¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio, puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales.

Fono Cliente
800 800 767

www.cge.cl | @CGE_Clientes

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

2 2712 7000 | 600 6000 732 | www.sec.cl

Datos de mi suministro

Dirección suministro: OFICIALES GAMERO 060
RANCAGUA
Subestación: Alameda 66/15 Kv
Sector Tarifario: Rancagua Stxe-1-a - Tramo: 6
Potencia Conectada: 4.40
Fecha término de tarifa: Indefinido
Fecha límite para cambio de tarifa: a Solicitud del Cliente
Tipo de tarifa contratada: BT1

Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 de 22/08/2014
Verifique documento: www.sii.cl

PAGO PRESENTIAL

SERVIPAG | SERVIPAG EXPRESS | ServiEstado | CajaVecina | sencillito | unired | servifacil

PAGO AUTOMATICO CUENTAS (PAC)

Banco de Chile • Banco Estado • Scotiabank
BCI • Corpbanca • BICE • Santander • Itaú
Security • Banco Falabella • BBVA

PAGOS POR INTERNET

- www.bancoestado.cl
- www.bancochile.cl
- www.unired.cl
- www.sencillito.com
- www.santander.cl
- www.servipag.com

PAGO EN OFICINA VIRTUAL

- www.cge.cl

Santander | SERVIPAG

OFICINAS COMERCIALES

Lunes a viernes de **8:30 a 13:30** hrs.

San Bernardo: América 663- **La Pintana:** Baldomero Lillo 1935- **Talagante:** Balmaceda 1153- **Puente Alto:** Juan Rojas Maldonado 105 (ex Teniente Bello)- **Buin:** San Martín 453- **Melipilla:** Ortúzar 376- **Rancagua:** Av. O'Higgins 0265 - **San Fernando:** Av. L. B. O'Higgins 419- **Curicó:** Estado 237 - **Talca:** 2 Norte 798- **Chillán:** Arauco 270- **Concepción:** Los Carrera 301, local-B135, Mall Plaza Bio Bio- **Talcahuano:** Colón 540, Local 3- **Coronel:** Manuel Montt 1600, local 116- **Los Ángeles:** J. Manso de Velasco 399- **Temuco:** Manuel Montt 669- **Villarrica:** Pedro de Valdivia 952 - **San José de Maipo:** Comercio 20041- **Curacaví:** Av. Ambrosio O'Higgins 2092- **Rengo:** Urriola 102 - **San Vicente:** Germán Riesco 1301 - **Las Cabras:** San Martín 898, Galería San Francisco, locales 5 y 6- **Santa Cruz:** 21 de Mayo 190- **Hualañé:** Av. 11 de Septiembre 100 - **Pichilemu:** J. Aguirre 240- **Molina:** Luis Cruz Martínez 1563, local 7- **San Javier:** Sargento Aldea 2510 - **Linares:** Manuel Rodríguez 669 - **San Clemente:** Huamachuco 721 - **Constitución:** O'Higgins 756 - **Cauquenes:** Yungay 256- **Parral:** Carrera Pinto 109 - **San Carlos:** El Roble 556 - **Pelluhue:** Sargento Aldea 325- **Coelemu:** Palazuelos 413 - **Tomé:** Nogueira 955 - **Pucón:** General Urrutia 615, local 103.

Oficinas con **otros horarios**

Quirihue: Carrera 464 (lunes a jueves de **08:30 a 13:30** hrs.) - **Cobquecura:** Mariano Latorre 581 (viernes de **09:00 a 14:00** hrs.)- **Navidad:** Av. Juan Montes 87 (viernes de **09:00 a 14:00** hrs.).

CGE

COMPAÑÍA GENERAL DE ELECTRICIDAD S.A.
RUT: 76.411.321-7
GIRO: Distribución de energía eléctrica.
CASA MATRIZ: Av. Presidente Riesco 5561, Piso 17, Las Condes.

R.U.T.: 76.411.321-7
BOLETA ELECTRÓNICA
Nº 454393973
S.I.I.-SANTIAGO ORIENTE

Nº CLIENTE: 1466607

Fecha de emisión: 19 Ago 2025

Sr. (a) Max Servando Encina Rios

Direccion de Envío: OFICIALES GAMERO 060
RANCAGUA

Ruta: G2013029-0560 | **Var.**
Corresp: CWEB

Observaciones de reparto:

¿Cuánto debo?

Total a pagar **$367.100**

Monto del Período 18 JUL - 18 AGO

*Revisa el detalle de tu cuenta al reverso de esta página →

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento **04 Sep 2025**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se te cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Cupón de pago

N° Cliente	Fecha de vencimiento
1466607	**04 Sep 2025**

Total a pagar **$ 367.100**

04011145266856146660700003671008

Último Pago: el 30 Jul 2025 por un monto de $ 125.100 vía Servipag

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico		
Administración del servicio	$	1.021
Transporte de electricidad	$	33.604
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	$	3.943
Electricidad consumida (1.415 kWh)	$	328.123
Arriendo de medidor	$	402
Otros Cargos		
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	$	46
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	$	- 39
Total exento	$	5.052
Total neto	$	304.236
19% IVA	$	57.805
Total boleta	$	367.093
Otros	$	7
Saldo anterior	$	0
Total a pagar		**$ 367.100**

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/Tarifas fijadas según Decreto N°5T. (Publicado en Diario Oficial el 07-06-2024)

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de $1 ó $5.

DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ

V°B° Contrato	
Fecha recepción	25-08-2025
Autorizado	Catalina Olivares S.
Firma	

Mi consumo en el mes actual

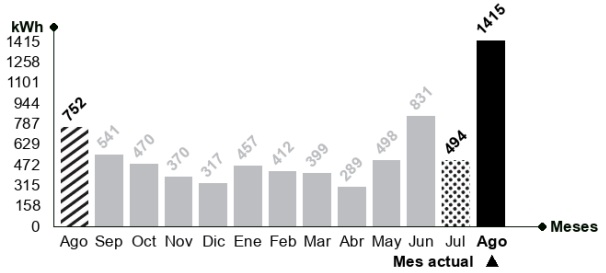
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

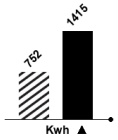
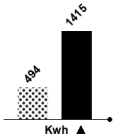
Período de lectura: 18/07/2025 - 18/08/2025 **Fecha estimada próxima lectura:** 15/09/2025

Medidor	Propiedad	Lecturas		Constante	Consumo medidor
25714162	Empresa	Actual	44.612 kWh	1	**1.415 kWh**
		Anterior	- 43.197 kWh		
			1.415 kWh		

Consumo total del mes = 1.415 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
	
Este mes consumiste aproximadamente 88% más energía que el mismo mes del año pasado.	Este mes consumiste aproximadamente 186% más energía que el mes pasado.

Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría. Cuando seque la ropa, prefiera hacerlo al sol y no en la secadora.

Refrigeración

No introduzcas alimentos calientes en tu refrigerador. Así evitarás que tu refrigerador consuma electricidad adicional.