicos desarrollados por la institución, y realizó seguimiento legislativo e intervino en 13 proyectos de ley que involucran derechos de niños, niñas y adolescentes. En relación con estos últimos, destacan la incidencia en los proyectos de ley para prohibir el matrimonio adolescente, tipificación de la explotación sexual contra niños, niñas y adolescentes y creación del Servicio Nacional de Reinserción Social Juvenil.

- Además, elaboró 5 documentos especializados: «Verdad, justicia y reparación de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia estatal durante el Estallido», «Protección Integral y Nueva Institucionalidad: balance a un año de implementación de la Ley de Garantías», «Incorporación del enfoque de derechos humanos de la niñez y adolescencia en el proceso constitucional: antecedentes y recomendaciones para el caso chileno», «Comisión de Verdad, Justicia y Reparación en materia de violaciones de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en entornos institucionales y de cuidado estatal: antecedentes y recomendaciones» y «Niños, niñas y adolescentes en contexto de movilidad humana internacional: el rol del Estado como garante de sus derechos».
- Participó en 114 mesas de trabajo en distintos lugares del país para un abordaje intersectorial de los derechos de la niñez y adolescencia.
- En el marco del Mecanismo de Observación y Seguimiento del ejercicio de derechos de niños, niñas y adolescentes bajo cuidado del Estado, la Defensoría de la Niñez desarrolló 15 visitas a residencias de protección y centros de privación de libertad de niños, niñas y adolescentes en el país. A partir de ellas, se generaron 166 recomendaciones al Estado e instituciones privadas y se levantaron diversos nudos críticos para un posterior seguimiento. Además, se generaron 6 mesas de trabajo para un abordaje intersectorial de determinadas visitas.
- Además, llevó a cabo 7 misiones de observación para constatar y realizar registro de hechos y relatos en contextos de posibles vulneraciones de derechos de la niñez y adolescencia: Centro Penitenciario Femenino (CPF) de San Miguel, residencia de protección en Atacama, Albergue don Bosco de La Cisterna, 48° Comisaría de la Familia e Infancia de Santiago; y tres en contexto migratorio en los dispositivos de Colchane, Lobitos y Chacalluta.
- Con el propósito de dar respuesta a un hallazgo institucional, la Defensoría de la Niñez trabajó en los proyectos: «Mi Voz en la Constitución»; «Asistencia y convivencia escolar desde un enfoque de derechos»; «Protección integral y nueva institucionalidad de niñez y adolescencia»; y «Verdad, justicia y reparación».
- La Defensoría de la Niñez recibió 75 solicitudes por Ley de Transparencia, en su mayoría correspondieron a consultas sobre diversas materias como promoción y protección de derechos, estudios, gestión administrativa de personas y representación judicial. Además, recibió 58 solicitudes de audiencias por la plataforma Ley de Lobby, en su mayoría correspondieron a solicitudes de información relevante o presentación de iniciativas vinculadas con niñez y adolescencia, para abordar leyes vigentes o temas de proyectos de ley en discusión y la presentación de entidades de la sociedad civil.



## SEGUNDA PARTE

# DERECHOS HUMANOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En la segunda parte, se aborda la situación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en Chile. Se inicia con un panorama estadístico, elaborado por el Observatorio de Derechos de la Defensoría de la Niñez que, a través de fuentes secundarias e información proveniente de diversos organismos del Estado, da cuenta de la situación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en Chile. El informe finaliza con el desarrollo de siete notas temáticas que profundizan en el estado actual de los derechos humanos de la niñez y adolescencia, y entrega recomendaciones a las instituciones responsables en distintos ámbitos. En el contexto de los 50 años del golpe cívico-militar, una de las notas aborda las garantías de no repetición de la violencia institucional contra niños, niñas y adolescentes, e insta a la definición de mecanismos que fomenten la construcción de procesos de memoria con enfoque de derechos en niñez y adolescencia. También se exponen las tareas inconclusas para la preparación de la vida independiente y la reinserción social juvenil para niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado.

En el ámbito de la participación, se amplifican las voces de la adolescencia de Concón, Quintero y Puchuncaví, a través de sus opiniones sobre el problema medioambiental que viven en la zona. El Informe además aborda el fenómeno de la explotación sexual que hoy impacta mayormente a niñas y adolescentes bajo protección residencial, a través de sus manifestaciones, factores de riesgo y graves consecuencias. Igualmente se presentan los desafíos que impiden el pleno ejercicio del derecho a la educación en la primera infancia, relevando las dificultades en el acceso, asistencia y principales nudos críticos. También se aborda la necesidad de consolidar un sistema integral en materia de representación jurídica como un derecho de carácter universal para niños, niñas y adolescentes y se finaliza con el análisis del cumplimiento de las metas del Plan de Acción de Niñez y Adolescencia 2018-2025, entregando recomendaciones para la formulación de la nueva política nacional en la materia.



### CONTENIDOS:

- Panorama estadístico de la niñez y adolescencia en Chile
- Notas temáticas:
  1. Garantías de no repetición de la violencia institucional contra niños, niñas y adolescentes
  2. Una tarea inconclusa: preparación para la vida independiente y reinserción social de la niñez y adolescencia bajo cuidado del Estado en Chile
  3. Voces de Concón, Quintero y Puchuncaví: el conflicto medioambiental desde la mirada de las y los adolescentes
  4. Explotación sexual: un fenómeno que impacta a la niñez y adolescencia en Chile
  5. Educación en la primera infancia: desafíos que impiden el ejercicio de este derecho en Chile
  6. Representación jurídica de niños, niñas y adolescentes: hacia la consolidación de un sistema integral
  7. Plan de Acción de Niñez y Adolescencia 2018-2025: balance y desafíos



## Panorama estadístico

En la segunda parte del Informe Anual 2023, se aborda la situación de los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes en Chile. Comienza con la elaboración de un panorama estadístico, elaborado a partir de los antecedentes recopilados por el Observatorio de Derechos de la Defensoría de la Niñez, el cual tiene el objetivo dar cuenta a la ciudadanía sobre la aplicación, vigilancia y efectivización de todos los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes que viven en el país. Lo anterior, mediante el seguimiento a diferentes indicadores de derechos humanos a nivel de resultados, procesos y elementos estructurales de la situación de derechos, elaborados con base en fuentes externas a la institución, así como de estudios y publicaciones propias. Para efectos de este panorama, se selecciona una serie de indicadores y antecedentes claves, agrupados por eje de derechos, para de esa manera levantar alertas, realizar énfasis y relevar hallazgos.



### CONTENIDOS:

- Presentación
- Descripción de la población de niños, niñas y adolescentes en Chile
- Eje de supervivencia y desarrollo
- Eje de protección
- Situación de niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado
- Eje de participación
- Rol del Estado como garante principal



## Nota temática 1

### Garantías de no repetición de la violencia institucional contra niños, niñas y adolescentes

#### Resumen

En un contexto fecundo para la reflexión, en el que se conmemoran los 50 años del golpe militar en Chile, la nota temática, demanda verdad, justicia y reparación para niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia en entornos institucionales y de cuidado estatal, situación que constituye graves violaciones a sus derechos humanos. Se releva la importancia de reflexionar activamente para instar a la definición de mecanismos formales que garanticen la no repetición y fomenten la construcción de procesos de memoria permanentes con enfoque en derechos de niñez y adolescencia.

## Nota temática 2

### Una tarea inconclusa: preparación para la vida independiente y reinserción social de la niñez y adolescencia bajo cuidado del Estado en Chile

#### Resumen

La nota aborda los procesos de preparación para la vida independiente y reinserción social juvenil de niños, niñas y adolescentes bajo el cuidado del Estado. Su objetivo es realizar un diagnóstico que permita identificar las principales brechas en su implementación por parte del Estado y evidenciar su impacto para la reintegración en la sociedad, así como en la perpetuación de situaciones de vulnerabilidad y transgresión de sus derechos.



### Nota temática 3

## Voces de Concón, Quintero y Puchuncaví: el conflicto medioambiental desde la mirada de las y los adolescentes

#### Resumen

La nota tiene por objeto relevar la opinión de seis adolescentes de Concón, Quintero y Puchuncaví, sobre la situación ambiental que les afecta producto del cordón industrial presente en la zona, de modo de indagar sobre lo que significa para ellos y ellas vivir en estos territorios y sus propuestas de solución. Esto se contextualiza mediante la presentación de los estándares internacionales y una línea de tiempo que permite dimensionar la complejidad del conflicto.



### Nota temática 4

## Explotación sexual: un fenómeno que impacta a la niñez y adolescencia en Chile

#### Resumen

La explotación sexual de niñas, niños y adolescentes (ESNNA), como forma de violencia sexual, se ha transformado en un fenómeno creciente en el mundo, que presenta diversas causas, factores de riesgo y manifestaciones, que han variado en el tiempo, siendo una práctica abusiva y delictual, que envuelve una grave violación a los derechos humanos. En este contexto, la nota visibiliza el fenómeno que hoy impacta de forma mayoritaria a niñas y adolescentes bajo protección residencial en Chile y entrega recomendaciones al Estado para su abordaje.



## Nota temática 5

### Educación en la primera infancia: desafíos que impiden el ejercicio de este derecho en Chile

#### Resumen

La nota temática tiene como objetivo exponer diversos elementos que relevan la importancia del derecho a la educación y su relación con la primera infancia, describiendo las características más importantes de la educación parvularia como principal medio hoy en Chile para que niños y niñas pequeños ejerzan su derecho a la educación. También se identifican los principales desafíos como las dificultades en el acceso (en la asistencia y matrículas) y nudos críticos en las modalidades no formales de educación existentes, brechas que son abordadas a través de recomendaciones elaboradas por la Defensoría de la Niñez.

## Nota temática 6

### Representación jurídica de niños, niñas y adolescentes: hacia la consolidación de un sistema integral de protección

#### Resumen

La representación jurídica de niños, niñas y adolescentes es un derecho de carácter universal, reconocido por la Convención sobre los Derechos del Niño. El objetivo de la nota es presentar un panorama de los procedimientos administrativos y judiciales en materia penal, y la oferta programática de la cual dispone el Estado para dar cumplimiento a este derecho; para finalmente, hacer recomendaciones en la línea de que se realicen los ajustes necesarios para dar cumplimiento efectivo a la representación jurídica como un derecho universal e integral.





## Nota temática 7

# Plan de Acción de Niñez y Adolescencia 2018-2025: balance y desafíos

### Resumen

Esta nota temática analiza los resultados de cumplimiento de las metas del Plan de Acción, a partir de herramientas construidas por el Observatorio de Derechos de la Defensoría de la Niñez. Su propósito es detectar avances y desafíos en materia de derechos humanos de niños, niñas y adolescentes, generando a partir de ello recomendaciones tanto para la formulación de la nueva Política Nacional de Niñez y Adolescencia y Plan de Acción que se presentará en 2024, como para el propio proceso de implementación del Sistema de Garantías y Protección de Derechos establecidos por la Ley N.º 21.430, cuya Política es un elemento central para su éxito.



En el minisitio del Informe Anual 2023 podrás encontrar **más información**





